

**Prestasi Piagam Pelanggan**  
**Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia**  
**(01 Januari 2018 – 30 November 2018)**

<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Bilangan Lengkap Diterima</b>	<b>Bilangan Selesai (5 hari)</b>	<b>Pencapaian (%)</b>
1. Mengeluarkan taksiran pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952 dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.			
a) – Hilang Upaya Sementara (HUS)	2,491	2,440	97.95%
b) – Hilang Upaya Kekal (HUK)	616	609	98.86%
c) – Maut	467	449	96.14%

<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Bilangan Lengkap Diterima</b>	<b>Bilangan Selesai (14 hari)</b>	<b>Pencapaian (%)</b>
2. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima:			
a) - Permohonan Lesen Baharu	418	418	100.00%
b) - Pembaharuan Lesen	0	0	0.0%

\* *Janaan LMD untuk laporan PMP 0726*

\* *Janaan manual untuk laporan APS*