



JABATAN TENAGA KERJA
SEMANJUNG MALAYSIA

LAPORAN TAHUNAN



JABATAN TENAGA KERJA
SEMANJUNG MALAYSIA
(JTKSM)





JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

LAPORAN TAHUNAN 2024



**PENGUKUHAN PENGUATKUASAAN & KEMAPANAN INTEGRITI
KUNCI KELESTARIAN MALAYSIA MADANI**

KANDUNGAN

01	WACANA RAGA, NARATIF MINDA, BICARA JIWA KETUA PENGARAH	6
02	PROFIL KORPORAT	9
	• Visi, Misi, Objektif & Dasar Kualiti • Piagam Pelanggan • Pengurusan Tertinggi • Pengarah Bahagian • Pengarah Negeri • Bahagian Di Ibu Pejabat	10 11 12 13 14 16
03	SEKILAS FAKTA	26
	• Penstrukturan Semula JTKSM • Pencapaian 2024 • Undang-undang Yang Dikuatkuasa • Piawaian Perburuhan Antarabangsa	27 28 29 30
04	DASAR-DASAR BAHARU PERBURUHAN	31
	• Larangan Diskriminasi Di Tempat Pekerjaan • Aturan Kerja Fleksibel (AKF) • Larangan Buruh Paksa • Instrumen Pembayaran Gaji	32 33 35 36
05	PENGUATKUASAAN	37
	• Pemeriksaan Perburuhan ◦ Pemeriksaan Berkanun ◦ Pemeriksaan Estet ◦ Pemeriksaan Penginapan Pekerja • Operasi Penguatkuasaan Perburuhan ◦ Operasi Penguatkuasaan Bersepadu ◦ Operasi Penguatkuasaan ATIP	38 38 42 50 51 51 52

• Kebenaran Ketua Pengarah, Pelesenan dan Perakuan Penginapan Pekerja	53
◦ Kebenaran Ketua Pengarah	53
◦ Pelesenan Agensi Pekerjaan Swasta	54
◦ Dokumen Pengenalan Diri Agensi Pekerjaan Swasta	57
◦ Perakuan Penginapan Pekerja	58
◦ Kelulusan Pelan Bangunan dan Sijil Layak Menduduki	61
• Pengendalian Aduan	62
◦ Aduan Perburuhan	62
◦ Aduan Gangguan Seksual	63
◦ Aduan Gaji Minimum	64
• Kertas Siasatan, Kompaun dan Pendakwaan	66
• Pengendalian Kes Buruh	67
◦ Mahkamah Buruh	68
• Pemberhentian Pekerja	69
• Pengurusan Pekerja Asing	71
◦ Kelulusan Awal Penggajian Pekerja Asing di bawah Seksyen 60K Akta Kerja 1955 [Akta 265]	71
◦ Kelulusan Awal Penggajian Pekerja Asing di bawah Seksyen 60K Akta Kerja 1955 Bagi Sektor Perladangan (Khas)	73
◦ Permohonan Pertukaran Majikan Menggajikan Pekerja Asing	73
◦ Pertukaran Majikan	73
◦ Pertukaran Majikan (Khas)	74
◦ Pekerja Domestik Asing (PDA)	75
◦ Pampasan Pekerja Asing	76

06

PROMOSI

77

• Penerbitan	78
• Program Pendidikan Perburuhan	79
• Khidmat Nasihat Perburuhan	81

07

LAPORAN EKSKLUSIF

82

• Program Mencegah dan Membasmi Buruh Paksa di Malaysia	83
• Seminar Mencegah dan Membasmi Buruh Paksa di Malaysia	85
• Seminar Hindari <i>Job Scam</i>	86
• Peluncuran Garis Panduan Aturan Kerja Fleksibel	87
• Konvensyen Perburuhan JTKSM 2024: Penggajian Kanak- Kanak Dan Orang Muda Dalam Industri Hiburan	88

08	PENGURUSAN PENTADBIRAN	89
	• Pengurusan Kewangan • Pembangunan Modal Insan ◦ Latihan ◦ Penglibatan JTKSM di Peringkat Antarabangsa • Penghargaan dan Pengiktirafan ◦ Anugerah Perkhidmatan Cemerlang ◦ Anugerah Jabatan Tenaga Kerja Terbaik ◦ Penulisan Artikel Terbaik • Amalan Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan	90 91 91 93 100 100 102 104 105
09	PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	106
	• Portal Jabatan	107
10	PERANCANGAN STRATEGIK JABATAN	108
	• Pelan Strategik Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia 2021-2025 • Pencapaian <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) Jabatan 2024 • Mesyuarat Kajian Separuh Penggal JTKSM 2024 • Persidangan Hala Tuju Tahun 2025 Pegawai-Pegawai Kanan JTKSM	109 110 112 113
11	SOROTAN PERISTIWA	115
12	PEJABAT JTKSM	134
13	SIDANG REDAKSI	138
	• Ahli Sidang Redaksi	139

**WACANA RAGA,
NARATIF MINDA,
BICARA JIWA
KETUA PENGARAH**

PENGUKUHAN PENGUATKUASAAN & KEMAPANAN INTEGRITI KUNCI KELESTARIAN MALAYSIA MADANI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamualaikum W.B.T dan Salam Sejahtera.

Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran dimunajatkan juga dipanjatkan kepada Yang Maha Kuasa, Allah S.W.T kerana dengan izinNya, Buku Laporan Tahunan (BLT) 2024 dapat dihasilkan. Penghasilan BLT adalah amat perlu kerana ia bukan sahaja menjadi arkib yang signifikan untuk membuktikan bahawa warga kerja Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) sentiasa berusaha melaksanakan fungsi jabatan. Malahan, BLT adalah menjadi bukti dan saksi bahawa warga kerja JTKSM komited dan sentiasa meningkatkan kredibiliti mereka dalam memastikan keharmonian dan kelangsungan tadbir urus perburuhan negara diperkukuh dari semasa ke semasa.

Syabas, tahniah dan setinggi-tinggi terima kasih diucapkan kepada pasukan sidang redaksi dan mereka yang terlibat dalam merealisasikan penghasilan dan penerbitan BLT 2024 ini.

Mengangkat tema **“Penguatan Penguatkuasaan & Kemapanan Integriti Kunci Kelestarian Malaysia MADANI”**, segala program dan aktiviti sepanjang tahun 2024 memberikan perspektif nyata dan jelas bahawasanya JTKSM tidak akan berkompromi terhadap sebarang bentuk pelanggaran undang-undang perburuhan yang dikuatkuasakan oleh jabatan. Autoriti JTKSM adalah merangkumi seluruh negeri di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Umum mengetahui bahawa tahun 2024 memaparkan perubahan drastik dalam landskap perburuhan negara yang bukan sahaja menuntut komitmen jitu warga kerja JTKSM tetapi sebaliknya terdapat keperluan untuk sentiasa melipatgandakan usaha dan kecekapan dalam melaksanakan pelbagai aktiviti penguatkuasaan juga pendidikan perburuhan.

Tahun 2024 diawali dengan isu pengurusan pekerja asing terabai yang mendapat perhatian aktivis kemanusiaan luar negara dan juga pihak kedutaan. Isu ini memberi kesan mendalam kerana dikhuatiri akan menjejaskan kedudukan negara dalam laporan Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran (ATIP) oleh Amerika Syarikat. Namun demikian, warga kerja JTKSM berjaya menangani isu berkenaan dengan jayanya apabila proses penempatan semula para pekerja yang terlibat dapat dilaksanakan secara lancar melalui Program Pertukaran Majikan (PTM) Khas.

Di samping itu, sepanjang tahun 2024 jabatan juga telah melaksanakan sebanyak 21,573 pemeriksaan ke atas premis pekerjaan mencakupi semua sektor perburuhan bagi memastikan pematuhan ke atas Akta Kerja 1955 [Akta 265]. Selain premis pekerjaan, sebanyak 33,971 buah penginapan turut diperiksa di bawah penguatkuasaan Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446]. Jabatan juga turut mengendalikan 3,691 permohonan permit perburuhan, 16,107 permohonan perakuan penginapan pekerja, mengeluarkan 842 lesen kepada Agensi Pekerjaan Swasta meliputi permohonan baharu dan permohonan pembaharuan lesen dan memproses 50,035 permohonan bagi kelulusan awal penggajian pekerja asing di bawah Seksyen 60K, Akta 265.

Kesemua aktiviti ini dilaksanakan dengan kapasiti pegawai yang cukup minimum. Namun ianya bukan suatu alasan untuk para pegawai kita menggalas tugas dan tanggungjawab mereka secara sambil lewa. Malahan, atas dasar amanah dan kemapanan integriti yang tidak berbelah bagi, warga kerja JTKSM sentiasa meningkatkan komitmen dan melipatgandakan gerak kerja mereka tidak kira sama ada urusan tadbir di pejabat mahupun operasi penguatkuasaan di lapangan.

JTKSM lazimnya melaksanakan aktiviti penguatkuasaan secara bersepadu dengan melibatkan kolaborasi bukan sahaja sesama JTK Negeri sebaliknya merentas Kementerian dan Jabatan/Agensi seperti Jabatan Imigresen Malaysia (JIM), Polis Diraja Malaysia (PDRM), Kementerian Dalam Negeri (KDN), Majlis Antipemerdagangan Orang Dan Antipenyeludupan Migran (MAPO), Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) juga barisan Exco Sumber Manusia mengikut negeri masing-masing. Selain itu, kerjasama strategik juga sentiasa diwujudkan dengan Jabatan/Agensi di bawah Kementerian Sumber Manusia (KESUMA) sendiri. Ini termasuklah kerjasama strategik dengan Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) dan lain-lain Jabatan/Agensi. Kerjasama strategik ini membawa kepada suatu lakaran sejarah apabila pada tahun 2024, JTKSM telah berkolaborasi dengan pihak Talent Corporation Malaysia Berhad (TalentCorp) dalam penghasilan Garis Panduan Aturan Kerja Fleksibel (AKF). Garis Panduan AKF ini dihasilkan rentetan pewujudan peruntukan baharu di bawah pindaan Akta 265 iaitu Seksyen 60P dan 60Q pada tahun 2022. Pindaan ini menerangkan tentang keperluan AKF dan telah dikuatkuasakan pada tahun 2023. Majlis peluncuran Garis Panduan AKF disempurnakan oleh YB Encik Steven Sim Chee Keong, Menteri Sumber Manusia sendiri dan dihadiri oleh para pemegang taruh termasuklah pihak majikan dan kesatuan sekerja.

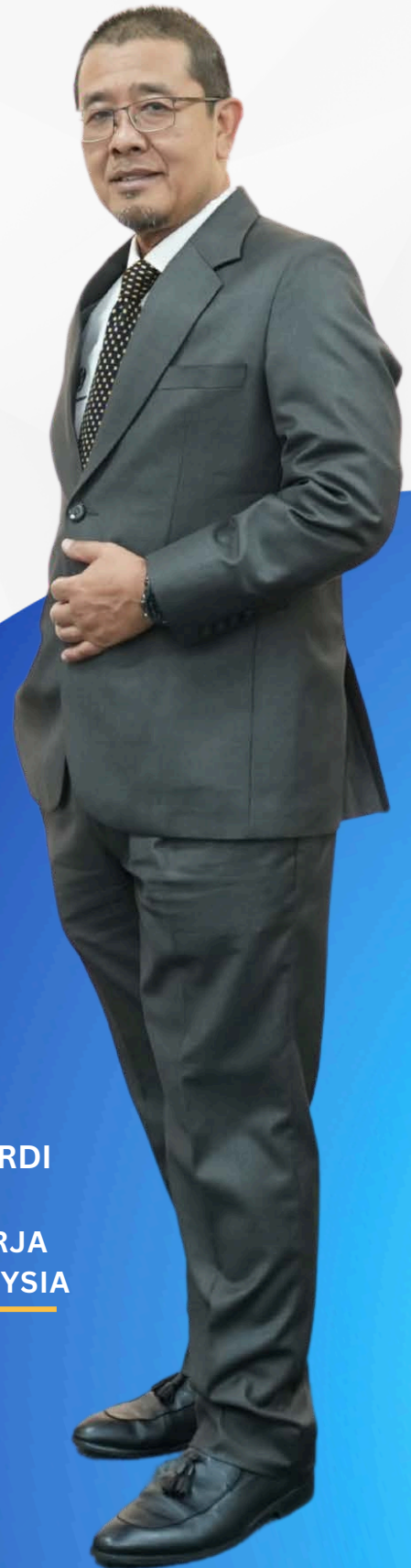
Selaras dengan tema yang dimeterai iaitu 'kemapanan integriti', keperluan dan kebajikan warga kerja JTKSM turut tidak diabaikan dan ini terbukti melalui penganjuran aktiviti seperti *team building* dalam mengendalikan penguatkuasaan dan juga bengkel pemanduan kenderaan pacuan 4 roda yang diadakan di kawasan kem. Ini bagi membina kerjasama yang lebih padu selain menambah kemahiran dalam kalangan kakitangan jabatan. Aktiviti-aktiviti seumpama ini dilihat amat perlu bagi memastikan warga kerja jabatan akan sentiasa berjiwa teguh dan menyuburkan sifat amanah yang menjadi asas kepada integriti dalam melaksanakan fungsi jabatan.

Tahun 2024 secara tuntasnya merupakan suatu tahun yang tidak kurang mencabar ketimbang dengan tahun-tahun sebelumnya. Malahan, tahun 2024 cukup memberikan rencah tambahan dalam tatakelola masyarakat industri perburuhan negara dalam semua aspek termasuklah penguatkuasaan dan pendidikan perburuhan. Bahkan, segala program, aktiviti dan penguatkuasaan perundangan adalah sejajar dan berlandaskan tema yang dipilih yakni “Penguatkuasaan & Kemapanan Integriti Kunci Kelestarian Malaysia MADANI”.

Melalui ruangan ini juga, saya mengambil peluang dan kesempatan untuk mengucapkan tahniah dan syabas kepada semua warga kerja JTKSM tidak kira di ibu pejabat, JTK Negeri dan juga cawangan atas komitmen tinggi dan padu anda semua dalam menggerakkan fungsi jabatan. Sesungguhnya jasa dan iltizam semua warga kerja JTKSM terlalu besar untuk dipertontonkan melalui senaskah buku dan semoga kita sentiasa diberikan kudrat juga kekuatan untuk terus menggembleng tenaga memacu jabatan bagi memperkukuhkan kelestarian undang-undang perburuhan negara khususnya dan Malaysia MADANI secara amnya.

Sekian, Terima Kasih.

ENCIK KAMAL BIN PARDI
KETUA PENGARAH
JABATAN TENAGA KERJA
SEMENANJUNG MALAYSIA





PROFIL KORPORAT

VISI, MISI, OBJEKTIF & DASAR KUALITI

VISI

Peneraju utama penguatkuasaan, perundangan dan pentadbiran perburuhan negara

MISI

Memperkasakan penguatkuasaan dan pentadbiran perburuhan bagi memastikan hak dan kepentingan pekerja dan majikan dilindungi serta terpelihara.

OBJEKTIF

- Melindungi kepentingan dan memajukan kebajikan masyarakat industri.
- Membantu industri meningkatkan daya saing bagi menghadapi cabaran-cabaran globalisasi.
- Menjadikan masyarakat industri yang berpengetahuan dalam bidang-bidang berkaitan undang-undang perburuhan untuk membina suasana perburuhan yang kondusif bagi pembangunan perindustrian dan pelaburan.

DASAR KUALITI

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia komited untuk mengendalikan sebarang aduan buruh demi mewujudkan suasana kerja yang harmoni bagi menjamin kepuasan pelanggan dan ditingkatkan secara berterusan.

PIAGAM PELANGGAN



Menyiasat dan memaklumkan hasil siasatan setiap aduan berkaitan isu perburuhan dalam tempoh 21 hari bekerja dari tarikh pengaduan.

Menyelesaikan pengaduan kes buruh melalui mekanisme Mahkamah Buruh dalam tempoh 90 hari dari tarikh pemfailan



Mengeluarkan keputusan permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap.

Memproses permohonan lesen hiburan awam di bawah Akta Kanak - Kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966 dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.



Menyelesaikan permohonan penggajian pekerja asing dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.

Memberi khidmat nasihat serta menjawab pertanyaan pelanggan dengan cepat, tepat dan mesra.



Memproses Permohonan Perakuan Penginapan di bawah Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 dalam tempoh 21 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.

PENGURUSAN TERTINGGI



ENCIK T. SHANMUGAM
Timbalan Ketua Pengarah
(Pengurusan & Pembangunan)
JUSA C



ENCIK KAMAL BIN PARDI
Ketua Pengarah
JUSA B



PUAN BETTY BINTI HASAN
Timbalan Ketua Pengarah
(Operasi)
JUSA C

PENGARAH BAHAGIAN



**ENCIK WAN ISMAIL
BIN WAN IBRAHIM**

Pengarah
Bahagian Penguatkuasaan
S14



**ENCIK ROSLEE
SABARUDDIN BIN ABU**

Pengarah
Bahagian Perundangan &
Perlesenan
S14



KOSONG

Pengarah
Bahagian Pengurusan Pekerja
Bukan Warganegara
S14



**ENCIK MOHD AZMI BIN
MUHAMMUD**

Pengarah
Bahagian Dasar & Perancangan Strategik
S14



**PUAN AZMAH BINTI
BAKHIR**

Pengarah
Bahagian Khidmat Pengurusan
M13

PENGARAH NEGERI



**TUAN HAJI AHMAD
MUDI ONN BIN NOR**

Pengarah
JTK WP Kuala Lumpur
S14



**ENCIK ZAINI BIN
YAACOB**

Pengarah
JTK Selangor
S14



**ENCIK PEZMAN BIN
CHE HUSSIN**

Pengarah
JTK Pulau Pinang
S14



**ENCIK CHE MOHD ROKMAN
BIN CHE AWANG**

Pengarah
JTK Johor
S14



**TUAN HAJI MUHAMMAD
FAUZI BIN ABD GHANI**

Pengarah
JTK Perak
S14

PENGARAH NEGERI



**ENCIK ROSLAN BIN
BAHARI**

Pengarah
JTK Negeri Sembilan
S13



**ENCIK ZAIRUL ADIRA
BIN AB GHANI**

Pengarah
JTK Kedah
S13



**PUAN MERIAM BINTI
MOHD NOOR**

Pengarah
JTK Terengganu
S13



**PUAN HAKIMAH
BINTI IBRAHIM**

Pengarah
JTK Pahang
S13



**ENCIK SULKIFLI BIN
SILANG**

Pengarah
JTK Kelantan
S12



**ENCIK ISKANDAR BIN
JASSA**

Pengarah
JTK Perlis
S12



**PUAN NAZIYAH BINTI
SAID**

Pengarah
JTK Melaka
S12



**ENCIK AG. ISMAIL BIN
AG. TANGAH**

Pengarah
JTK WP Labuan
S10

BAHAGIAN DI IBU PEJABAT

BAHAGIAN DASAR & PERANCANGAN STRATEGIK

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaras dan memantau hala tuju dan pelan strategik jabatan ke arah pencapaian objektif organisasi yang cemerlang.



