



SOALAN LAZIM (FAQ'S)
MENGENAI PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

1. Jika majikan paksa saya datang kerja dalam tempoh 18 hingga 31 Mac 2020, apa yang perlu saya lakukan?

Ya. Pekerja yang bekerja dalam perkhidmatan perlu (essential services) seperti di **Lampiran 1**, perlu hadir bekerja berdasarkan Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Langkah-Langkah Di Dalam Kawasan Tempatan Jangkitan) 2020 di bawah Akta Pencegahan dan Kawalan Penyakit Berjangkit (Akta 342). Majikan perlu mengambil langkah-langkah seperti berikut:

- i. Majikan mengurangkan bilangan pekerja kepada tahap paling minima atau sekurang-kurangnya sebanyak 50% daripada jumlah semasa.
- ii. Majikan memastikan pergerakan terhad pekerja terbabit.
- iii. Majikan menyediakan alat saringan suhu badan, dan mengambil bacaan suhu badan pekerja pada setiap hari.
- iv. Pekerja hendaklah mematuhi prosedur pencegahan COVID-19 yang telah ditetapkan oleh KKM yang dikeluarkan dari masa ke semasa.
- v. Majikan hendaklah menyediakan *hand sanitizer*.
- vi. Majikan melaksanakan proses sanitasi dan pembersihan perlu.
- vii. Syarikat hendaklah memastikan garis panduan amalan terbaik *social distancing* disediakan dan dilaksanakan.

Laporan ke balai polis yang berdekatan boleh dibuat sekiranya majikan yang tidak tersenarai sebagai perkhidmatan perlu (non-essential) seperti di **Lampiran 2** masih beroperasi dan mengarah pekerja hadir bekerja dalam tempoh tersebut.

2. Di bawah Perintah Kawalan Pergerakan ini, adakah majikan berkewajipan membayar gaji pekerja sepanjang tempoh dari 18 hingga 31 Mac 2020?

Ya, majikan wajib membayar gaji penuh. Pekerja bergaji harian perlulah dibayar mengikut kadar upahan yang telah dipersetujui di antara majikan dan pekerja di dalam surat tawaran/kontrak perkhidmatan/surat kenaikan gaji terkini. Untuk pekerja yang mana upahnya tidak tetap maka kadar hariannya hendaklah tidak kurang daripada kadar gaji minimum seperti dalam Perintah Gaji Minimum 2020.

3. Sekiranya majikan enggan bayar gaji dalam tempoh tersebut, apakah tindakan yang boleh saya lakukan?

Pekerja boleh mengemukakan aduan secara atas talian melalui emel rasmi Jabatan Tenaga Kerja (JTK). Sila kemukakan maklumat lengkap berkenaan aduan tersebut untuk memudahkan pengurusan aduan oleh pihak JTK. Pekerja juga boleh membuat aduan dengan cara hadir sendiri ke Pejabat Tenaga Kerja berdekatan selepas tamat Perintah Kawalan Pergerakan. Walau bagaimanapun, siasatan ke atas aduan akan dijalankan selepas tempoh perintah ini tamat.

4. Saya sebagai majikan, adakah saya perlu membayar gaji pekerja sepanjang tempoh tersebut?

Ya, majikan wajib membayar upah sepanjang tempoh tersebut kerana kontrak perkhidmatan masih berterusan.

5. Sekiranya pekerja di luar skop Akta Kerja 1955 / Ordinan Buruh (Sabah Bab 67) / Ordinan Buruh (Sarawak Bab 76), adakah majikan perlu membayar gaji pekerja untuk tempoh tersebut?

Ya, majikan wajib membayar upah / gaji kerana perkara ini telah termaktub dalam kontrak perkhidmatan yang di perersetujui diantara majikan dan pekerja.

6. Adakah majikan boleh memaksa pekerja menggunakan cuti tahunan atau cuti tanpa gaji pekerja sepanjang tempoh tersebut?

Tidak boleh kerana perintah telah dibuat di bawah Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).

- 7. Adakah saya layak untuk menuntut insentif RM600 seperti yang diumumkan oleh kerajaan bagi menggantikan gaji yang sepatutnya dibayar oleh majikan sepanjang tempoh perintah ini?**

Insentif RM600 tidak terpakai bagi maksud tempoh perintah ini disebabkan tempoh minimum untuk kelayakan ialah satu bulan.

