

**Prestasi Piagam Pelanggan
Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
(Mac 2019)**

Piagam Pelanggan	Bilangan Lengkap Diterima	Bilangan Selesai (5 hari)	Pencapaian (%)
1. Mengeluarkan taksiran pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952 dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima.			
a) – Hilang Upaya Sementara (HUS)	152	152	100.0%
b) – Hilang Upaya Kekal (HUK)	34	34	100.0%
c) – Maut	27	27	100.0%

Piagam Pelanggan	Bilangan Lengkap Diterima	Bilangan Selesai (14 hari)	Pencapaian (%)
2. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima:			
a) - Permohonan Lesen Baharu	64	64	100.0%
b) - Pembaharuan Lesen	0	0	000.0%

* *Janaan LMD untuk laporan PMP 0726*

* *Janaan manual untuk laporan APS*