UNIT DI BAWAH BAHAGIAN

1

Unit Data dan Analisis

2

Unit Dasar dan Transformasi

3

Unit Pembangunan dan
Pengurusan Kualiti

4

Unit Koordinasi dan
Kolaborasi Strategik

5

Unit Teknologi Maklumat

FUNGSI UTAMA BAHAGIAN

1

Merancang dan menyelaras program pendidikan perburuhan di sektor swasta bagi mempromosikan aktiviti jabatan serta menyediakan bahan pendidikan perburuhan untuk menyebarluas peranan dan aktiviti jabatan.

2

Menyelaras pengumpulan maklumat dan penyediaan input berkaitan soalan-soalan parlimen.

3

Memantau, menyelaras, memastikan kualiti dalam pengurusan dan penyediaan dokumen Jabatan serta mengurus, merancang dan menyediakan platform bagi penerbitan dan rujukan berkaitan jabatan untuk kegunaan pegawai.

4

Merencana dan menyelaras pembangunan kualiti pegawai jabatan menerusi Program Pensijilan Kemahiran Malaysia melalui kaedah Pengiktirafan Pencapaian Terdahulu (PPT) di bawah standard *National Occupational Skills Standard* (NOSS).

5

Mengurus, menyelaras dan melaksanakan program yang berkaitan dengan sasaran dan halatuju jabatan dengan merangka serta memantau pelaksanaan pelan strategik dan pelan tindakan jabatan.

6

Merancang, mempromosi, menyelaras dan memantau pelaksanaan, proses kerja serta pencapaian bulanan bagi aktiviti yang dilaksanakan di peringkat Negeri dan Cawangan.

7

Menyediakan kertas-kertas cadangan, kertas kerja, kertas kabinet, kertas Jemaah Menteri, penyediaan Tatacara Pengendalian Piawai (SOP) dan surat-surat pekeliling berkaitan dasar-dasar perburuhan bagi kegunaan jabatan, KESUMA dan agensi-agensi lain.

8

Merencana dan menyelaras dasar, polisi atau standard Jabatan selari dengan perkembangan situasi semasa dan standard-standard yang telah ditetapkan.

9

Menyelaras dan menyediakan maklumbalas kepada KESUMA berhubung dasar antarabangsa serta mengurus data dan maklumat berkaitan jabatan kepada kementerian dan agensi luar.

10

Mengurus, memantau, menyelenggara dan menambahbaik sistem, rangkaian, pusat data, aset Teknologi Maklumat dan Komunikasi Jabatan, perolehan dan polisi Teknologi Maklumat dan Komunikasi jabatan.

BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaras dan memantau aktiviti berkaitan dengan perlindungan kebajikan pekerja bagi mewujudkan suasana perburuhan yang adil dan harmoni serta menjalankan tindakan penguatkuasaan ke atas ketidakpatuhan undang-undang. Ini bagi memastikan majikan mematuhi piawaian di bawah undang-undang perburuhan yang dikuatkuasakan.



UNIT DI BAWAH BAHAGIAN

1

Unit Tindakan Perburuhan

- Pemeriksaan Berkanun dan Pemberhentian
- Pemeriksaan Perumahan, Penginapan dan Ladang

2

Unit Operasi

- Buruh Paksa
- Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP)
- Aduan

FUNGSI UTAMA BAHAGIAN

1

Merancang, menyelaras dan memantau pelaksanaan, proses kerja serta pencapaian bulanan bagi aktiviti Pemeriksaan Berkanun dan Pemeriksaan di bawah Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446] yang dilaksanakan di peringkat negeri dan cawangan.

2

Memproses rayuan permohonan perakuan penginapan yang diterima daripada JTK Negeri dan menyelaras Mesyuarat Rayuan Perakuan Penginapan.

3

Menyemak dan meluluskan pelan standard bangunan bagi sektor perladangan.

4

Menyelaras operasi penguatkuasaan yang melibatkan undang-undang perburuhan yang dikuatkuasakan oleh JTKSM serta menyediakan laporan untuk makluman pihak-pihak berkepentingan.

5

Menyelaras siasatan aduan yang diterima oleh Ibu Pejabat serta menyediakan laporan untuk makluman pihak-pihak berkepentingan.

6

Menyelaras dan melaksanakan aktiviti berkaitan membasmi dan menbanteras buruh paksa.

7

Menyediakan input serta maklumbalas untuk mesyuarat yang dikendalikan oleh MAPO, agensi penguatkuasaan di bawah ATIPSOM, KESUMA dan lain-lain agensi.

BAHAGIAN PERUNDANGAN DAN PELESENAN

Bahagian ini bertanggungjawab untuk merancang, mengurus dan memantau semakan, gubalan, pengemaskinian, pengawalseliaan dan pelaksanaan undang-undang perburuhan supaya sesuai dengan keperluan dan perkembangan semasa bagi memelihara hak dan kebajikan pekerja serta majikan di negara ini.



UNIT DI BAWAH BAHAGIAN

1

Unit Permit

2

Unit Pelesenan

3

Unit Pendakwaan dan
Komaun

4

Unit Kes Buruh

5

Unit Perkhidmatan
Perundangan

FUNGSI UTAMA BAHAGIAN

1

Pengurusan semakan, gubalan dan pengemaskinian undang-undang yang dikuatkuasakan jabatan.

2

Pengawalseliaan khidmat nasihat perundangan berhubung undang-undang yang dikuatkuasakan jabatan.

3

Pengurusan maklumat dan dokumentasi untuk penyediaan kertas cadangan, kertas kerja, kertas kabinet, kertas Jemaah Menteri berkaitan dasar-dasar perburuhan bagi kegunaan jabatan, KESUMA dan agensi-agensi lain.

4

Menyelaras dan memantau perkara berkaitan fungsi quasi kehakiman, rayuan terhadap keputusan Mahkamah Buruh di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Rayuan.

5

Merancang dan mengawal selia prosedur pengurusan kes buruh selaras dengan peruntukan undang-undang.

6

Mengurus, menyelaras dan memantau aktiviti pengeluaran permit serta permohonan pengecualian kepada para majikan daripada beberapa peruntukan tertentu di bawah undang-undang buruh atau peraturan-peraturan di bawahnya.

7

Memantau penyediaan kertas siasatan, penyelesaian kes kompaun dan pendakwaan JTK Negeri dan Cawangan.

8

Menyediakan surat tawaran kompaun, memproses rayuan kompaun dan menyelaras Mesyuarat Jawatankuasa Rayuan Kompaun (MJRK) bagi Akta yang dikuatkuasakan oleh jabatan.

9

Mengawal selia perjalanan aktiviti Agensi Pekerjaan Swasta (APS) yang dilesenkan di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 [Akta 246] termasuklah proses penggantungan atau pembatalan lesen.

10

Memproses pelesenan APS seperti permohonan lesen baharu, pembaharuan lesen, perubahan maklumat berkaitan APS, dokumen pengenalan diri dan wang jaminan yang didepositkan oleh APS.

BAHAGIAN PENGURUSAN PEKERJA BUKAN WARGANEGARA

Bahagian ini bertanggungjawab untuk merancang, menyelaraskan dan memantau pengurusan pengajian pekerja bukan warganegara yang bekerja di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan.



UNIT DI BAWAH BAHAGIAN

1

Unit Kawal Selia Pengajian
Pekerja Asing

2

Unit Pekerja Domestik Asing

FUNGSI UTAMA BAHAGIAN

1

Memproses dan menimbang permohonan penggajian pekerja bukan warganegara dengan mematuhi undang-undang buruh, perjanjian bilateral dan memorandum persefahaman (MoU). Bahagian ini bertindak sebagai Urus setia Jawatankuasa Perakuan JTKSM.

2

Menganggotai Jawatankuasa Pusat Seheni (*One Stop Center*) dan menentukan kriteria-kriteria dan syarat-syarat pengambilan pekerja bukan warganegara, permohonan penggantian dan pertukaran majikan.

3

Menganggotai Jawatankuasa-Jawatankuasa *Ad-Hoc* berkaitan permohonan dan penggajian pekerja bukan warganegara

4

Menyediakan kertas pertimbangan, kertas cadangan kerja, maklum balas dan input Memorandum Jemaah Menteri dan Nota Makluman, penyediaan SOP dan surat-surat pekeliling berkaitan dasar-dasar perburuhan berkaitan penggajian pekerja bukan warganegara.

5

Merencana dan melaksanakan aktiviti-aktiviti dialog, hubungan industri dan kursus kepada pegawai-pegawai JTKSM berhubung dengan dasar dan polisi penggajian pekerja bukan warganegara yang terkini.

6

Menganggotai dan menasihati Jawatankuasa Pegawai Dagang dalam urusan pengambilan Pegawai Dagang.

7

Memproses dan menimbang permohonan Pekerja Domestik Asing (PDA) dengan mematuhi undang-undang buruh dan memorandum persefahaman (MoU) dengan negara sumber.

8

Menganggotai *Joint Working Group* (JWG) dan *Joint Task Force* (JTF) bagi memastikan pelaksanaan protokol dan MoU berkaitan pengambilan dan penggajian pekerja domestik asing.

9

Memantau pengurusan pembayaran wang pampasan pekerja kepada orang tanggungan.

10

Memberi khidmat nasihat berhubung pekerja bukan warganegara.

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Bahagian ini bertanggungjawab merancang, menyelaraskan, memantau dan mengurus hal ehwal khidmat pengurusan merangkumi pengurusan sumber manusia, kewangan, perolehan, aset dan pentadbiran am, komunikasi dan perhubungan awam jabatan. Ini bagi memastikan pengurusan operasi jabatan berjalan dengan cekap dan teratur menggunakan sumber kewangan dan perbelanjaan secara optimum.



UNIT DI BAWAH BAHAGIAN

1

Unit Sumber Manusia

2

Unit Pentadbiran

3

Unit Perolehan & Pembangunan

4

Unit Aset, Kewangan & Akaun

FUNGSI UTAMA BAHAGIAN



Mengurus dan menyelaras urusan perolehan dan pembangunan.



Mengurus dan menyelaras urusan aset alih dan aset tak alih.



Mengurus dan menyelaras pentadbiran jabatan.



Mengurus dan menyelaras hal ehwal kewangan dan perakauan.



Mengurus dan menyelaras hal ehwal sumber manusia dan pembangunan organisasi.

The background features a light blue gradient with abstract line art. At the top, there are wavy, topographical-like lines. Below these, several architectural structures are depicted using parallel lines to create a sense of depth and perspective. These structures appear to be buildings or bridges, some with flat roofs and others with more complex, layered designs. The bottom of the image shows more architectural elements, including what looks like a bridge or a series of steps leading up to a platform. The overall style is modern and minimalist, using only blue lines on a light blue background.

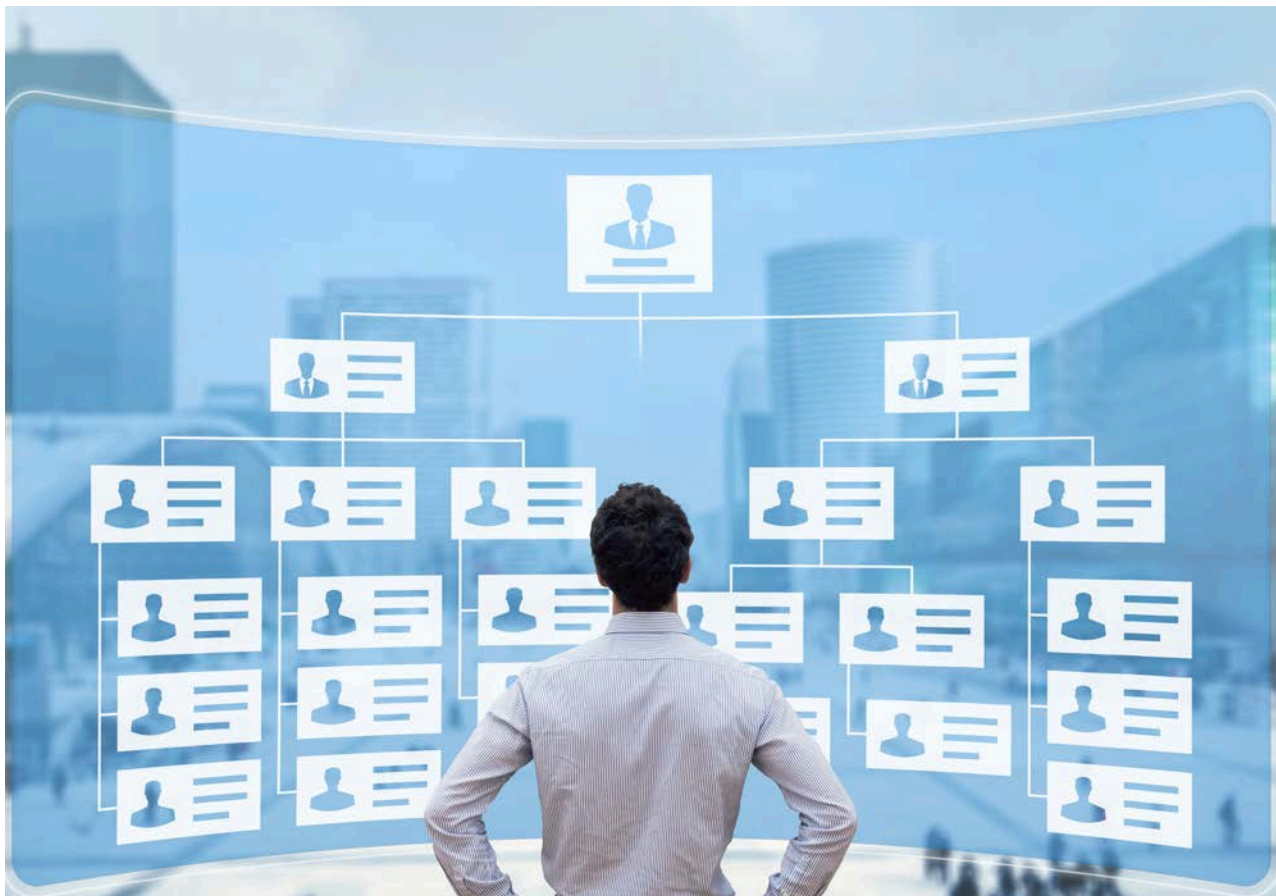
SEKILAS FAKTA

PENSTRUKTURAN SEMULA JTKSM

Penyusunan semula fungsi setiap bahagian di Ibu Pejabat JTKSM telah dilaksanakan pada Oktober 2024 bagi memperkasakan aktiviti penguatkuasaan dan meningkatkan penyampaian perkhidmatan perburuhan secara menyeluruh.

Rombakan fungsi dibuat terhadap dua (2) Bahagian iaitu Bahagian Perundangan & Penguatkuasaan dan Bahagian Standard Perburuhan. Manakala, fungsi selain perundangan dan penguatkuasaan telah diagihkan kepada dua (2) Bahagian lain iaitu Bahagian Dasar & Perancangan Strategik dan Bahagian Pekerja Asing.

Tiada sebarang perubahan kepada fungsi sedia ada di Bahagian Khidmat Pengurusan yang bertanggungjawab menyediakan perkhidmatan sokongan kepada Jabatan khususnya pengurusan sumber manusia, pengurusan kewangan dan perolehan, pentadbiran pejabat dan juga pembangunan



PENCAPAIAN 2024



563

OPERASI
PENGUATKUASAAN



842

KELULUSAN LESEN AGENSI
PEKERJAAN SWASTA



1,277

KERTAS SIASATAN



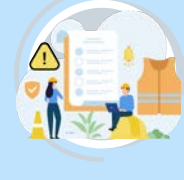
689

KOMPAUN



8,340

PENGELUARAN PERAKUAN
PENGINAPAN PEKERJA,
AKTA 446



21,573

PEMERIKSAAN



9,726

PENYELESAIAN
ADUAN



352

PENDAKWAAN



48,466

KELULUSAN AWAL
PENGGAJIAN PEKERJA
ASING (SEKYEN 60K)



MAJIKAN PENGINAPAN

9,025

33,971

TASK FORCE
AKTA 446



15,709

PENYELESAIAN
KES BURUH



3,686

PERMIT
PERBURUHAN

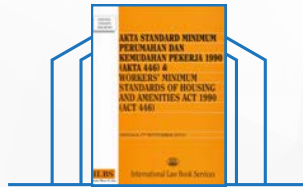
Sumber: JTKSM

UNDANG-UNDANG YANG DIKUATKUASA

UNDANG-UNDANG UTAMA



**Akta Kerja 1955
[Akta 265]**



**Akta Standard Minimum Perumahan,
Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990
[Akta 446]**



**Akta Agensi Pekerjaan
Swasta 1981
[Akta 246]**

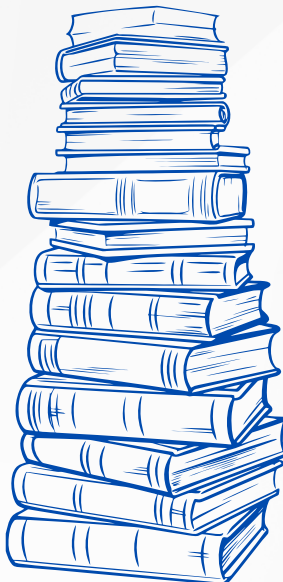


**Akta Majlis Perundingan
Gaji Negara 2011
[Akta 732]**



**Akta Kanak-Kanak dan Orang
Muda (Pekerjaan) 1966
[Akta 350]**

UNDANG-UNDANG LAIN



- ➡ Akta Umur Persaraan Minimum 2012 [Akta 753]
- ➡ Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 [Akta 670]
- ➡ Akta Hari Kelepasan 1951 [Akta 369]
- ➡ Akta Hari Kelepasan Mingguan 1950 [Akta 220]
- ➡ Akta Maklumat Pekerjaan 1953 [Akta 159]
- ➡ Akta Pampasan Pekerja 1952 [Akta 273]
- ➡ Akta Kerja (Sekatan) 1968 [Akta 796]
- ➡ Akta Pembangunan Sumber Manusia Berhad 2001 [Akta 612]

PIAWAIAN PERBURUHAN ANTARABANGSA

Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) merupakan sebuah organisasi di bawah *United Nations* (UN) yang menggalakkan hak-hak pekerja di tempat pekerjaan, mewujudkan *decent employment opportunities*, meningkatkan dan memperluaskan perlindungan sosial dan mengukuhkan dialog sosial berkaitan dengan isu perburuhan. ILO juga bertanggungjawab untuk menetapkan piawaian perburuhan, membangunkan dasar perburuhan dan merangka program-program bagi mempromosikan *decent work* bagi semua golongan pekerja tanpa mengira jantina dan kategori pekerjaan. Setiap negara anggota termasuk Malaysia adalah digalakkan untuk menerima pakai standard-standard perburuhan antarabangsa dengan meratifikasi *Conventions* dan *Recommendations* yang sering dirujuk sebagai *International Labour Standards*.

KONVENSYEN ILO BERKAITAN JTKSM



C029 – Forced Labour Convention, 1930

(ratifikasi pada 11/11/1957)



C095 - Protection of Wages Convention, 1949 (No. 95)

(ratifikasi pada 17/11/1961)



C081 - Labour Inspection Convention, 1947

(ratifikasi pada 1/07/1963)



C123 - Minimum Age (Underground Work) Convention, 1965

(ratifikasi pada 6/06/1974)



C100 – Equal Remuneration Convention, 1951

(ratifikasi pada 9/09/1997)



C138 – Minimum Age Convention, 1973

(ratifikasi pada 9/09/1997)



C182 – Worst Forms of Child Labour Convention, 1999

(ratifikasi pada 10/11/2000)



C144 - Tripartite Consultation (International Labour Standards) Convention, 1976

(ratifikasi pada 14/06/2002)



C 131 - Minimum Wage Fixing Convention, 1970

(ratifikasi pada 7/06/2016)



DASAR-DASAR BAHARU PERBURUHAN

LARANGAN DISKRIMINASI DI TEMPAT PEKERJAAN

JTKSM sentiasa cakna dan peka berhubung isu-isu diskriminasi yang sering berbangkit dalam pekerjaan. Peruntukan baharu berkaitan diskriminasi yang diwujudkan melalui Seksyen 69F di bawah Akta 265 adalah selari dengan Konvensyen Pertubuhan Buruh Antarabangsa berkaitan *Discrimination (Employment and Occupation) Convention* 1958 (No. 111).