- 8. Sekiranya majikan tersenarai dalam perkhidmatan perlu (*essential services*) adakah saya perlu membayar gaji pekerja sekiranya pekerja ENGGAN bertugas sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan ini?**

Pekerja tidak perlu dibayar gaji

- 9. Bolehkah majikan meminta pekerja untuk bekerja dari rumah?**

Boleh, bagi pekerjaan yang bersesuaian dan boleh dijalankan dari rumah.

- 10. Jika pekerja bekerja dari rumah adakah saya perlu membayar gaji pekerja beserta elaun?**

Ya, gaji pekerja beserta elaun yang berkaitan hendaklah dibayar.

- 11. Jika majikan ingkar Perintah Kawalan Pergerakan ini, adakah ia satu kesalahan?**

Ya, ia adalah satu kesalahan jenayah di bawah Peraturan 7 Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Langkah-Langkah Di Dalam Kawasan Tempatan Jangkitan) 2020 yang boleh didenda tidak melebihi RM1,000 atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi 6 bulan atau kedua-duanya.

Senarai ini akan dikemaskini dari semasa ke semasa.

- 12. Sebarang pertanyaan berhubung isu-isu ini bolehlah hubungi:**

Bilik Gerakan Pemantauan Pekerjaan Covid-19 KSM
Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
Aras 5 Blok D3 Kompleks D
Kementerian Sumber Manusia
62530 Putrajaya
Talian: 03-8889 2359 / 8886 2409 / 8890 3404

Emel: jtksm@mohr.gov.my / jtknsabah@mohr.gov.my / jtknsarawak@mohr.gov.my

**KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
19 MAC 2020**

LAMPIRAN 1

PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN (*ESSENTIAL*) DI BAWAH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN COVID-19

BIL.	PERKHIDMATAN	KOMPONEN	STATUS
1.	PERKHIDMATAN PERBANKAN, KEWANGAN DAN BURSA	1. PERKHIDMATAN ATM	BEROPERASI
		2. PERKHIDMATAN ATAS TALIAN	BEROPERASI
		3. PENGURUSAN MESIN ATM/ CDM/ CEK/ KESELAMATAN	BEROPERASI
		4. PENTADBIRAN AM/LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH
		5. PERKHIDMATAN KAUNTER	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA
		6. BURSA SAHAM	BEROPERASI
2.	PERKHIDMATAN ELEKTRIK DAN TENAGA	1. PEMBAIKAN/ PENYELENGGARAAN/ OPERASI	BEROPERASI
		2. PENTADBIRAN AM/ LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH
3.	PERKHIDMATAN BOMBA	1. OPERASI KEBOMBAAN	BEROPERASI
		2. BILIK GERAKAN	BEROPERASI
		3. PENTADBIRAN AM/ LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH

BIL.	PERKHIDMATAN	KOMPONEN	STATUS
4.	PERKHIDMATAN PELABUHAN DAN LAPANGAN TERBANG	1. OPERASI PELABUHAN DAN LAPANGAN TERBANG	BEROPERASI
		2. PENTADBIRAN AM/ LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH
5.	PERKHIDMATAN POS DAN COURIER	1. OPERASI POS/ COURIER	BEROPERASI
		2. PERKHIDMATAN KAUNTER	BEROPERASI
		3. PENTADBIRAN AM/ LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH
6.	PENJARA/ PUSAT TAHANAN SEMENTARA/ DEPO IMIGRESEN/ PUSAT SERENTI/ LOKAP	1. OPERASI	BEROPERASI
		2. LAWATAN/KUNJUNGAN	DILARANG
		3. PENTADBIRAN AM/LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH
7.	BAHAN API DAN PELINCIR	1. STESEN MINYAK	BEROPERASI
		2. PENGELUARAN/PENAPISAN/PENYIMPANAN/ PEMBEKALAN/PENGEDARAN	BEROPERASI
		3. PENTADBIRAN AM/LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH
8.	PERKHIDMATAN KESIHATAN	1. OPERASI KESIHATAN / HOSPITAL/ KLINIK/ FARMASI AWAM DAN SWASTA / KEDAI UBAT TRADISIONAL BERDAFTAR / VETERINAR/ PUSAT DIALISIS	BEROPERASI
		2. PENTADBIRAN AM/LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH
		3. PUSAT RAWATAN ALTERNATIF	TUTUP

