

**Prestasi Piagam Pelanggan
Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
(Januari - Oktober 2019)**

| Piagam Pelanggan | Bilangan Lengkap Diterima | Bilangan Selesai (5 hari) | Pencapaian (%) |
|---|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1. Mengeluarkan taksiran pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952 dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima. | | | |
| a) – Hilang Upaya Sementara (HUS) | 1505 | 1473 | 98% |
| b) – Hilang Upaya Kekal (HUK) | 238 | 231 | 97% |
| c) – Maut | 265 | 252 | 95% |

| Piagam Pelanggan | Bilangan Lengkap Diterima | Bilangan Selesai (14 hari) | Pencapaian (%) |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| 2. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima: | | | |
| a) - Permohonan Lesen Baharu | 294 | 291 | 99% |
| b) - Pembaharuan Lesen | 0 | 0 | 0% |

* *Janaan LMD untuk laporan PMP 0726*

* *Janaan manual untuk laporan APS*