“

Ketua Pengarah boleh menyiasat dan memutuskan apa-apa pertikaian antara seorang pekerja dan majikannya mengenai apa-apa perkara berkaitan diskriminasi dalam pekerjaan, dan Ketua Pengarah boleh, menurut keputusan, membuat suatu perintah.

Seksyen 69F(1), Akta 265

”

Dengan peruntukan baharu ini, pekerja boleh melaporkan sebarang bentuk diskriminasi dalam pekerjaan kepada jabatan contohnya diskriminasi dari segi terma-terma dan syarat-syarat pekerjaan.



ATURAN KERJA FLEKSIBEL (AKF)

Melalui pindaan Akta 265 yang berkuat kuasa pada 1 Januari 2023, satu peruntukan baharu mengenai Aturan Kerja Fleksibel (AKF) di bawah Seksyen 60P dan 60Q telah diperkenalkan. Peruntukan ini diwujudkan bagi memberi peluang dan ruang kepada pekerja untuk memohon pelaksanaan AKF bagi mengubah waktu kerja, hari bekerja atau tempat kerja yang berkaitan dengan pengajiannya.

AKF merupakan suatu inisiatif kerajaan untuk meningkatkan keseimbangan dalam kehidupan bekerja dan berkeluarga (*work life balance*) selaras dengan peredaran masa dan perkembangan teknologi di samping meningkatkan kebajikan golongan pekerja.

Satu garis panduan telah diterbitkan oleh jabatan dengan kerjasama TalentCorp mengenai kaedah pelaksanaan AKF.

Garis panduan AKF ini mengandungi perkara-perkara berikut:

Takrifan AKF

Objektif Garis Panduan AKF

Faedah Melaksanakan AKF

Bentuk AKF

Pekerjaan Yang Sesuai Untuk Melaksanakan AKF

Kaedah Pelaksanaan AKF

Kelulusan AKF

Tatacara Permohonan AKF

Tanggungjawab Majikan

Tanggungjawab Pekerja

Rayuan

Aduan

Pembatalan Kelulusan AKF

Garis panduan ini telah dimuat naik di laman sesawang KESUMA, JTKSM dan Talentcorp pada 1 Oktober 2024 untuk kegunaan dan rujukan majikan, persatuan majikan, kesatuan majikan, kesatuan sekerja, persatuan pekerja dan juga orang awam.

Majlis peluncuran garis panduan AKF ini telah disempurnakan oleh YB Menteri Sumber Manusia pada 5 Disember 2024 bertempat di M Resort & Hotel, Kuala Lumpur.



LARANGAN BURUH PAKSA

Dasar mencegah dan membanteras amalan buruh paksa di tempat pekerjaan telah dimasukkan ke dalam pindaan undang-undang pada tahun 2022 di bawah peruntukan Seksyen 90B Akta 265.

“

TAKRIFAN BURUH PAKSA

Tindakan majikan mengancam, menipu atau memaksa pekerjaanya untuk melakukan apa-apa aktiviti, perkhidmatan atau kerja dan menghalang pekerja tersebut daripada meninggalkan tempat pekerjaan atau kawasan di mana aktiviti, perkhidmatan atau kerja tersebut dijalankan.

”

“

TINDAKAN PERUNDANGAN

Sekiranya majikan disabitkan kesalahan

DENDA TIDAK MELEBIHI RM100,000.00

atau

PENJARA TIDAK MELEBIHI DUA TAHUN

atau

KEDUA-DUANYA

”

Dasar yang telah dijadikan undang-undang ini menunjukkan kerajaan amat komited dan serius dalam menangani isu buruh paksa di negara ini.

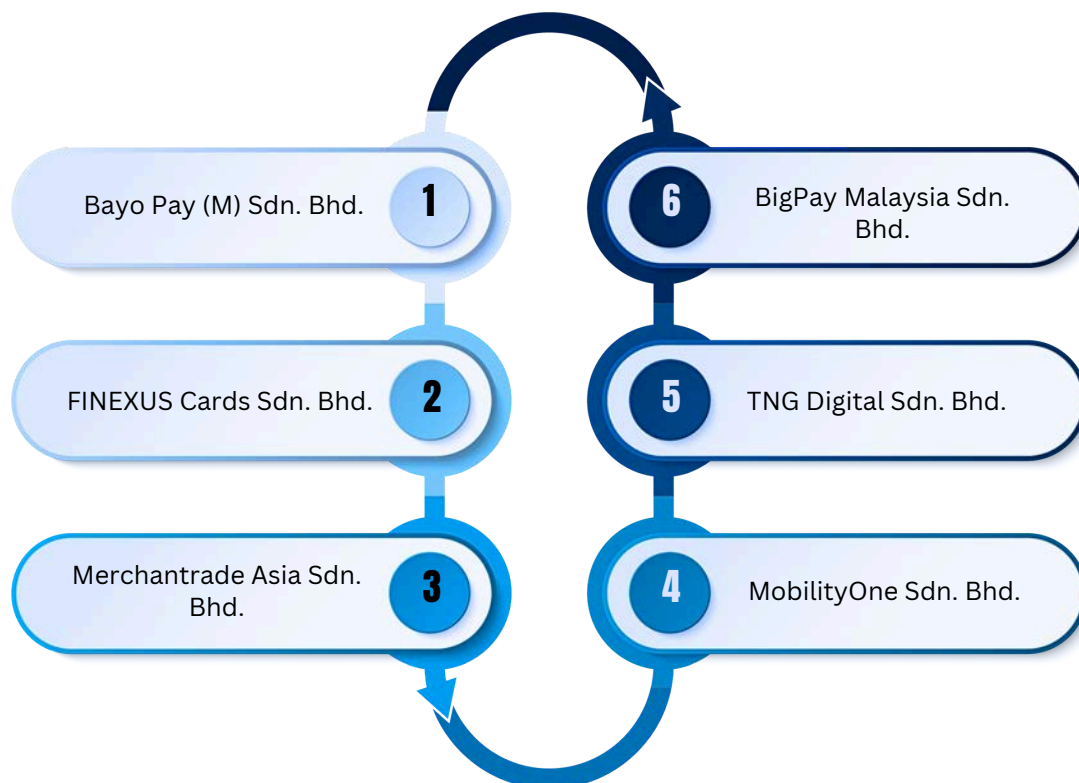
INSTRUMEN PEMBAYARAN GAJI

Bahagian V (*System of Payment of Wages*) Akta 265 menetapkan upah pekerja-pekerja dalam sektor swasta perlu dibayar ke dalam akaun bank, tunai atau cek. Susulan pindaan kepada Akta 265 yang telah berkuat kuasa pada 1 Januari 2023, peruntukan berkaitan sistem pembayaran upah telah ditambah dengan pengenalan klausa baharu iaitu subseksyen 25(4).

Seksyen baharu ini membolehkan YB Menteri Sumber Manusia meluluskan dan mewarta pengeluar instrumen pembayaran atau pengeluar instrumen pembayaran Islam sebagai pengeluar instrumen yang diiktiraf bagi maksud pembayaran upah di bawah Bahagian V (*System of Payment of Wages*) Akta 265 tersebut.

Sehingga kini, YB Menteri Sumber Manusia melalui pewartaan P.U. (A) 201/2024 bertarikh 31 Julai 2024 telah meluluskan enam (6) syarikat pengeluar instrumen pembayaran tanpa tunai bagi maksud pembayaran upah pekerja di bawah subseksyen 25(4) Akta 265 seperti berikut:

Infografik 1: Enam (6) Syarikat Pengeluar Instrumen Pembayaran Gaji Tanpa Tunai.



Sebarang permohonan baharu oleh syarikat pengeluar instrumen pembayaran bagi mendapatkan kelulusan sebagai pengeluar instrumen pembayaran upah yang diiktiraf oleh YB Menteri Sumber Manusia akan diproses secara berperingkat oleh jabatan.



PENGUATKUASAAN

PEMERIKSAAN PERBURUHAN

PEMERIKSAAN BERKANUN

Pemeriksaan Berkanun merupakan salah satu aktiviti penguatkuasaan jabatan. Objektif pemeriksaan tempat pekerjaan adalah seperti di Infografik 2.

Infografik 2 : Objektif Pemeriksaan Tempat Pekerjaan.

01

Meningkatkan tindakan pembetulan dan pencegahan dalam kalangan majikan terhadap pematuhan undang-undang dan standard perburuhan;

02

Menyampaikan maklumat dan memberi khidmat nasihat kepada majikan, pekerja dan pemegang taruh berkaitan undang-undang serta dasar perburuhan semasa;

03

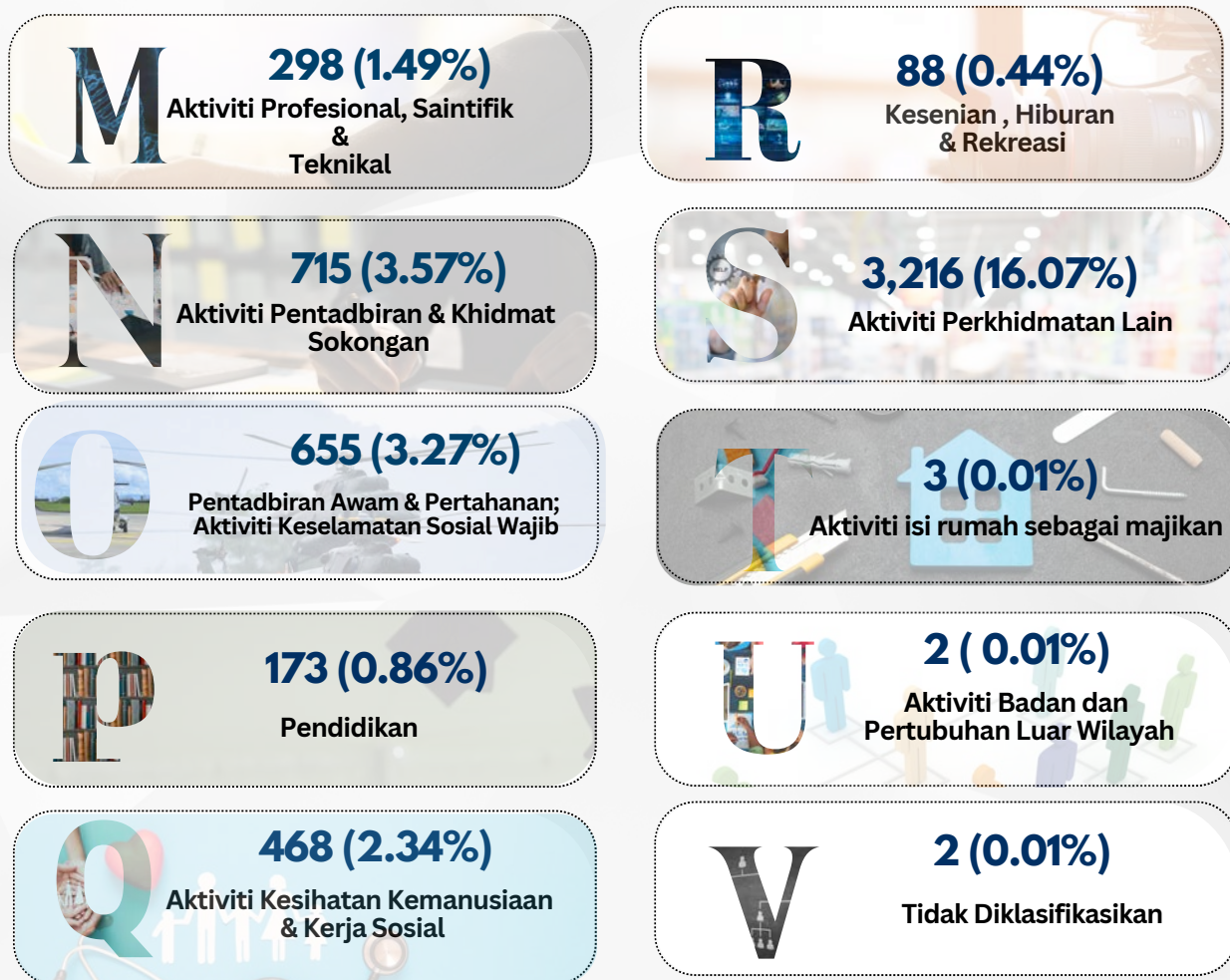
Mengumpul maklumat berhubung amalan baik di tempat kerja untuk perkongsian dengan industri; dan

04

Memenuhi keperluan *Labour Inspection Convention* 1947 (No. 81) yang telah diratifikasi oleh Malaysia yang menetapkan supaya setiap negara anggota Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) menjalankan pemeriksaan ke tempat-tempat pekerjaan sekerap mungkin bagi memastikan pematuhan undang-undang perburuhan.

Infografik 3: Pemeriksaan berkanun mengikut sektor yang dikelaskan di bawah *Malaysian Standard Industrial Classification 2008 (MSIC)* bagi tahun 2024.





Sumber : JTKSM

Infografik 3 menunjukkan sejumlah 20,016 tempat pekerjaan yang telah diperiksa sepanjang tahun 2024.

Sektor Perdagangan Borong & Runcit, Pembaikan Kenderaan Bermotor & Motosikal mencatatkan jumlah pemeriksaan tertinggi sepanjang tahun 2024 iaitu sebanyak 6,569 tempat pekerjaan yang mewakili 32.82% dan sektor Aktiviti Perkhidmatan Lain mencatatkan jumlah kedua tertinggi dengan 3,216 mewakili 16.07% daripada jumlah keseluruhan pemeriksaan berkanun yang telah dijalankan.

Negeri Terengganu merekodkan pemeriksaan berkanun tertinggi dengan 2,822 (14.10%) pemeriksaan dan Johor mencatatkan jumlah pemeriksaan berkanun kedua tertinggi iaitu sebanyak 2,579 (12.88%) bagi tahun 2024. Bilangan pemeriksaan yang dilaksanakan dipengaruhi oleh pelbagai faktor seperti keluasan sesuatu negeri, tahap kepesatan serta kepelbagaian industri, saiz industri dan bilangan pengisian pegawai penguat kuasa.

Hasil daripada pemeriksaan yang dijalankan, sepanjang tahun 2024, sebanyak 3,788 notis pematuhan telah dikeluarkan kepada syarikat atau tempat pekerjaan atas pelbagai ketidakpatuhan. Negeri Johor merupakan negeri tertinggi yang mengeluarkan notis pematuhan dengan jumlah sebanyak 1,219 iaitu 32.18% daripada jumlah keseluruhan notis pematuhan.

Notis pematuhan dikeluarkan bertujuan untuk memberi peluang kepada majikan membuat pembetulan terhadap ketidakpatuhan sebelum tindakan penguatkuasaan lebih tegas diambil. Mekanisme pembetulan melalui notis pematuhan dilaksanakan bagi memenuhi matlamat pemeriksaan sebagai langkah pembetulan (*corrective action*) dan pencegahan (*preventive action*) dalam kalangan majikan terhadap pematuhan undang-undang perburuhan.

Jadual 1 : Pemeriksaan berkanun mengikut negeri dan notis pematuhan yang dikeluarkan bagi tahun 2024.

NEGERI	BILANGAN PEMERIKSAAN	PERATUSAN PEMERIKSAAN (%)	BILANGAN NOTIS PEMATUHAN	PERATUSAN NOTIS PEMATUHAN (%)
Johor	2,579	12.88	1,219	47.27
Kedah	1,438	7.18	338	23.50
Kelantan	1,930	9.64	164	8.50
Melaka	748	3.74	73	9.76
Negeri Sembilan	776	3.88	111	14.30
Pahang	1,856	9.27	315	16.97
Pulau Pinang	1,682	8.40	346	20.57
Perak	2,174	10.86	304	13.98
Perlis	812	4.06	129	15.89
Selangor	1,365	6.82	247	18.10
Terengganu	2,822	14.10	437	15.49
WP Kuala Lumpur	1,348	6.73	95	7.05
WP Labuan	486	2.43	10	2.06
JUMLAH	20,016	100.00	3,788	18.92

Sumber : JTKSM

PEMERIKSAAN ESTET

Pemeriksaan estet merujuk kepada pemeriksaan ke atas estet yang dilaksanakan dengan kriteria tambahan iaitu pematuhan terhadap Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446]. Aktiviti ini merupakan salah satu langkah yang berkesan untuk mengenal pasti isu-isu perburuhan dan kebajikan yang dihadapi oleh pihak majikan dan masyarakat pekerja estet serta mencapai penyelesaian terhadap masalah yang berbangkit.

Infografik 4 : Bilangan pemeriksaan estet mengikut negeri bagi tahun 2024



Sumber : JTKSM

Infografik 4 menunjukkan jumlah pemeriksaan estet yang dijalankan pada tahun 2024. Pemeriksaan estet tertinggi dicatatkan di Johor dengan bilangan sebanyak 395 pemeriksaan diikuti dengan 304 pemeriksaan di Pahang.

Jadual 2 : Bilangan rumah esthet mengikut negeri bagi tahun 2024

NEGERI	BILANGAN RUMAH ESTET (STANDARD)	BILANGAN RUMAH ESTET (SUB-STANDARD)
Johor	3,560	1,460
Kedah	1,202	1,400
Kelantan	2,304	895
Melaka	646	789
Negeri Sembilan	2,899	1,370
Pahang	5,524	1,063
Pulau Pinang	0	66
Perak	3,075	1,075
Perlis	1	0
Selangor	562	705
Terengganu	1,470	1,241
WP Kuala Lumpur	0	0
WP Labuan	0	0
JUMLAH	21,243	10,064

Sumber : JTKSM

Jadual 3 : Bilangan rumah estet yang mempunyai bekalan elektrik mengikut negeri bagi tahun 2024.

NEGERI	SUMBER BEKALAN ELEKTRIK AWAM			SUMBER BEKALAN ELEKTRIK SENDIRI	JUMLAH KESELURUHAN
	KOMERSIL	DOMESTIK	JUMLAH		
Johor	56	91	147	21	168
Kedah	46	20	66	5	71
Kelantan	0	42	42	102	144
Melaka	9	21	30	0	30
Negeri Sembilan	89	21	110	1	111
Pahang	76	117	193	74	267
Pulau Pinang	0	66	66	0	66
Perak	53	198	251	9	260
Perlis	0	1	1	0	1
Selangor	0	25	25	1	26
Terengganu	30	30	60	6	66
WP Kuala Lumpur	0	0	0	0	0
WP Labuan	0	0	0	0	0
JUMLAH	359	632	991	219	1,210

Sumber : JTKSM

Sumber Bekalan Elektrik Awam merujuk kepada Tenaga Nasional Berhad, manakala Sumber Bekalan Elektrik Sendiri merujuk kepada mesin janakuasa yang dimiliki estet masing-masing.