BIL.	PERKHIDMATAN	KOMPONEN	STATUS
		4. LAWATAN PESAKIT	TIDAK DIBENARKAN KECUALI KES-KES KRITIKAL BERDASARKAN PERATURAN SEMASA KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
9.	PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBENTUNGAN	1. OPERASI	BEROPERASI
		2. PENTADBIRAN AM/ LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH
10.	PERKHIDMATAN PENYIARAN/ PENERANGAN	1. HEBAHAN MAKLUMAT DAN OPERASI	BEROPERASI
		2. PENTADBIRAN AM/ LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH
11.	PERKHIDMATAN TELEKOMUNIKASI	1. PENYELENGGARAAN/OPERASI	BEROPERASI
		2. PENTADBIRAN AM/LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH
		3. PERKHIDMATAN KAUNTER	TUTUP
		4. PUSAT DATA	BEROPERASI
		5. PUSAT PANGGILAN (<i>CALL CENTRE</i>)	BEROPERASI
12.	PENGANGKUTAN DARAT/LAUT/UDARA (TERMASUK <i>E-HAILING</i>)	1. OPERASI /PENYELENGGARAAN	BEROPERASI
		2. PENTADBIRAN AM/ LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH
13.	PERKHIDMATAN AIR	1. PEMBAIKAN/ PENYELENGGARAAN/OPERASI	BEROPERASI
		2. PENTADBIRAN AM/ LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA

BIL.	PERKHIDMATAN	KOMPONEN	STATUS
14.	PERKHIDMATAN- PRKHIDMATAN PENTING KERAJAAN / BADAN BERKANUN	1. PERKHIDMATAN KAUNTER	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA
		2. PENGUATKUASAAN	BEROPERASI
		3. PENTADBIRAN AM/ LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA
	i. PENERBANGAN AWAM		
	ii. KASTAM EKSAIS		
	iii. IMIGRESEN		
	iv. MARIN (APMM & JABATAN LAUT)		
	v. KAJI CUACA		
	vi. PERCETAKAN		
	vii. PENDAFTARAN		
	viii. JPJ		
15.	KESELAMATAN/ PERTAHANAN (PDRM DAN ATM)	1. OPERASI DAN PENGUATKUASAAN	BEROPERASI
		2. PENTADBIRAN AM/ LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA
		3. KURSUS DAN LATIHAN	DITANGGUH
16.	INDUSTRI DAN PERNIAGAAN BERKAITAN KESELAMATAN / PERTAHANAN	1. OPERASI/ PENYELENGGARAAN/ PEMBEKALAN/ PERKHIDMATAN	BEROPERASI
		2. PENTADBIRAN AM/ LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH

BIL.	PERKHIDMATAN	KOMPONEN	STATUS
17.	PEMBEKALAN DAN PERKHIDMATAN PENYEDIAAN MAKANAN i. RESTORAN / WARUNG ii. PENJAJA KECIL / FOODTRUCK / FOODCOURT iii. RESTORAN DALAM HOTEL	1. PEMBEKALAN BAHAN MENTAH	DIBENARKAN
		2. PEMBUNGKUSAN (<i>TAKE-AWAY</i>)	DIBENARKAN
		3. PENGHANTARAN (<i>DELIVERY</i>)	DIBENARKAN
		4. <i>DINE IN</i>	TIDAK DIBENARKAN
		5. PANDU LALU	DIBENARKAN
18.	PERUNCITAN i. KEDAI RUNCIT/ SERBANEKA/ PASARAYA/ PASAR AWAM/ PASAR BORONG	1. OPERASI	DIBENARKAN
		2. PEMBELIAN KEPERLUAN	MENGEHADKAN JUMLAH PEMBELI PER KELUARGA
		3. PASAR MALAM/ PASAR TANI	TIDAK DIBENARKAN
		4. <i>SHOPPING MALL</i>	TUTUP KECUALI BAHAGIAN PERUNCITAN (<i>GROCERIES</i>) DAN MAKANAN
		5. PENGHANTARAN	DIBENARKAN
20.	PERKHIDMATAN ATAS TALIAN	1. OPERASI	DIBENARKAN
21.	E-DAGANG	1. OPERASI	DIBENARKAN
22.	PENGURUSAN HIDUPAN LIAR	1. OPERASI	DIBENARKAN
		2. PENTADBIRAN AM/LAIN-LAIN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA/ BEKERJA DARI RUMAH