Jadual 4 : Bilangan rumah estet yang mempunyai bekalan air mengikut negeri bagi tahun 2024

NEGERI	SUMBER BEKALAN AIR AWAM			SUMBER BEKALAN AIR SENDIRI	JUMLAH KESELURUHAN
	KOMERSIL	DOMESTIK	JUMLAH		
Johor	27	94	121	47	168
Kedah	46	19	65	14	79
Kelantan	0	28	28	116	144
Melaka	23	23	46	9	55
Negeri Sembilan	74	25	99	18	117
Pahang	52	113	165	96	261
Pulau Pinang	0	66	66	0	66
Perak	56	168	224	41	265
Perlis	0	1	1	0	1
Selangor	0	25	25	1	26
Terengganu	24	29	53	9	62
WP Kuala Lumpur	0	0	0	0	0
WP Labuan	0	0	0	0	0
JUMLAH	302	591	893	351	1,244

Sumber : JTKSM

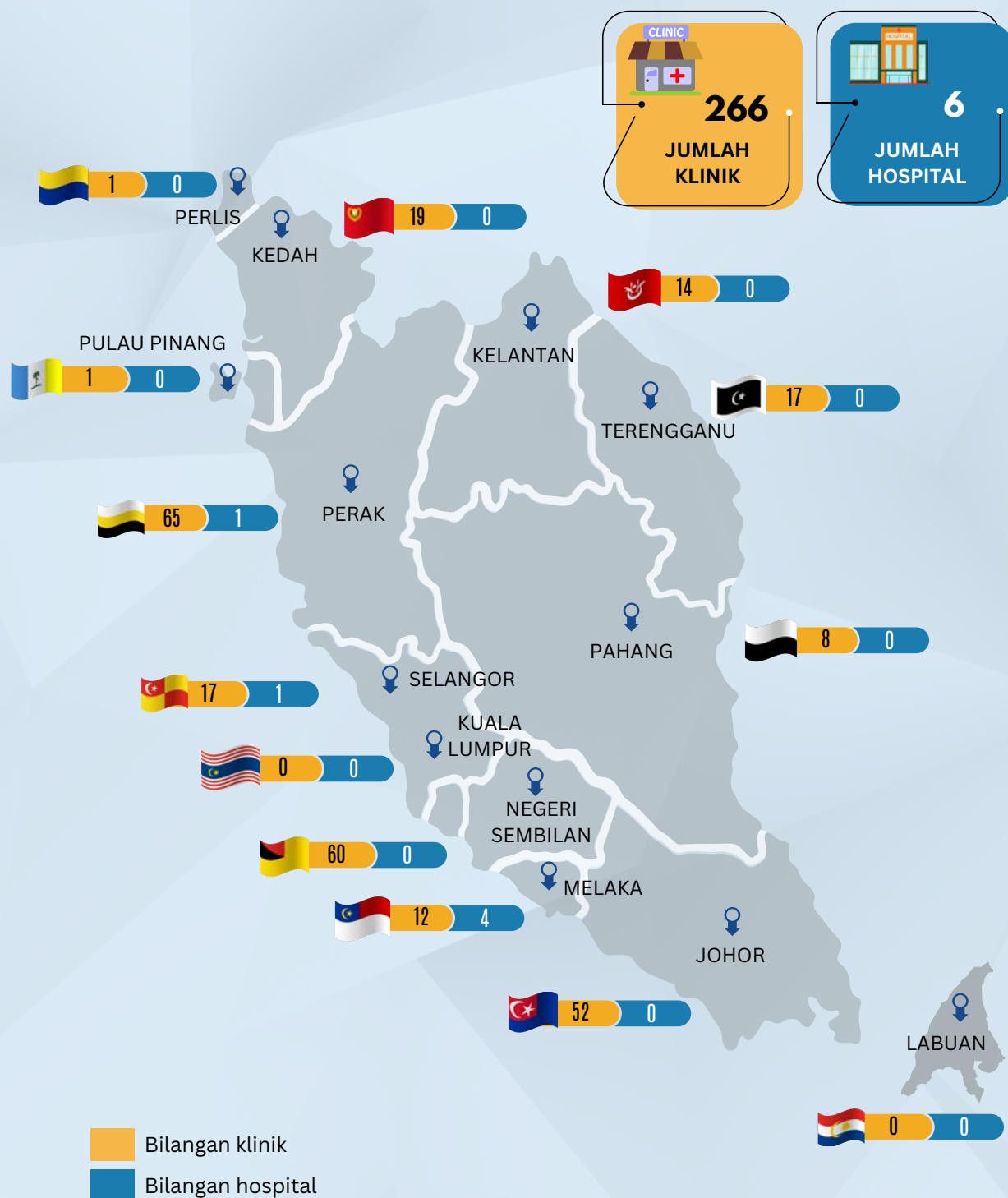
Sumber Bekalan Air Awam merujuk kepada syarikat bekalan air negeri masing-masing, manakala Sumber Bekalan Air Sendiri pula merujuk kepada air perigi/air bawah tanah, telaga, air sungai, air tadahan dan lain-lain sumber. Didapati tiada perubahan bagi maklumat statistik pada tahun 2023 dan 2024. Data ini dikemukakan oleh JTK Negeri/PTK Cawangan.

Infografik 5 : Bilangan pusat asuhan kanak-kanak (PAKK) di estet mengikut negeri bagi tahun 2024



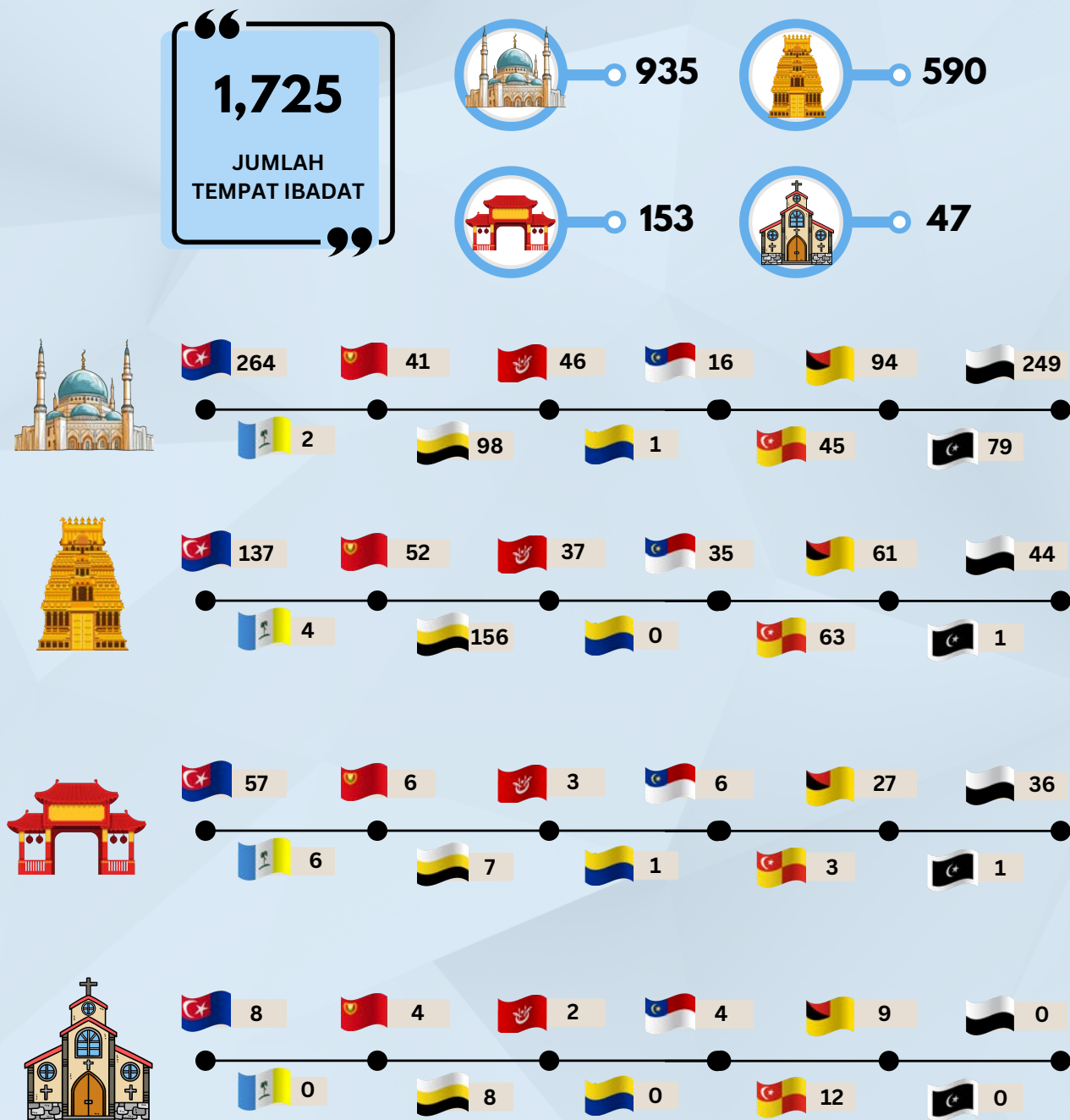
Sumber : JTKSM

Infografik 6 : Bilangan klinik dan hospital di estet mengikut negeri bagi tahun 2024



Sumber : JTKSM

Infografik 7 : Bilangan tempat ibadat di estet mengikut negeri bagi tahun 2024



Didapati tiada perubahan bagi maklumat statistik pada tahun 2023 dan 2024. Data ini dikemukakan oleh JTK Negeri/PTK Cawangan.

Jadual 5 : Bilangan estet yang mempunyai jalan berturap dan tidak berturap mengikut negeri bagi tahun 2024

NEGERI	JALAN TIDAK BERTURAP		JALAN BERTURAP	
	BILANGAN ESTET	JARAK JALAN (KM)	BILANGAN ESTET	JARAK JALAN (KM)
Johor	131	673.65	131	399.8
Kedah	23	29.95	24	22.25
Kelantan	30	608.35	34	137
Melaka	29	14.5	21	17.95
Negeri Sembilan	22	49.3	44	71.49
Pahang	108	362.06	85	132.5
Pulau Pinang	1	0.1	0	0
Perak	137	234.9	88	42,914.5
Perlis	0	0	1	0.6
Selangor	13	23.17	34	43.6
Terengganu	33	52.4	43	564.03
JUMLAH	527	2,048.38	505	44,303.72

Sumber : JTKSM

Didapati tiada perubahan bagi maklumat statistik pada tahun 2023 dan 2024. Data ini dikemukakan oleh JTK Negeri/PTK Cawangan.

PEMERIKSAAN PENGINAPAN PEKERJA

Pemeriksaan penginapan pekerja bertujuan memastikan majikan dan penyedia penginapan pekerja berpusat mematuhi Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446] melalui pindaan yang berkuatkuasa pada 1 Jun 2020. Akta ini terpakai kepada semua jenis industri di Semenanjung Malaysia termasuk Wilayah Persekutuan Labuan dan mewajibkan semua penginapan pekerja dan penginapan pekerja berpusat mempunyai Perakuan Penginapan Pekerja daripada Ketua Pengarah JTKSM.

Jadual 6 : Bilangan pemeriksaan penginapan pekerja dan penginapan pekerja berpusat mengikut negeri bagi tahun 2024

NEGERI	BILANGAN PENGINAPAN	BILANGAN PEMERIKSAAN	
		MAJIKAN	PENYEDIA BERPUSAT
Johor	6,463	1,419	174
Kedah	1,452	383	52
Kelantan	161	76	0
Melaka	987	414	23
Negeri Sembilan	1,116	321	8
Pahang	342	222	0
Pulau Pinang	2,706	1,050	167
Perak	3,798	941	41
Perlis	73	51	1
Selangor	13,227	3,183	119
Terengganu	591	226	0
WP Kuala Lumpur	2,930	647	5
WP Labuan	125	92	0
JUMLAH	33,971	9,025	590

Sumber : JTKSM

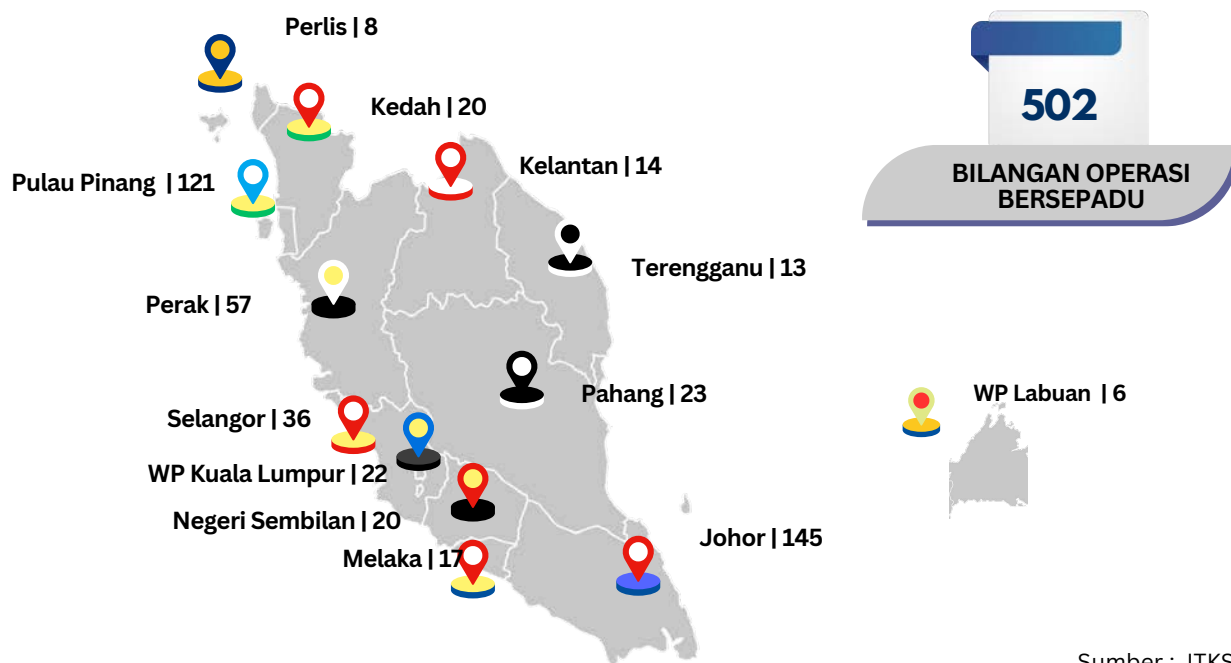
Jadual 6 di atas menunjukkan sebanyak 33,971 unit penginapan telah diperiksa pada tahun 2024 yang melibatkan 9,025 majikan dan 590 penyedia penginapan berpusat. Selangor merupakan negeri tertinggi yang menjalankan pemeriksaan penginapan pekerja iaitu sebanyak 13,227 (38.94%) dan diikuti oleh Johor sebanyak 6,463 (19.03%) unit penginapan.

OPERASI PENGUATKUASAAN PERBURUHAN

OPERASI PENGUATKUASAAN BERSEPADU

Operasi Penguatkuasaan Bersepadu merupakan salah satu aktiviti penguatkuasaan undang-undang perburuhan bagi mengoptimumkan impak, strategi dan keberkesanan operasi di tempat pekerjaan. Operasi ini dijalankan bersama-sama agensi lain seperti PDRM, KDN, MAPO, JKDM, KKM, KPDN, JIM, JKKP dan PERKESO. Operasi ini dilaksanakan selaras dengan bidang kuasa jabatan dan agensi-agensi yang terlibat berdasarkan isu-isu semasa. Selain itu, JTKSM turut terlibat dalam Operasi Penguatkuasaan Bersepadu KESUMA bersama jabatan dan agensi di bawah KESUMA iaitu PERKESO, Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB) dan Cawangan Kawal Selia dan Penguatkuasaan (CKSP). Tindakan penguatkuasaan secara menyeluruh ini bertujuan meningkatkan kepatuhan industri kepada perundangan perburuhan bagi memastikan hak dan kepentingan pekerja dan majikan dilindungi serta dipelihara. Selain itu operasi bersepadu ini dapat meningkatkan publisiti Jabatan dalam kalangan organisasi besar di Malaysia.

Infografik 8 : Bilangan Operasi Penguatkuasaan Bersepadu dijalankan mengikut negeri bagi tahun 2024



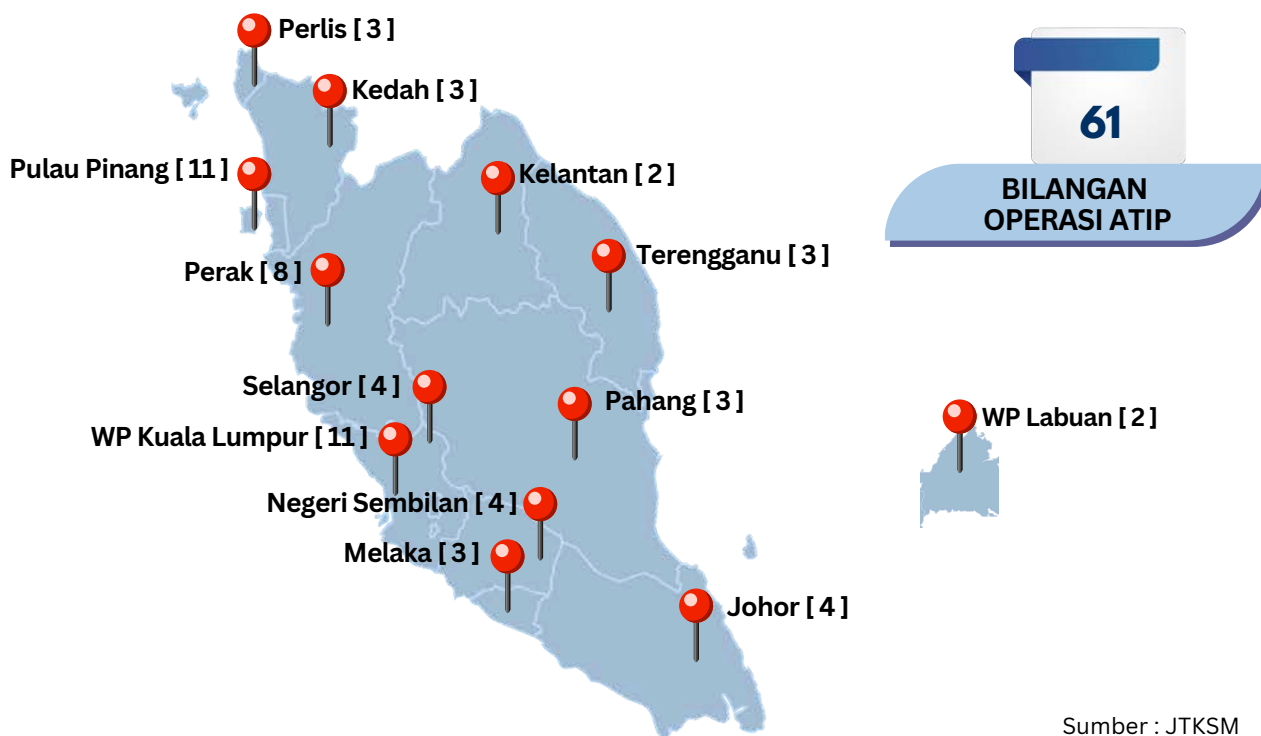
Sebanyak 502 operasi bersepadu telah dijalankan pada tahun 2024 berbanding 388 operasi pada tahun sebelumnya. Pertambahan bilangan operasi adalah selaras dengan tema jabatan untuk memperkasa perlindungan perburuhan melalui penguatkuasaan. Operasi penguatkuasaan tertinggi dijalankan di negeri Johor iaitu 145 operasi diikuti oleh Pulau Pinang dengan 121 operasi dan Perak sebanyak 57 operasi.

OPERASI PENGUATKUASAAN ATIP

Operasi ATIP merupakan operasi penguatkuasaan khas yang dijalankan di bawah Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007 [Akta 670]. JTKSM merupakan salah satu daripada lima (5) agensi yang menguatkuasakan akta ini bermula tahun 2010. JTKSM melalui Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP) mempergiatkan operasi untuk membanteras jenayah pemerdagangan orang khususnya eksploitasi buruh paksa. Operasi ATIP dijalankan oleh PKP di setiap negeri ke atas majikan atau tempat pekerjaan dengan tujuan membasmi dan mencegah amalan buruh paksa di tempat pekerjaan selaras dengan komitmen jabatan dalam meningkatkan imej Malaysia di peringkat domestik dan persada antarabangsa.

Peningkatan jumlah operasi ATIP ini adalah selaras usaha KESUMA dan JTKSM di bawah Pelan Tindakan Nasional Buruh Paksa (NAPFL 2021-2025) bagi memenuhi komitmen antarabangsa untuk menghapuskan sebarang bentuk amalan buruh paksa di Malaysia menjelang 2030. Hasil operasi ATIP yang dijalankan, Jabatan Negara Amerika Syarikat (JNAS) menerusi Laporan *Trafficking in Persons* (TIP) 2024 yang diterbitkan pada 25 Jun 2024 telah menunjukkan peningkatan kedudukan Malaysia daripada *tier 2 Watchlist* kepada *tier 2*. Jabatan telah merekodkan peningkatan dalam penyiasatan pemerdagangan orang dan bilangan sabitan pemerdagang di bawah akta ini berbanding tahun sebelumnya.

Infografik 9 : Bilangan Operasi ATIP dijalankan mengikut negeri bagi tahun 2024



Sepanjang tahun 2024, sebanyak 61 operasi ATIP telah dijalankan di mana Pulau Pinang dan Kuala Lumpur mencatatkan bilangan operasi tertinggi dengan 11 operasi masing-masing.

KEBENARAN KETUA PENGARAH, PELESENAN DAN PERAKUAN PENGINAPAN PEKERJA

KEBENARAN KETUA PENGARAH

Permohonan Kebenaran Ketua Pengarah di bawah Unit Permit Perburuhan membenarkan majikan untuk memohon pengecualian ke atas beberapa peruntukan undang-undang perburuhan dengan syarat pengecualian tersebut tidak menjejaskan kebajikan dan hak pekerja di bawah undang-undang sedia ada.

Ianya dapat membantu majikan mencipta suasana kerja yang lebih fleksibel kepada pekerja bagi membantu industri untuk mengoptimumkan penggunaan sumber manusia dalam meningkatkan produktiviti tanpa mengabaikan kebajikan pekerja.

Infografik 10 : Bilangan permohonan Kebenaran Ketua Pengarah mengikut jenis permohonan yang dikeluarkan pada tahun 2024.



Sumber : JTKSM

PELESENAN AGENSI PEKERJAAN SWASTA

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) bertanggungjawab mengawasi semua Agensi Pekerjaan Swasta (APS) yang dilesenkan di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 (Akta 246). Selain itu, Akta ini juga bertujuan untuk mencegah sebarang aktiviti merekrut pekerja secara tidak sah oleh individu atau pihak yang tidak memiliki lesen APS.

Berdasarkan Akta ini, mana-mana pihak yang bertindak sebagai pengantara atau orang tengah untuk mendapatkan pekerja bagi majikan atau pekerjaan bagi pencari kerja diwajibkan memperoleh lesen APS. Seksyen 7 Akta 246 memperuntukkan kegagalan memiliki lesen ini, jika disabitkan kesalahan, boleh dikenakan denda sehingga RM200,000.00, penjara tidak melebihi tiga tahun, atau kedua-duanya sekali.

Terdapat tiga jenis lesen APS yang dikeluarkan iaitu Lesen A, Lesen B, dan Lesen C dengan modal berbayar dan wang jaminan yang berbeza mengikut kategori lesen seperti dalam Infografik 11.

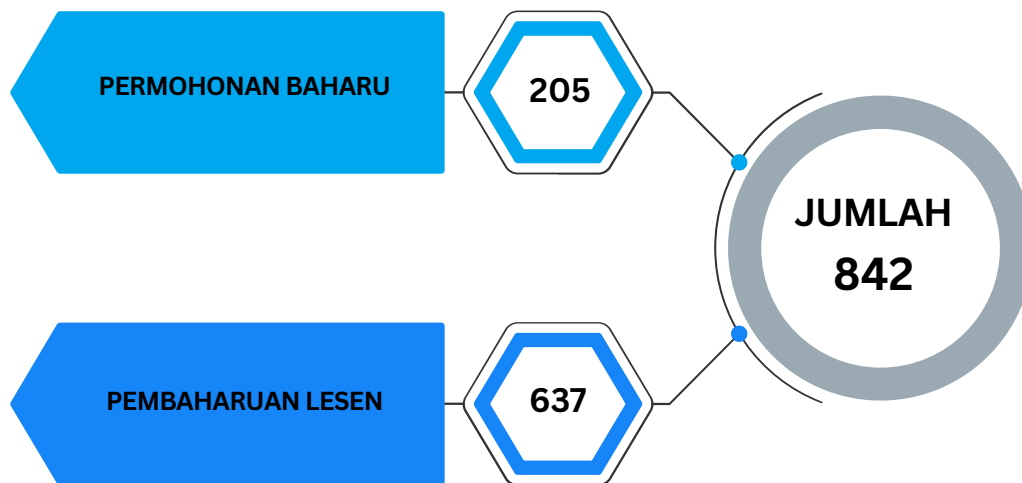
Infografik 11 : Kategori lesen, modal berbayar dan wang jaminan mengikut kategori lesen.

	LESEN A	LESEN B	LESEN C
Penempatan Pekerja: ➡➡	Untuk penempatan pekerjaan bagi pencari kerja di dalam Malaysia	Untuk penempatan pekerjaan bagi pencari kerja di dalam dan di luar Malaysia, dan pekhidmat domestik asing di dalam Malaysia	Untuk penempatan pekerjaan bagi pencari kerja di dalam dan di luar Malaysia dan pekerja bukan Warganegara bekerja di dalam Malaysia
Modal berbayar: ➡➡	RM50,000.00	RM100,000.00	RM250,000.00
Wang jaminan: ➡➡	RM5,000.00	RM100,000.00	RM250,000.00
Wang jaminan untuk menubuhkan cawangan: ➡➡	RM5,000.00	RM30,000.00	RM100,000.00

Seksyen 14C Akta 246 menetapkan, APS hendaklah mendepositkan wang jaminan kepada Ketua Pengarah Tenaga Kerja mengikut kategori lesen yang diluluskan. Wang jaminan ini digunakan untuk membantu pencari kerja dan majikan sekiranya mereka menjadi mangsa kegagalan APS dalam melaksanakan tanggungjawabnya. Sebagai contoh, bagi menampung kos penghantaran pulang pencari kerja, penyediaan penempatan sementara bagi pencari kerja atau bayaran balik kepada majikan jika APS gagal menyediakan perkhidmatan yang telah dipersetujui dengan majikan.

Sepanjang tahun 2024 JTKSM telah mengeluarkan 842 lesen kepada APS meliputi permohonan baharu dan permohonan pembaharuan lesen.

Infografik 12 : Permohonan Baharu dan Pembaharuan Lesen APS bagi tahun 2024



Terdapat sebanyak 1,210 APS berlesen yang aktif di Semenanjung Malaysia sehingga 31 Disember 2024 dengan pecahan seperti berikut:

Jadual 7 : APS berlesen yang aktif mengikut kategori dan negeri sehingga 31 Disember 2024

NEGERI	KATEGORI LESEN (INDUK)			KATEGORI LESEN (CAWANGAN)			KATEGORI LESEN (KESELURUHAN)			JUMLAH
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	
Johor	27	50	83	3	7	4	30	57	87	174
Kedah	5	8	15	0	1	0	5	9	15	29
Kelantan	0	4	2	0	1	0	0	5	2	7
Melaka	2	6	17	0	3	4	2	9	21	32
Negeri Sembilan	3	4	16	0	1	1	3	5	17	25
Pahang	1	2	6	0	0	0	1	2	6	9
Pulau Pinang	19	20	53	3	3	8	22	23	61	106
Perak	3	9	22	0	1	1	3	10	23	36
Perlis	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Selangor	89	131	222	0	7	3	89	138	225	452
Terengganu	1	1	1	0	0	0	1	1	1	3
WP Kuala Lumpur	91	61	175	0	2	6	91	63	181	335
WP Labuan	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
JUMLAH	241	297	613	6	26	27	247	323	640	1,210

Sumber : JTKSM

Jadual 7 menunjukkan bilangan APS dengan lesen yang tertinggi adalah di Selangor sebanyak 452 dan diikuti dengan Kuala Lumpur sebanyak 335.

DOKUMEN PENGENALAN DIRI AGENSI PEKERJAAN SWASTA

Selaras dengan peruntukan Seksyen 13D Akta 246, pengarah atau pekerja APS yang terlibat dalam aktiviti perekrutan diwajibkan memiliki dokumen pengenalan diri mengikut kategori lesen yang telah dikeluarkan. Dokumen ini diperkenalkan untuk mencegah penyamaran, eksploitasi dan penipuan. Tempoh sah laku dokumen pengenalan diri adalah selaras dengan tempoh sah lesen APS.

Mana-mana orang yang gagal mengemukakan dokumen pengenalan diri semasa menjalankan aktiviti perekrutan dianggap melakukan kesalahan di bawah subseksyen 13D(5) Akta 246 dan jika disabitkan kesalahan, boleh dikenakan denda tidak melebihi RM2,000.00.

Jadual 8 menunjukkan sehingga 31 Disember 2024, sebanyak 3,070 dokumen pengenalan diri telah dikeluarkan dan masih aktif dengan pecahan 371 dokumen pengenalan diri bagi lesen A, 740 bagi lesen B dan 1,959 bagi lesen C.

Dua negeri yang mencatatkan pengeluaran dokumen pengenalan diri yang tertinggi adalah Selangor sebanyak 1,110 dan diikuti oleh Kuala Lumpur sebanyak 766.

Jadual 8 : Dokumen pengenalan diri yang aktif mengikut kategori dan negeri sehingga 31 Disember 2024

NEGERI	INDUK				CAWANGAN				INDUK/CAWANGAN			
	KATEGORI LESEN			JUMLAH	KATEGORI LESEN			JUMLAH	KATEGORI LESEN			JUMLAH
	A	B	C		A	B	C		A	B	C	
Johor	51	116	329	496	4	11	7	22	55	127	336	518
Kedah	4	23	34	61	0	0	3	3	4	23	37	64
Kelantan	0	15	5	20	0	2	0	2	0	17	5	22
Melaka	1	25	74	100	10	0	1	11	11	25	75	111
Negeri Sembilan	3	4	54	61	0	5	2	7	3	9	56	68
Pahang	3	1	17	21	0	1	0	1	3	2	17	22
Pulau Pinang	28	57	158	243	5	8	14	27	33	65	172	270
Perak	8	14	77	99	0	1	0	1	8	15	77	100
Perlis	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	3	3
Selangor	128	296	671	1,095	2	9	4	15	130	305	675	1,110
Terengganu	1	2	7	10	0	0	0	0	1	2	7	10
WP Kuala Lumpur	123	150	477	750	0	0	16	16	123	150	493	766
WP Labuan	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	6	6
JUMLAH	350	703	1,912	2,965	21	37	47	105	371	740	1,959	3,070

Sumber : JTKSM

PERAKUAN PENGINAPAN PEKERJA

Jabatan memainkan peranan penting dalam memastikan kebajikan pekerja terpelihara dengan menerima dan memproses permohonan Perakuan Penginapan Pekerja. Proses ini meliputi semua jenis penginapan, termasuk penginapan berpusat, selaras dengan usaha untuk meningkatkan standard tempat tinggal pekerja dan mematuhi peraturan serta spesifikasi yang ditetapkan.

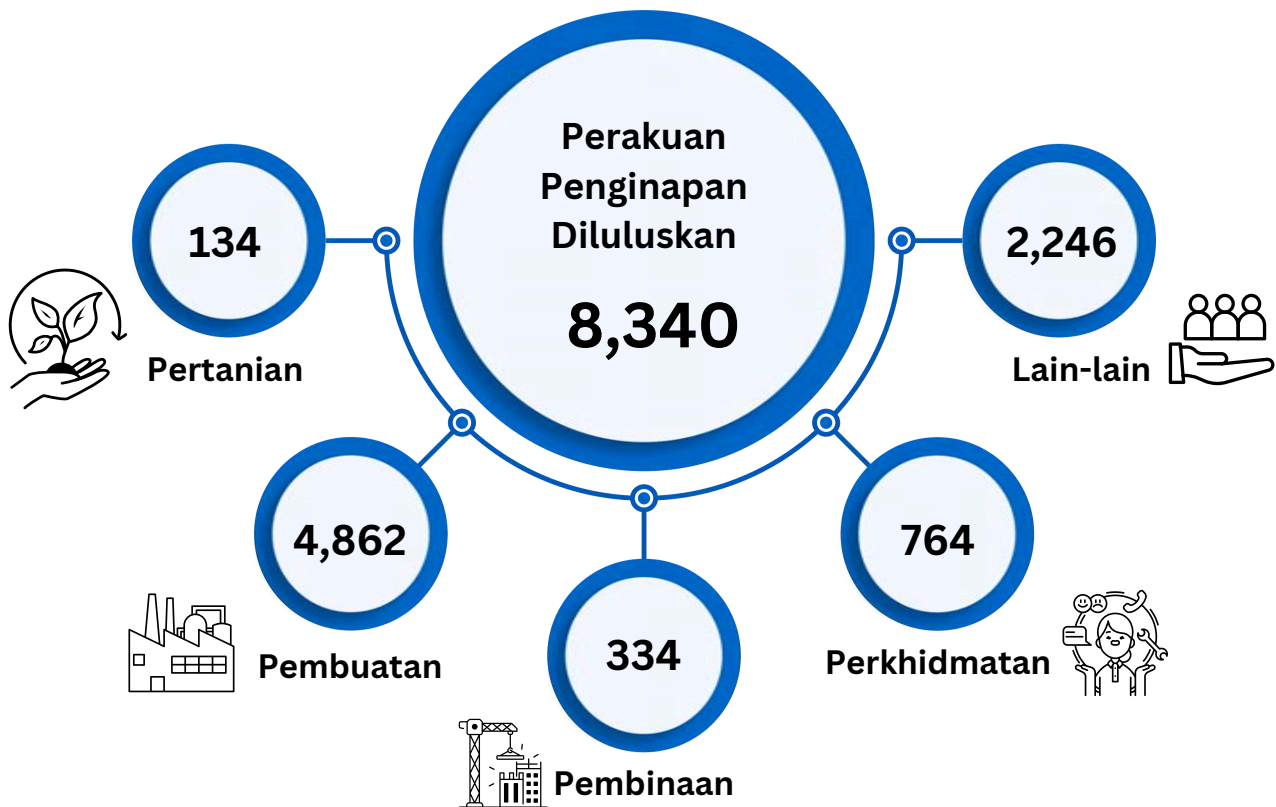
Infografik 13 : Bilangan Perakuan Penginapan diluluskan mengikut negeri bagi tahun 2024



Sumber : JTKSM

Infografik di atas menunjukkan perbezaan yang ketara antara jumlah permohonan dan perakuan yang telah diluluskan. Antara faktor permohonan tidak diluluskan adalah seperti permohonan tidak lengkap, bayaran fi proses tidak dikemukakan, kegagalan menyediakan dokumen proses, kegagalan bagi mendapatkan kebenaran pihak berkuasa tempatan untuk menggunakan penginapan sebagai asrama pekerja, dan kegagalan menyediakan penginapan dengan kriteria minimum sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Peraturan-Peraturan Standard Minimum Perumahan, Penginapan Dan Kemudahan Pekerja (Pekerja Yang Dikehendaki Untuk Disediakan Dengan Penginapan) 2021, Akta 446.

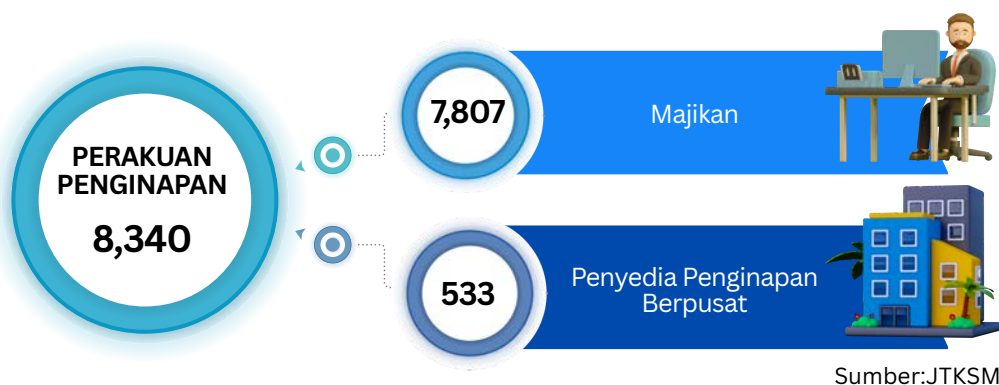
Infografik 14 : Bilangan Kelulusan Permohonan Penginapan Pekerja Mengikut Sektor bagi tahun 2024



Sumber : JTKSM

Infografik 14 di atas menunjukkan kelulusan tertinggi adalah dalam sektor pembuatan iaitu sebanyak 4,862 (58.3%) dan diikuti sektor lain-lain sebanyak 2,246 (26.94%).

Infografik 15 : Kelulusan Penginapan Pekerja Mengikut Kategori Pemohon bagi tahun 2024



Sektor pembuatan merupakan antara sektor tertinggi yang diberikan kelulusan Perakuan Penginapan iaitu 4,862 dan sektor pertanian merupakan sektor yang mendapat kelulusan perakuan penginapan terendah iaitu sebanyak 134. Berdasarkan permohonan yang diterima, sebanyak 7,807 perakuan penginapan telah dikeluarkan kepada majikan dan 533 kepada penyedia penginapan berpusat.



KELULUSAN PELAN BANGUNAN DAN SIJIL LAYAK MENDUDUKI

Majikan estet yang ingin membina rumah pekerja, bangunan Pusat Asuhan Kanak-Kanak (PAKK) dan dewan komuniti adalah tertakluk kepada peruntukan di bawah Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446]. Di bawah Peraturan 32, Peraturan Standard-Standard Minimum Perumahan dan Kemudahan Pekerja 1990, terdapat beberapa peruntukan standard minimum yang perlu dipatuhi oleh majikan estet di mana majikan perlu mendapatkan kelulusan JTKSM bagi pelan lokasi, pelan bangunan dan pelan tangki septik sebelum kerja-kerja pembinaan dimulakan. Selepas bangunan siap dibina, majikan juga perlu mendapatkan Sijil Layak Menduduki (CF) daripada JTKSM sebelum bangunan tersebut dapat diduduki oleh pekerja atau digunakan.