BIL.	PERKHIDMATAN	KOMPONEN	STATUS
23.	PERHOTELAN/ <i>HOMESTAY</i> / PENGINAPAN BERBAYAR	1. OPERASI PENGINAPAN	DIBENARKAN TETAPI PERLU BERADA DI DALAM BILIK PENGINAPAN MENGIKUT TEMPOH KUARANTIN DAN TEMPAHAN SAJIAN SECARA <i>ROOM SERVICE</i>
		2. OPERASI SAMPINGAN (KOLAM RENANG/ PUB/ GYM/ BAR/ RESTORAN/ SPA)	TIDAK DIBENARKAN
		3. DAPUR SAJIAN	DIBENARKAN BEROPERASI HANYA UNTUK TUJUAN <i>ROOM SERVICE</i> SAHAJA

LAMPIRAN 2

PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN (*NON-ESSENTIAL*) DI BAWAH PERINTAH KAWALAN
PERGERAKAN COVID-19

BIL.	PERKHIDMATAN	KOMPONEN	STATUS
1.	PEMBAIKAN KENDERAAN	1. PERKHIDMATAN PEMBAIKAN	BEROPERASI PADA KADAR MINIMA
		2. <i>TOWING SERVICE</i>	DIBENARKAN
2.	PEMBINAAN DAN PENGUBAHSUAIAN	1. INFRASTRUKTUR DALAM PEMBINAAN <i>(IN-PROGRESS CONSTRUCTION)</i> YANG MENJEJASKAN KESELAMATAN <i>(SAFETY AND SECURITY)</i>	DIBENARKAN TERTAKLUK KEPADA PENILAIAN JABATAN KERJA RAYA DAN JABATAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (DOSH)
3.	KEAGAMAAN	1. PERHIMPUNAN AGAMA	DILARANG
		2. PENGURUSAN KEMATIAN	DIBENARKAN DENGAN PENGLIBATAN MINIMA
4.	SUKAN / RIADAH AWAM		TIDAK DIBENARKAN/ DITUTUP
5.	SOSIAL DAN BUDAYA	1. PERHIMPUNAN / PERSEMBAHAN / <i>CONCERT/ BUSKING / ZUMBA / KELAB MALAM / DISKO / BAR / KARAOKE / PANGGUNG WAYANG / PUSAT HIBURAN KELUARGA / FUN FAIR / ARCADE</i>	DILARANG DAN DITUTUP
		2. MAJLIS KENDURI/ KERAIAN	TIDAK DIBENARKAN
6.	PERGERAKAN DALAM NEGARA		TIDAK DIBENARKAN KECUALI BAGI TUJUAN MENDAPATKAN KEPERLUAN ASAS DAN AKSES KESIHATAN

BIL.	PERKHIDMATAN	KOMPONEN	STATUS
7.	PERGERAKAN KE LUAR NEGARA	1. WARGANEGARA	TIDAK DIBENARKAN
		2. BUKAN WARGANEGARA	DIBENARKAN
		3. KEPULANGAN WARGANEGARA KE TANAH AIR	DIBENARKAN DENGAN MENJALANI PEMERIKSAAN DAN KUARANTIN 14 HARI
8.	KEMASUKAN WARGA ASING		TIDAK DIBENARKAN KECUALI MEMPUYAI TARAF DIPLOMATIK, PENDUDUK TETAP (<i>PERMANENT RESIDENT</i>) DAN PEGAWAI DAGANG (<i>EXPATRIATE</i>) DALAM <i>ESSENTIAL SERVICES</i> DAN MESTI DIKUARANTIN 14 HARI DAN BERDASARKAN KEPADA <i>CASE BY CASE BASIS</i>
9.	WARGA MALAYSIA YANG BEKERJA DI SINGAPURA / THAILAND / BRUNEI / INDONESIA		TIDAK DIBENARKAN