Jadual 9 : Bilangan Kelulusan Pelan Membina/Mengubahsuai Bangunan dan Sijil Kelayakan Menduduki (CF) bagi tahun 2024.

NEGERI	KELULUSAN PELAN	SIJIL KELAYAKAN MENDUDUKI (CF)
Johor	50	81
Kedah	1	5
Kelantan	11	73
Melaka	0	0
Negeri Sembilan	2	3
Pahang	25	93
Pulau Pinang	0	0
Perak	13	5
Perlis	1	1
Selangor	0	0
Terengganu	3	2
WP Kuala Lumpur	0	0
WP Labuan	0	0
JUMLAH	106	263

Sumber : JTKSM

Jadual 9 di atas menunjukkan sebanyak 106 kelulusan pelan dan 263 sijil kelayakan menduduki telah dikeluarkan pada tahun 2024. Permohonan tertinggi kelulusan pelan yang dikeluarkan adalah negeri Johor iaitu sebanyak 50 (47.2%) diikuti negeri Pahang sebanyak 25 (23.6%) pelan. Manakala bagi sijil kelayakan menduduki, negeri Pahang mendahului sebanyak 93 (35.4%) dan diikuti negeri Johor sebanyak 81 (30.8%) sijil layak menduduki.

PENGENDALIAN ADUAN

ADUAN PERBURUHAN

Pengendalian aduan perburuhan secara efektif dan cepat adalah antara matlamat yang telah digariskan di dalam piagam pelanggan JTKSM. JTKSM amat komited dalam memastikan pengendalian aduan yang diterima, disiasat dan diselesaikan dengan berkesan serta memuaskan hati pelanggan jabatan.

Aduan-aduan perburuhan ini diterima melalui pelbagai sumber seperti pemegang taruh, Biro Pengaduan Awam, media massa, pertubuhan bukan kerajaan, Suruhanjaya Hak Asasi Manusia, portal Jabatan, surat, telefon, emel, aplikasi *Working For Workers* (WFW) atau pengadu hadir ke jabatan.

Jadual 10 : Bilangan kes aduan dikendali dan diselesaikan mengikut negeri bagi tahun 2024.

NEGERI	KES KENDALI	KES SELESAI	PERATUSAN SELESAI
Johor	1,929	1,911	99.07%
Kedah	988	973	98.48%
Kelantan	141	138	97.87%
Melaka	502	473	94.22%
Negeri Sembilan	478	478	100.00%
Pahang	508	499	98.23%
Pulau Pinang	902	895	99.22%
Perak	900	878	97.56%
Perlis	67	67	100.00%
Selangor	2,287	2,182	95.41%
Terengganu	211	211	100.00%
WP Kuala Lumpur	1,055	1,001	94.88%
WP Labuan	23	20	86.96%
JUMLAH	9,991	9,726	97.35%

Sumber : JTKSM

Jadual 10 di atas menunjukkan sebanyak 9,991 kes aduan dikendali sepanjang tahun 2024. Kes tertinggi dikendalikan di negeri Selangor sebanyak 2,287 (22.89%) diikuti oleh negeri Johor sebanyak 1,929 (19.31%). Secara keseluruhan sebanyak 9,726 (97.35%) kes aduan telah berjaya diselesaikan.

ADUAN GANGGUAN SEKSUAL

Jabatan komited untuk memberikan perlindungan yang maksimum kepada pekerja termasuk isu gangguan seksual di tempat kerja. Akta Kerja 1955 [Akta 265] telah menggariskan peruntukan berhubung gangguan seksual. Peruntukan ini menetapkan agar setiap majikan menjalankan siasatan terhadap aduan gangguan seksual yang diterima. Sekiranya majikan enggan menyasiat, pekerja boleh merujuk perkara itu kepada Ketua Pengarah Tenaga Kerja melalui Pejabat Tenaga Kerja berhampiran.

Pindaan Akta Kerja 1955 yang telah berkuat kuasa pada 1 Januari 2023 juga mewajibkan majikan untuk memaparkan notis berkaitan gangguan seksual bertujuan untuk meningkatkan tahap kesedaran pekerja mengenai gangguan seksual di tempat kerja.

Infografik 16 : Aduan gangguan seksual mengikut negeri bagi tahun 2024



Sumber : JTKSM

Infografik 16 di atas menunjukkan bahawa JTKSM telah mengendalikan sebanyak 20 aduan gangguan seksual di tempat pekerjaan. Kes aduan tertinggi dikendalikan adalah di negeri Perak iaitu sebanyak 6 (30%) kes manakala Melaka dan Selangor merekodkan kes kedua tertinggi iaitu sebanyak 5 (25%) kes masing-masing.

ADUAN GAJI MINIMUM

Aduan gaji minimum merujuk kepada aduan oleh pekerja berhubung kegagalan majikan mematuhi bayaran kadar gaji minimum mengikut perintah gaji minimum semasa yang ditetapkan oleh kerajaan.

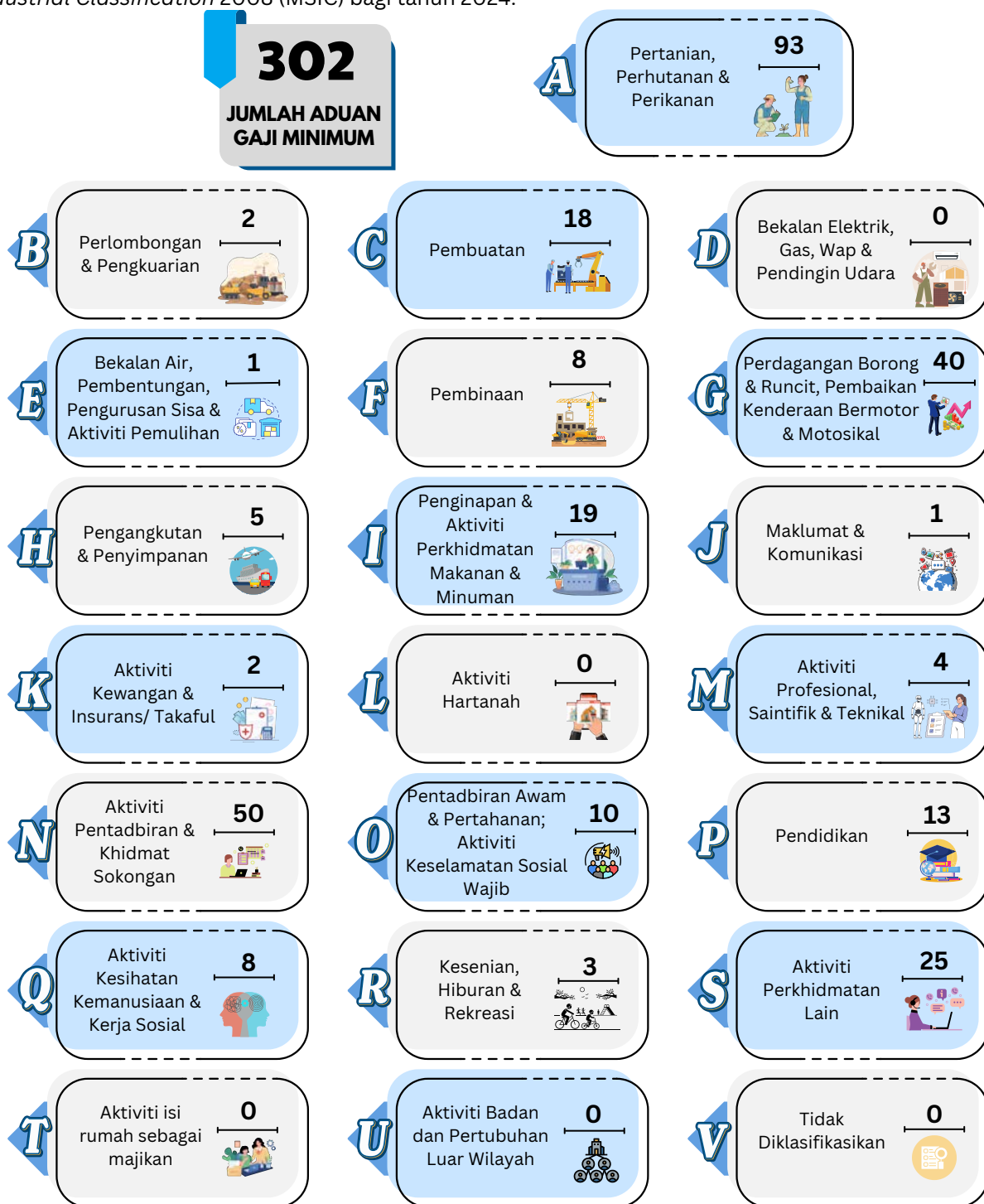
Jadual 11 : Aduan dan bilangan pekerja berkaitan gaji minimum mengikut negeri bagi tahun 2024

NEGERI	BILANGAN KES DITERIMA	BILANGAN KES SELESAI	BILANGAN PEKERJA TERLIBAT
Johor	15	15	22
Kedah	107	103	319
Kelantan	23	23	76
Melaka	5	5	14
Negeri Sembilan	9	9	34
Pahang	19	19	49
Pulau Pinang	9	9	16
Perak	34	34	105
Perlis	15	14	40
Selangor	26	26	64
Terengganu	35	34	250
WP Kuala Lumpur	4	4	4
WP Labuan	1	1	7
JUMLAH	302	296	1,000

Sumber : JTKSM

Jadual 11 di atas menunjukkan sebanyak 302 kes aduan gaji minimum telah dikendalikan sepanjang tahun 2024 melibatkan seramai 1,000 orang pekerja. Kes tertinggi dikendalikan di negeri Kedah iaitu sebanyak 107 kes (35.4%) melibatkan 319 orang pekerja diikuti oleh negeri Terengganu sebanyak 35 (11.6%) kes melibatkan 250 orang pekerja.

Infografik 17 : Aduan gaji minimum mengikut sektor yang dikelaskan di bawah *Malaysian Standard Industrial Classification 2008 (MSIC)* bagi tahun 2024.



Sumber : JTKSM

Infografik 17 di atas menunjukkan aduan gaji minimum tertinggi diterima bagi sektor Aktiviti Pertanian, Perhutanan dan Perikanan iaitu sebanyak 93 (31%) diikuti sektor Aktiviti Pentadbiran dan Khidmat Sokongan sebanyak 50 (17%).

KERTAS SIASATAN, KOMPAUN DAN PENDAKWAAN

Jabatan sentiasa memandang serius isu-isu ketidakpatuhan undang-undang perburuhan dan tegas dalam mempertingkatkan pengukuhan penguatkuasaan melalui tindakan perundangan dalam menangani sebarang pelanggaran terhadap undang-undang perburuhan di bawah Akta Kerja 1955 [Akta 265], Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446], Perintah Gaji Minimum 2022, Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 [Akta 246] dan Akta Kanak-Kanak dan Orang Muda (Pekerjaan) 1966 [Akta 350].

Sekiranya terdapat aduan pelanggaran undang-undang, suatu siasatan akan dijalankan terlebih dahulu dengan membuka kertas siasatan sebelum sebarang tindakan perundangan diteruskan. Kertas siasatan merupakan laporan atau dokumen rasmi yang disediakan secara terperinci oleh pegawai penyiasat dan mengandungi siri penyiasatan termasuk fakta, keterangan dan bahan untuk membuktikan kesalahan bagi tujuan semakan dan mendapatkan keputusan Timbalan Pendakwa Raya (TPR) untuk tindakan selanjutnya. Sesiapa majikan yang didapati gagal mematuhi undang-undang dan juga peraturan boleh dikenakan tindakan punitif melalui pendakwaan atau kompaun.

Jadual 12 : Kertas Siasatan, Kompaun dan Pendakwaan bagi tahun 2024

NEGERI	BILANGAN KERTAS SIASATAN	BILANGAN KOMPAUN	BILANGAN PENDAKWAAN
Johor	217	143	57
Kedah	103	54	42
Kelantan	28	20	7
Melaka	48	10	23
Negeri Sembilan	87	23	51
Pahang	80	39	33
Pulau Pinang	83	67	13
Perak	145	85	34
Perlis	12	12	0
Selangor	289	141	68
Terengganu	54	38	14
WP Kuala Lumpur	125	52	9
WP Labuan	6	5	1
JUMLAH	1,277	689	352

Sumber : JTKSM

Pada tahun 2024 sebanyak 1,277 kertas siasatan telah dibuka berbanding 1,655 bagi tahun 2023. Sebanyak 689 daripada 1,277 kertas siasatan telah diberi izin kompaun dan 352 kertas siasatan telah diberi izin dakwa.

PENGENDALIAN KES BURUH

Salah satu peranan utama jabatan dalam memperkasakan undang-undang perburuhan adalah melalui pendengaran kes buruh. Pendengaran kes buruh dikendalikan di Mahkamah Buruh selaras dengan prinsip keadilan asasi iaitu *right to a fair hearing (audi alteram partem)* dan *rules against bias (nemo judex in causa sua)*.

Penyiasatan kes buruh akan didengar oleh pegawai yang diberi kuasa mendengar dan memutuskan tuntutan yang difailkan tanpa had amaun sebagaimana diperuntukkan dalam Seksyen 69 Akta Kerja 1955 [Akta 265].

Jadual 13 : Kes buruh yang dikendalikan mengikut negeri bagi tahun 2024.

NEGERI	KES KENDALI	KES SELESAI	AMAUN PERINTAH (RM)
Johor	1,664	1,516	6,825,675.24
Kedah	1,050	945	5,707,282.40
Kelantan	655	603	5,706,964.81
Melaka	805	711	3,969,656.34
Negeri Sembilan	1,029	974	5,024,436.44
Pahang	941	876	2,810,994.48
Pulau Pinang	1,441	1,269	5,724,722.82
Perak	1,507	1,327	6,351,862.48
Perlis	135	132	1,654,109.43
Selangor	5,494	4,689	29,662,155.88
Terengganu	872	816	6,911,881.53
WP Kuala Lumpur	2,325	1,765	9,098,939.18
WP Labuan	92	86	916,645.09
JUMLAH	18,010	15,709	90,365,326.12

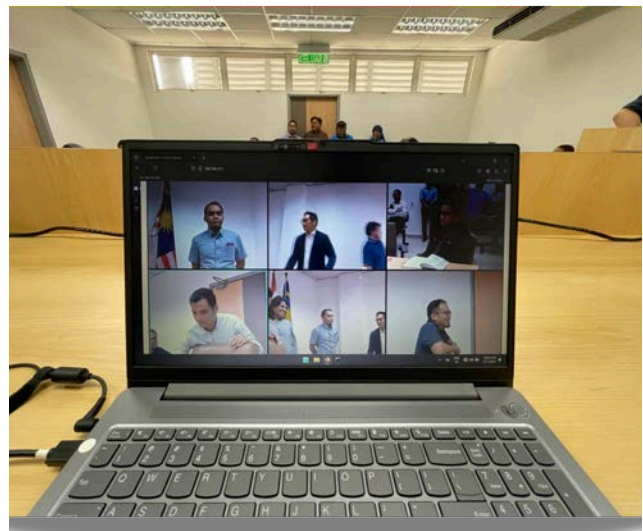
Sumber : JTKSM

Jadual 13 menunjukkan sebanyak 18,010 kes buruh dikendalikan oleh jabatan sepanjang tahun 2024 dengan jumlah perintah yang dikeluarkan berjumlah RM90,365,326.12. Jumlah ini menunjukkan peningkatan berbanding tahun sebelum iaitu 16,478 kes kendali dan amaun perintah sebanyak RM79,801,545.49.

MAHKAMAH BURUH

Objektif penubuhan Mahkamah Buruh adalah untuk menyediakan platform pendengaran yang cepat, mudah dan murah bagi memutuskan tuntutan oleh pekerja terhadap majikan contohnya berkaitan bayaran gaji, bayaran gaji ganti notis dan faedah-faedah kewangan lain yang layak diperoleh di bawah undang-undang atau kontrak perkhidmatannya.

Pada masa ini, Jabatan mempunyai 66 buah Mahkamah Buruh yang beroperasi di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan. Selaras dengan hasrat kerajaan untuk mereformasi Mahkamah Buruh, sebanyak 2 buah mahkamah buruh iaitu Mahkamah Buruh Johor Bahru dan Pelabuhan Klang telah dilengkapi dengan Sistem Perekodan Digital (SPD) mudah alih. SPD ini membolehkan rakaman audio dan video direkodkan sepanjang proses perbicaraan berlangsung dengan tujuan untuk meningkatkan kecekapan jabatan dalam pengendalian kes buruh. Pemasangan SPD merupakan satu anjakan transformasi jabatan selaras dengan aspirasi pendigitalan perkhidmatan kerajaan.



PEMBERHENTIAN PEKERJA

Pemberhentian pekerja mencatat peningkatan drastik pada tahun 2020 iaitu sebanyak 104,432. Ini boleh dikaitkan dengan impak pandemik COVID-19 terhadap ekonomi dan sektor pekerjaan berbanding hanya sebanyak 23,168 pada tahun 2018 dan 29,605 pada tahun 2019.

Selepas tahun 2020, tren pemberhentian didapati mula menurun kepada 63,321 pada tahun 2021 dan 32,683 pada tahun 2022 kesan daripada pemulihan ekonomi. Namun jumlah pemberhentian telah meningkat kembali kepada 67,982 pada tahun 2023, dan merekod 63,562 pada tahun 2024. Antara faktor penyumbang kepada peningkatan pemberhentian pada tahun 2023 dan tahun 2024 adalah penstrukturan semula, perubahan industri, adaptasi kepada automasi dan demografi pekerja.

Dari segi jenis pemberhentian, pemberhentian biasa lebih tinggi berbanding pemberhentian melalui Skim Pemberhentian Sukarela (VSS). Secara keseluruhan, statistik ini menunjukkan bahawa faktor ekonomi, pandemik, dan perubahan pasaran buruh mempunyai pengaruh besar terhadap pola pemberhentian pekerja dari tahun ke tahun.

Jadual 14 : Pemberhentian Pekerja bagi tahun 2018 hingga 2024

TAHUN	PEMBERHENTIAN BIASA		JUMLAH	PEMBERHENTIAN VSS		JUMLAH	JUMLAH KESELURUHAN
	TEMPATAN	ASING		TEMPATAN	ASING		
2018	16,056	1,180	17,236	5,864	68	5,932	23,168
2019	18,552	7,178	25,730	3,858	17	3,875	29,605
2020	69,610	10,203	79,813	23,660	959	24,619	104,432
2021	30,842	3,855	34,697	27,992	632	28,624	63,321
2022	22,472	1,227	23,699	8,629	355	8,984	32,683
2023	47,455	8,528	55,983	11,544	455	11,999	67,982
2024	41,592	4,937	46,529	16,713	320	17,033	63,562

Sumber : JTKSM

Jadual 15 : Pemberhentian Pekerja Mengikut Jenis Tindakan bagi tahun 2024.

JENIS TINDAKAN	BILANGAN MAJIKAN	TEMPATAN		JUMLAH	ASING		JUMLAH	JUMLAH BESAR
		LELAKI	PEREMPUAN		LELAKI	PEREMPUAN		
Pemberhentian Biasa	2,138	25,048	16,544	41,592	3,286	1,651	4,937	46,529
Pemberhentian Sukarela (VSS)	544	10,123	6,590	16,713	179	141	320	17,033
JUMLAH	2,682	35,171	23,134	58,305	3,465	1,792	5,257	63,562

Sumber : JTKSM

Jadual 16 : Pemberhentian Pekerja Mengikut Sektor bagi tahun 2024.

SEKTOR	BILANGAN MAJIKAN	BILANGAN PEKERJA	PERATUS
Pembuatan	494	26,841	42.23%
Aktiviti perkhidmatan lain	887	12,464	19.61%
Maklumat dan komunikasi	155	5,110	8.04%
Perdagangan borong dan runcit, pembaikan kenderaan bermotor	266	3,736	5.88%
Pembinaan	115	3,674	5.78%
Penginapan dan aktiviti perkhidmatan makanan dan minuman	85	1,741	2.74%
Pentadbiran awam dan pertahanan; aktiviti keselamatan sosial wajib	89	1,716	2.70%
Aktiviti kewangan dan insuran/takaful	64	1,646	2.59%
Pengangkutan dan Penyimpanan	90	1,269	2.00%
Pertanian, Perhutanan dan Perikanan	81	1,216	1.91%
Perlombongan dan Pengkuarian	43	842	1.32%
Aktiviti profesional, saintifik dan teknikal	106	678	1.07%
Aktiviti pentadbiran dan khidmat sokongan	49	600	0.94%
Aktiviti kesihatan kemanusiaan dan kerja sosial	50	584	0.92%
Bekalan air; pembetulan, pengurusan sisa dan aktiviti pemulihan	12	462	0.73%
Aktiviti hartanah	33	428	0.67%
Pendidikan	27	255	0.40%
Bekalan Elektrik, gas, wap dan pendingin udara	19	224	0.35%
Kesenian, hiburan dan rekreasi	15	71	0.11%
Aktiviti isi rumah sebagai majikan; aktiviti mengeluarkan barangan	2	5	0.01%
Aktiviti Badan dan Pertubuhan Luar Wilayah	0	0	0.00%
JUMLAH	2,682	63,562	100%

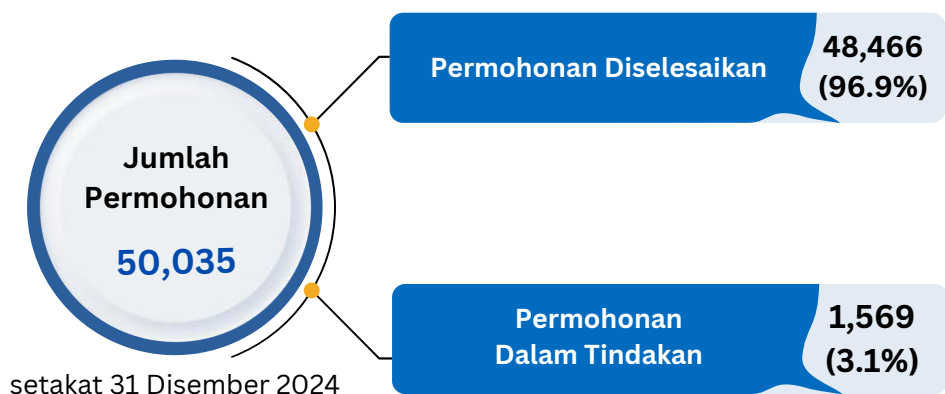
Sumber : JTKSM

PENGURUSAN PEKERJA ASING

KELULUSAN AWAL PENGGAJIAN PEKERJA ASING DI BAWAH SEKSYEN 60K AKTA KERJA 1955 [AKTA 265]

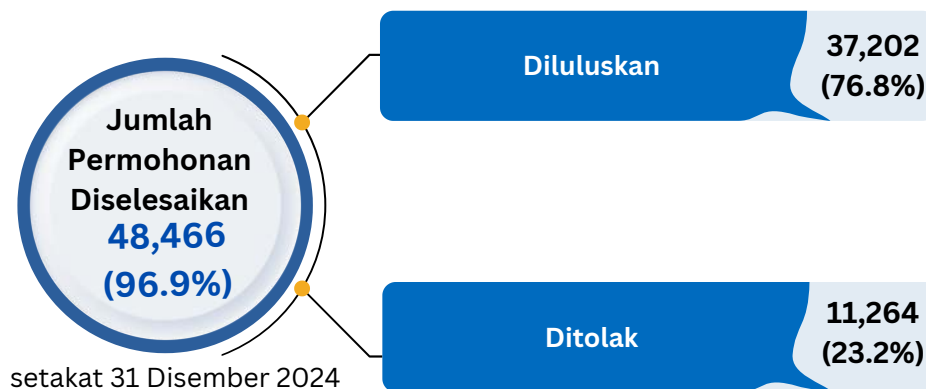
Kelulusan awal pengajian pekerja asing di bawah Seksyen 60K Akta 265 mewajibkan majikan untuk mendapatkan kelulusan awal Ketua Pengarah sebelum pihak majikan membuat permohonan kuota pengajian pekerja asing. Kelulusan ini merupakan suatu pra-syarat yang penting demi menjaga ekosistem pengajian pekerja asing di negara ini. Sehubungan dengan itu, JTKSM bertanggungjawab untuk menjalankan siasatan bagi memastikan pematuhan undang-undang perburuhan sebelum kelulusan diberikan kepada majikan. Permohonan ini adalah terpakai kepada semua majikan yang ingin menggajikan pekerja asing tanpa mengira jenis jawatan atau pas pengajian di Semenanjung Malaysia dan WP Labuan.

Infografik 18 : Permohonan Pekerja Asing bagi tahun 2024



Sumber : JTKSM

Infografik 19: Permohonan yang diselesaikan mengikut peratusan



Sumber : JTKSM

Jadual 17 : Permohonan yang diselesaikan mengikut jenis permohonan

JENIS PERMOHONAN	TERIMA	SELESAI	LULUS	TOLAK	DALAM TINDAKAN
Sub sektor perkhidmatan (tukang gunting, tukang emas & tekstil)	1,228	1,138	731	407	90
Pegawai Dagang	12,339	12,080	8,139	3,941	259
Pengawal Keselamatan	497	409	290	119	88
Nelayan Asing	1,588	1,358	1,319	39	230
Kru Kapal	194	164	159	5	30
Pas Residen	29	25	25	0	4
Pas Residen - <i>Talent</i>	83	74	73	1	9
Peserta Pas Visa Premium (PVIP)	37	31	31	0	6
Pas Lawatan Profesional (PVP)	2,216	2,107	1,913	104	199
Peserta Program <i>Malaysia My Second Home (MM2H)</i>	2	2	1	1	0
Pas Pelajar	13	13	13	0	0
Pas Ikhtisas	13	13	12	1	0
PLKS Warganegara Thailand	476	453	349	104	23
Tukang Masak Tomyam	1,857	1,709	984	725	148
JUMLAH	20,572	17,867	14,039	5,447	1,086

Sumber : JTKSM

KELULUSAN AWAL PENGGAJIAN PEKERJA ASING DI BAWAH SEKSYEN 60K AKTA KERJA 1955 BAGI SEKTOR PERLADANGAN (KHAS)

Mesyuarat Penyelaras Berhubung Mesyuarat Khas Jawatankuasa Bersama Antara Menteri Dalam Negeri dan Menteri Sumber Manusia Mengenai Pengurusan Pekerja Asing bertarikh 2 Julai 2024 telah bersetuju agar *task force* libat urus ditubuhkan bertujuan untuk meneliti dan menimbang permohonan kuota pengambilan pekerja asing bagi sektor perladangan yang dikawal selia oleh Kementerian Perladangan dan Komoditi (KPK). Permohonan kuota pekerja asing bagi sektor perladangan dibuka secara khas pada suatu tempoh bermula 04 Julai 2024 sehingga 31 Oktober 2024 untuk menampung keperluan tenaga kerja asing dalam sektor perladangan.

Infografik 20: Permohonan Penggajian Pekerja Asing Sektor Perladangan (Khas)



Sumber : JTKSM

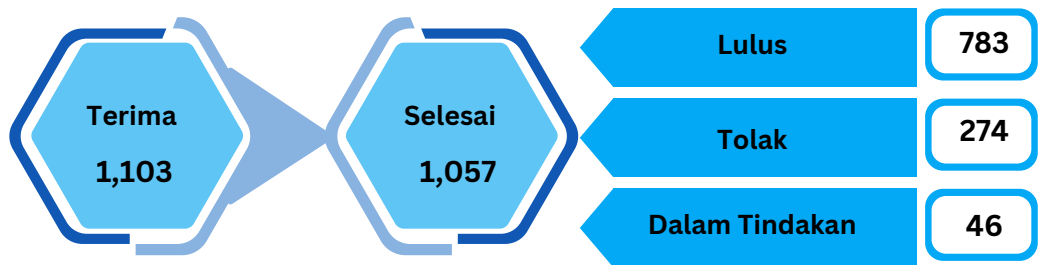
PERMOHONAN PERTUKARAN MAJIKAN MENGGAJIKAN PEKERJA ASING

PERTUKARAN MAJIKAN

Pertukaran majikan adalah suatu mekanisme bagi membolehkan majikan yang sedang menggajikan pekerja asing untuk memindahkan pekerja tersebut kepada majikan baharu. Oleh yang demikian, mana-mana majikan baharu yang berhasrat untuk menggajikan pekerja asing tersebut adalah diwajibkan untuk memperoleh Kelulusan Awal Penggajian Pekerja Asing di bawah Seksyen 60K Akta 265. Ini bertujuan untuk memastikan pekerja asing yang digajikan secara sah oleh majikan baharu dapat kekal berkhidmat serta dilindungi di bawah undang-undang perburuhan. Berikut merupakan sebab-sebab pertukaran majikan dibenarkan.

- 1 Majikan asal diisytihar muflis atau tutup operasi
- 2 Majikan ditimpa musibah (contoh: kebakaran, bencana alam & lain-lain)
- 3 Majikan tidak mampu menggajikan pekerja asing (contoh: kegawatan ekonomi)
- 4 Penstrukturan semula syarikat atau pertukaran status perniagaan
- 5 Perubahan nama syarikat atau pengarah syarikat
- 6 Majikan asal telah meninggal dunia

Infografik 21: Permohonan pertukaran majikan bagi tahun 2024

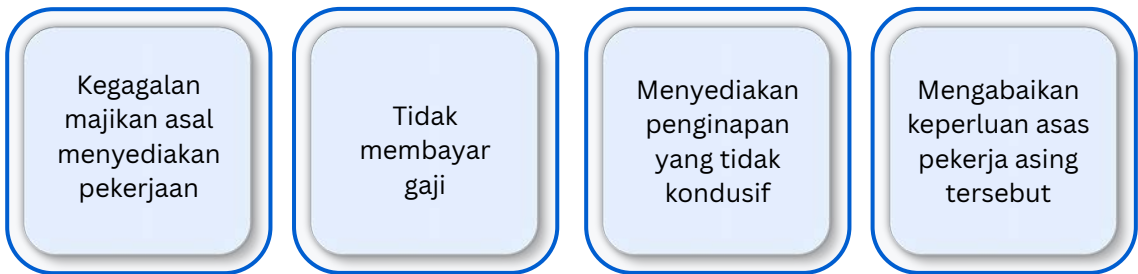


Sumber : JTKSM

PERTUKARAN MAJIKAN (KHAS)

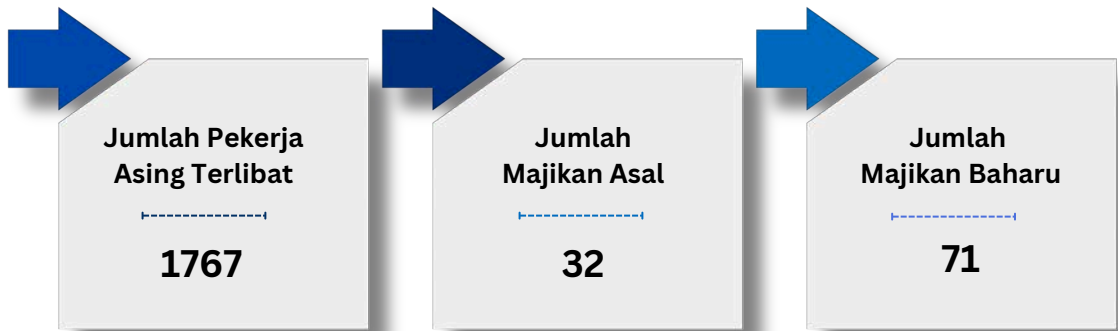
JTKSM komited dalam membanteras dan menangani isu eksploitasi pekerja asing melalui mekanisme Pertukaran Majikan (PTM) Khas.

Mekanisme ini diwujudkan bagi membendung lambakan pekerja asing terabai yang disebabkan oleh:



Pekerja asing terabai yang berjaya diselamatkan akan ditukarkan kepada majikan baharu yang layak melalui Mesyuarat Pertukaran Majikan Khas. Agensi Kawal Selia selaku ahli mesyuarat akan menilai kelayakan majikan-majikan baharu dengan teliti berpandukan akta, dasar dan polisi semasa yang dikuatkuasakan sebelum kelulusan diberikan. Di bawah program Pertukaran Majikan Khas ini, pekerja asing yang dipindahkan juga dibolehkan untuk bertukar sektor.

Infografik 22: Majikan asal dan majikan baharu dalam PTM Khas bagi tahun 2024



Sumber : JTKSM

PEKERJA DOMESTIK ASING (PDA)

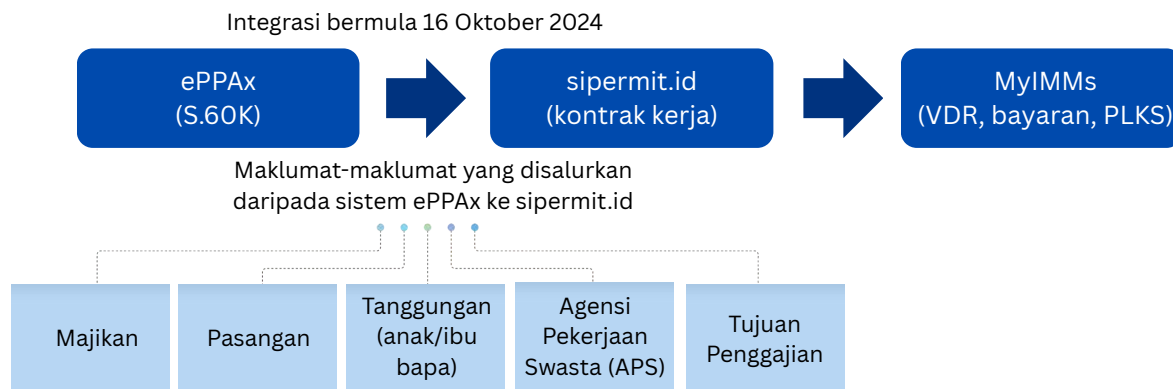
Kerajaan Malaysia dan Kerajaan Republik Indonesia telah menandatangani MoU berkaitan Pengambilan dan Perlindungan Pekerja Domestik Indonesia di Malaysia pada 1 April 2022 dengan objektif untuk menetapkan satu mekanisme penggajian dan perlindungan yang lebih teratur dan selamat bagi Pekerja Domestik Indonesia (PDI) di Malaysia. MoU ini menetapkan proses kemasukan PDI ke Malaysia hendaklah dengan melalui satu saluran kemasukan tunggal (*one channel system* - OCS) serta selaras dengan undang-undang, peraturan, serta dasar dan polisi perburuhan di kedua-dua negara. Bagi tujuan pengambilan PDI ke Malaysia, majikan adalah diwajibkan untuk menggunakan perkhidmatan Agensi Pekerjaan Swasta (APS) yang berlesen dengan JTKSM di bawah kategori lesen B atau C. JTKSM bertanggungjawab mengeluarkan Kelulusan Awal Penggajian Pekerja Asing di bawah Seksyen 60K Akta 265 kepada majikan, berdasarkan syarat dan kriteria yang ditetapkan di dalam MoU.

Sebelum ini, proses permohonan PDI *as-is* adalah melalui dua sistem berasingan iaitu Sistem ePPAx (bagi kelulusan Seksyen 60K di bawah JTKSM) dan *Sistem Maid Online* (SMO) di bawah kendalian Jabatan Imigresen Malaysia (JIM) di mana sistem ini telah diintegrasikan dengan sistem sipermit.id di bawah kendalian Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI). Ini menyebabkan beban tugas berganda kepada pihak APS dan juga pegawai yang mengurus dan memproses permohonan penggajian PDI.

Selepas beberapa siri mesyuarat dan perbincangan di antara JTKSM, KBRI dan JIM, semua pihak bersetuju supaya sistem ePPAx diintegrasikan dengan sistem sipermit.id. Pengintegrasian ini telah mula berkuatkuasa pada 16 Oktober 2024. Pelaksanaan pengintegrasian sistem ini telah memudahkan pihak APS untuk membuat permohonan PDI bagi pihak majikan dan proses semakan oleh pegawai JTKSM. Proses permohonan penggajian PDI terkini adalah sebagaimana di infografik 23 di bawah.

Bagi permohonan PDA dari negara sumber lain selain Indonesia, permohonan perlu dibuat di sistem ePPAx terlebih dahulu sebelum ke agensi-agensi lain untuk proses seterusnya. Permohonan PDA boleh dibuat dan diuruskan oleh majikan sendiri atau APS yang mewakili majikan.

Infografik 23: Proses permohonan penggajian pekerja domestik Indonesia (PDI) selepas integrasi sistem ePPAX dengan sipermit.id



Infografik 24: Permohonan Pekerja Domestik Asing (PDA) bagi tahun 2024



Sumber : JTKSM

PAMPASAN PEKERJA ASING

Akta Pampasan Pekerja 1952 [Akta 273] masih berkuatkuasa walaupun bermula 1 Januari 2019, semua pekerja asing yang memegang Pas Lawatan Kerja Sementara (PLKS) yang sah wajib mencarum di bawah perlindungan Skim Bencana Kerja (SBK) mengikut Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 [Akta 4]. Ini adalah kerana JTKSM masih menerima kes tuntutan pampasan daripada waris/keluarga simati yang melibatkan pekerja asing. Oleh itu, JTKSM bertanggungjawab untuk terus menguruskan pembayaran pampasan kepada orang tanggungan/waris pekerja asing yang terlibat dalam kemalangan berdasarkan taksiran yang telah didepositkan kepada JTKSM oleh pihak insurans yang dilantik di bawah Skim Pampasan Pekerja Asing (SPPA). Baki akaun deposit pampasan pekerja sehingga 31 Disember 2024 adalah seperti yang tertera dalam Infografik 25 di bawah.

Infografik 25 : Baki Akaun Deposit Setakat 31 Disember 2024



Sumber : JTKSM



PROMOSI

PENERBITAN

JTKSM bertanggungjawab menyebarkan luas pendidikan perburuhan kepada majikan dan pekerja. Sehubungan itu, jabatan telah menerbitkan bahan-bahan pendidikan perburuhan yang boleh diakses melalui portal rasmi jabatan. Ini selaras dengan Pelan Strategik JTKSM 2021-2025 melalui Kluster 1: Peneraju Penguatkuasaan Perburuhan Negara, Strategi 03: Memperkasakan Masyarakat Melalui Penyampaian Pendidikan Perburuhan Yang Mampan. Selain itu, Jabatan turut mencetak risalah-risalah berkenaan perlindungan dan hak pekerja yang diedarkan kepada orang awam sama ada semasa program-program yang dijalankan oleh Jabatan atau agensi luar.

Jabatan telah menerbitkan 11 bahan pendidikan iaitu:

Buku



Risalah



Infografik



PROGRAM PENDIDIKAN PERBURUHAN

Program Pendidikan Perburuhan merupakan salah satu aktiviti jabatan dalam memperkasakan pendidikan perburuhan kepada golongan sasar iaitu majikan, pekerja, kesatuan sekerja pekerja, kesatuan sekerja majikan, pertubuhan majikan, persatuan APS, persatuan perniagaan dan orang awam. Tahun 2024 terus menunjukkan peningkatan jumlah program pendidikan perburuhan iaitu pelaksanaan sebanyak 228 program (merangkumi anjuran Jabatan dan secara kolaborasi) berbanding 197 program pada tahun sebelumnya (perbandingan ditunjukkan dalam Jadual 18).

Jadual 18: Program Pendidikan Perburuhan Mengikut Negeri Bagi Bulan Januari hingga Disember 2024

NEGERI	BILANGAN PROGRAM		
	ANJURAN JTKSM	KOLABORASI	JUMLAH
Ibu Pejabat	4	11	15
Johor	11	8	19
Kedah	9	4	13
Kelantan	9	5	14
Melaka	8	5	13
Negeri Sembilan	8	6	14
Pahang	9	4	13
Pulau Pinang	11	29	40
Perak	10	10	20
Perlis	5	4	9
Selangor	9	7	16
Terengganu	8	9	17
WP Kuala Lumpur	8	4	12
WP Labuan	5	8	13
JUMLAH	114	114	228

Sumber : JTKSM

Peningkatan ini merupakan usaha JTKSM yang ditumpukan kepada golongan sasaran untuk memperkukuh pemahaman dan kemahiran dalam aspek dasar dan undang-undang perburuhan.

Tidak dinafikan media sosial menjadi medium penting dalam penyebaran maklumat, namun program-program yang diadakan secara bersemuka ini membolehkan golongan sasaran berinteraksi secara terus dengan penceramah untuk mendapatkan penerangan dan panduan. Selain itu, ia juga dapat menjalin hubungan baik dan peluang kerjasama antara agensi kerajaan dan golongan sasaran.

Program Pendidikan Perburuhan ini akan diteruskan dan dilaksanakan setiap tahun secara komprehensif bagi memastikan undang-undang perburuhan terkini sentiasa dapat disalurkan kepada semua golongan sasaran yang terlibat terutamanya pekerja dan majikan.

Infografik 26: Objektif Program Pendidikan Perburuhan



KHIDMAT NASIHAT PERBURUHAN

Khidmat nasihat perburuhan merupakan salah satu tugas utama JTKSM dalam membantu dan memberikan maklumat yang tepat kepada orang awam khususnya pihak pekerja dan majikan berkaitan undang-undang perburuhan yang dikuatkuasakan oleh jabatan. Khidmat nasihat ini dilaksanakan melalui perkhidmatan kaunter, telefon dan emel yang disediakan oleh Ibu Pejabat JTKSM dan juga semua pejabat cawangan JTKSM.



The background features a light blue gradient with abstract line art. At the top, there are wavy, topographical-like lines. Below these, several architectural structures are depicted using parallel blue lines, creating a sense of depth and perspective. These structures appear to be buildings or bridges, some with flat tops and others with more complex, layered forms. The bottom of the image shows more architectural elements, including what looks like a bridge or a series of steps, also rendered with parallel lines. The overall style is modern and minimalist.

LAPORAN EKSKLUSIF

PROGRAM MENCEGAH DAN MEMBASMI BURUH PAKSA DI MALAYSIA

Isu buruh paksa dan pemerdagangan orang merupakan amalan perburuhan bersifat jenayah yang telah menarik perhatian badan-badan antarabangsa terutamanya Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO-*International Labour Organization*) dan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (*United Nations*). Pelbagai program pencegahan bagi membasmi buruh paksa dan pemerdagangan orang telah dilaksanakan selaras dengan komitmen JTKSM di bawah Pelan Tindakan Kebangsaan Mengenai Buruh Paksa (NAPFL 2021-2025), Pelan Tindakan Kebangsaan Mengenai Antipemerdagangan Orang 3.0 (NAPTIP 2021-2025) serta Pelan Strategik JTKSM (2021-2025) untuk menghapuskan elemen buruh paksa dan pemerdagangan orang di Malaysia.

PROGRAM JERAYAWARA “Katakan Tidak Kepada Buruh Paksa” (*outreach*)

Komitmen tinggi JTKSM dalam membasmi buruh paksa turut dizahirkan melalui Program Jerayawara yang julung kali diadakan. Pada tahun 2024, JTKSM telah mengadakan 2 program Jerayawara di mana Siri 1 telah diadakan pada separuh penggal pertama 2024 manakala Siri 2 telah diadakan pada penggal terakhir 2024.

Pemilihan nama “Jerayawara”

Sebagai simbolik usaha Kerajaan MADANI untuk mempromosi dan memberi pendedahan kepada masyarakat berkaitan buruh paksa.

Kontinjen/ahli konvoi yang turut menyertai program ini

Kementerian Sumber
Manusia (KESUMA)

Majlis Antipemerdagangan
Orang dan
Antipenyeludupan Migran
(MAPO)

Polis Diraja
Malaysia (PDRM)

Jabatan Imigresen
Malaysia (JIM)

Jabatan Hal Ehwal
Kesatuan Sekerja
(JHEKS)

Jabatan Perhubungan
Perusahaan Malaysia
(JPPM)

Kementerian
Perladangan dan
Komoditi (KPK)

Pertubuhan
Keselamatan Sosial
(PERKESO)

Jabatan Keselamatan
dan Kesihatan
Pekerjaan (JKKP)

Jabatan Penerangan
Malaysia (JAPEN)

agensi-agensi lain
yang berkaitan

Program Jerayawara ini merupakan antara platform penyampaian maklumat yang digunakan bagi memastikan informasi-informasi berhubung buruh paksa dapat disampaikan semaksimum mungkin kepada pemegang taruh termasuk majikan, pekerja, *Non-Governmental Organization* (NGO), *Civil Society Organization* (CSO) dan rantaian perniagaan yang terlibat. Usaha kerajaan membanteras buruh paksa di Malaysia memberi fokus kepada sektor perladangan sebagai langkah intervensi kerajaan yang merujuk kepada rekomendasi dalam laporan *United States Trafficking in Persons* (USTIP) 2024.



Jelajah Kontinjen Jerayawara Katakan Tidak Kepada Buruh Paksa Siri 1 untuk Zon Selatan telah diadakan pada 24 hingga 25 Julai 2024 dengan pelepasan Kontinjen dimulakan dari Putrajaya dan konvoi berakhir di Ladang Bashir Ismail Kota Tinggi, Johor. “Flag-off” jelajah ini telah disempurnakan oleh YB Menteri Sumber Manusia bersama-sama dengan pelancaran Risalah Buruh Paksa dalam 5 Bahasa iaitu Bahasa Inggeris, Cina, Hindi, Bangladesh dan Nepal.



Jelajah Kontinjen Jerayawara Katakan Tidak Kepada Buruh Paksa Siri 2 untuk Zon Pantai Timur pula diadakan pada 22 hingga 23 September 2024 di Ladang Kosma Pahang dan majlis telah disempurnakan oleh YB Timbalan Menteri Sumber Manusia.

SEMINAR MENCEGAH DAN MEMBASMI BURUH PAKSA DI MALAYSIA

Selain dari program jerayawara yang dijalankan, JTKSM turut mengadakan beberapa siri seminar buruh paksa antaranya di Pulau Pinang dan juga Kuala Lumpur.



Seminar Membasmi dan Membanteras Buruh Paksa telah diadakan di Bertam Resort Pulau Pinang pada 20 Mei 2024 yang dihadiri oleh 200 orang peserta. Turut diadakan adalah pelancaran *Video Protection of Foreign Workers Rights in Malaysia* dalam beberapa bahasa iaitu Bahasa Inggeris, Tamil, Bangladesh dan Nepal.



Pada 5 November 2024, Seminar Membasmi dan Membanteras Buruh Paksa telah diadakan sekali lagi bertempat di Maktab PDRM, Kuala Lumpur dengan dihadiri oleh 600 orang peserta.

SEMINAR HINDARI *JOB SCAM*

Menyedari bahawa semakin banyak “*Job Scam*” yang berleluasa dan mempengaruhi golongan pencari kerja terutamanya lepasan sekolah dan golongan muda, JTKSM telah mengambil inisiatif menganjurkan seminar berkaitan “*Job Scam*”.



Pada 25 Mei 2024, Seminar Hindari *Job Scam* telah diadakan di Kolej Profesional Mara Beranang, Selangor dan telah dihadiri oleh 200 orang peserta.



Pada 5 September 2024, seramai 200 orang peserta telah menghadiri Seminar Hindari *Job Scam* yang diadakan di Wisma Alor Setar Kedah.

PELUNCURAN GARIS PANDUAN ATURAN KERJA FLEKSIBEL



Kira-kira seramai 500 orang peserta dari pelbagai pemain industri telah hadir menyaksikan peluncuran Garis Panduan Pelaksanaan Aturan Kerja Fleksibel yang diadakan pada 5 Disember 2024 bertempat di M Resort & Hotel, Kuala Lumpur.

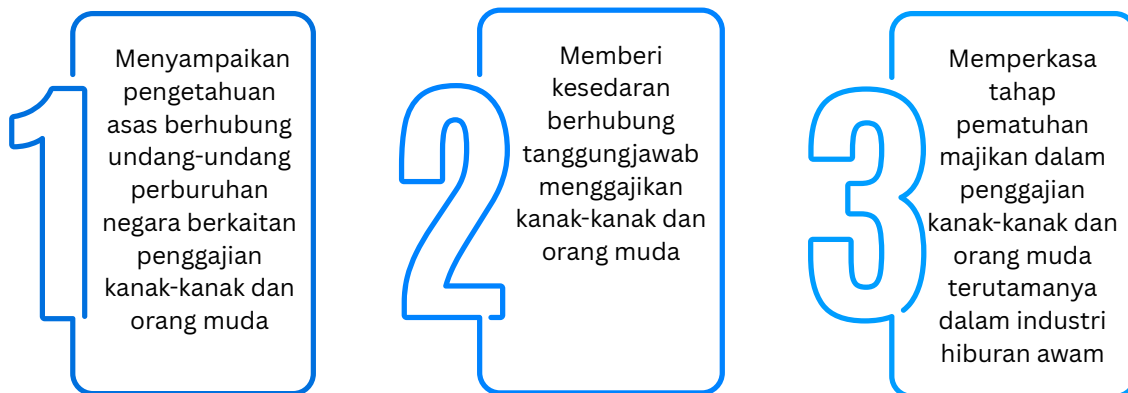
Garis panduan yang diterbitkan dengan kerjasama TalentCorp ini adalah bertujuan memberi pemahaman kepada semua pihak mengenai pengenalan dan asas pelaksanaan Aturan Kerja Fleksibel sebagaimana peruntukan Seksyen 60P dan 60Q, Akta Kerja 1955 [Akta 265].

KONVENSYEN PERBURUHAN JTKSM 2024: PENGGAJIAN KANAK-KANAK DAN ORANG MUDA DALAM INDUSTRI HIBURAN

Satu Kajian Penggajian Pelakon Kanak-Kanak Dan Orang Muda Dalam Filem Dan Drama Di Semenanjung Malaysia telah dijalankan oleh Institut Maklumat dan Analisa Pasaran Buruh (ILMIA), Jabatan Perangkaan Malaysia melalui Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia.

Selaras dengan hasil kajian tersebut, Jabatan telah menganjurkan Program Kesedaran Penggajian Kanak-Kanak Dan Orang Muda Dalam Industri Hiburan bagi memberi pendedahan kepada kumpulan sasaran pada 26 September 2024 di Hotel Dorsett Putrajaya dengan penyertaan 107 peserta daripada agensi kerajaan dan swasta berkaitan sektor hiburan.

Objektif Program





PENGURUSAN PENTADBIRAN

PENGURUSAN KEWANGAN

Norma penyampaian perkhidmatan menghasilkan penekanan kepada kecekapan pengurusan sumber manusia dan kewangan dalam melaksanakan urusan kerja bagi memenuhi ekspektasi pelanggan jabatan serta pihak berkepentingan. Selain itu, jabatan sentiasa berusaha mencari inisiatif dan kepelbagaian untuk memperkasakan peranan jabatan berdasarkan agihan peruntukan kewangan.

Pada tahun 2024, JTKSM menerima peruntukan mengurus sebanyak RM 78,651,713.59 dan peruntukan pembangunan sebanyak RM 3,544,823.52. Keseluruhan perbelanjaan mengurus JTKSM bagi tahun 2024 adalah berjumlah RM 78,056,225.02 manakala perbelanjaan pembangunan berjumlah RM 3,544,819.52. Sumber kewangan ini telah membantu jabatan untuk merancang dan menyusun strategi untuk mencapai visi, misi dan objektif yang ditetapkan.

Infografik 27 : Peruntukan Mengurus dan Pembangunan serta perbelanjaan jabatan bagi tahun 2024.



Sumber : JTKSM

PEMBANGUNAN MODAL INSAN

LATIHAN

JTKSM sebagai sebuah agensi yang berurusan secara terus dengan rakyat sebagai pelanggan utamanya sudah tentu mempunyai tanggungjawab yang tinggi bagi menggambarkan ia sebagai Jabatan yang dipercayai, disegani dan berintegriti.

Oleh itu, agenda pembangunan modal insan adalah salah satu keutamaan jabatan dalam usaha melahirkan pegawai yang berkemahiran tinggi selain mempunyai sahsiah yang terpuji. Pada tahun 2024 sebanyak 46 latihan berbentuk bengkel, seminar, taklimat, serta pengukuhan pasukan telah diadakan untuk memperkasa dan meningkatkan kompetensi pegawai.



Kursus Pemanduan Berhemah dan Penyelenggaraan Kenderaan
Teratak Bernam Riverview, Ulu Bernam
1-3 Mac 2024



Kursus Pemantapan Siasatan Kes Buruh Paksa Di Bawah Akta
670 Dan Akta 265 Bagi Pegawai Khas Penguatkuasa JTKSM
Kalumpang Resort Training Centre
10-12 Jun 2024



Kursus Asas Pemahaman Undang-Undang Perburuhan
Negara JTKSM Tahun 2024



Ceramah Penerapan Nilai Islam JTKSM Tahun 2024 : *TARBIAH RAMADAN CERMINAN INTEGRITI*
Dewan Serbaguna KESUMA
4 April 2024



Program Pengukuhan *Governance* dan Integriti Agensi Penguatkuasaan
Dewan Serbaguna KESUMA
15 Oktober 2024

PENGLIBATAN JTKSM DI PERINGKAT ANTARABANGSA

Selain latihan-latihan yang diadakan dalam negara, JTKSM juga berusaha menjalinkan kerjasama dengan pelbagai badan antarabangsa bagi membolehkan pegawai-pegawai jabatan mendapat latihan dan memperoleh pengalaman dari pakar luar negara. Pada tahun 2024 sebanyak 12 latihan, seminar serta bengkel luar negara telah dihadiri oleh pegawai JTKSM.

Antara latihan yang telah dihadiri adalah sebagaimana di bawah:

CONVENTION ON THE ELIMINATION OF ALL FORMS OF DISCRIMINATION AGAINST WOMEN - CEDAW



Pada 19 hingga 24 Mei 2024, Pn. Betty binti Hasan, Timbalan Ketua Pengarah (Operasi) JTKSM merupakan salah seorang delegasi Malaysia, mewakili KESUMA, telah menghadiri Sesi Dialog Konstruktif Konvensyen Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Terhadap Wanita (*Convention On The Elimination Of All Forms Of Discrimination Against Women – CEDAW*) Ke-6 di Pejabat Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB), Geneva, Switzerland.

Objektif konvensyen ini adalah untuk membolehkan Kerajaan Malaysia (khususnya KESUMA) menyatakan pendirian dan pandangan berhubung hak dan perlindungan bagi pekerja wanita serta langkah-langkah yang telah diambil bagi mengatasi diskriminasi terhadap wanita dalam aspek pekerjaan.



KURSUS *TRAINING OF TRAINERS ON BUILDING MODERN AND EFFECTIVE LABOUR INSPECTION SYSTEMS*

Pada 26 Ogos hingga 6 September 2024, dua (2) pegawai JTKSM iaitu Puan Nurul Ismi binti Che Hamid dan Puan Nur Shuhada binti Mohamad telah menghadiri kursus ini di Turin, Itali. Objektif kursus adalah untuk mengukuhkan kapasiti nasional dan institusi untuk pembangunan kecekapan inspektorat buruh dan meningkatkan kemahiran pegawai pemeriksa. Kursus 12 hari ini melibatkan penyertaan peserta-peserta yang bertugas sebagai pegawai pemeriksa atau tugas lain berkaitan dengan pemeriksaan perburuhan. Antara negara lain yang menghantar peserta adalah Uganda, Mauritania, Mongolia, Brazil, Turkey dan Emiriah Arab Bersatu.



KURSUS *INTERNATIONAL LABOUR STANDARDS AND RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT: THE LABOUR DIMENSION OF HUMAN RIGHTS DUE DILIGENCE*



Kursus ini telah diadakan pada 4 hingga 8 November 2024 bertempat di *International Training Centre Of The ILO (ITC ILO)*, Turin, Italy dan dihadiri oleh Encik Muhammad Irsyad bin Redzuran. Salah satu objektif adalah untuk memahami Standard Buruh Antarabangsa (*International Labour Standard - ILS*) dan memberi gambaran menyeluruh tentang prinsip-prinsip ILS, serta panduan untuk mematuhi hak pekerja di peringkat global.

KURSUS EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAM (EDP) IN NATIONAL HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT INSTITUTE (NHI), REPUBLIC OF KOREA FOR YEAR 2024 (THE 91ST EDP - SUPPORTING GRADE 29-40)

Pada 24 Jun hingga 5 Julai 2024, seorang pegawai JTKSM iaitu Puan Siti Sarah binti Abdul Ghafoor telah menghadiri program ini di Republik Korea Selatan, Korea. Objektif program adalah untuk memberikan latihan kepimpinan dan pembangunan sumber manusia kepada pegawai kerajaan Malaysia serta memberi pendedahan tentang falsafah dan nilai-nilai positif yang dimiliki oleh bangsa Korea serta mengeratkan hubungan dua hala di antara kedua-dua buah negara.



ASIA PACIFIC REGIONAL MEETING ON CHILD LABOUR AND FORCED LABOUR DI BANGKOK, THAILAND

Pada 18 hingga 21 Mac 2024, JTKSM telah menghantar Puan Zahrahtul Najihah binti Haji Razi untuk menghadiri *Asia Pacific Regional Meeting on Child Labour and Forced Labour* di Bangkok, Thailand. Mesyuarat ini dihadiri delegasi yang terdiri daripada wakil Kerajaan, Kesatuan Sekerja dan Persatuan Majikan dari negara-negara di Rantau Asia Pasifik seperti Afghanistan, Bangladesh, China, Fiji, India, Indonesia, Lao PDR, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Filipina, Samoa, Sri Lanka, Thailand, Timor Leste, Malaysia dan Vietnam yang membincangkan pelbagai isu penggajian kanak-kanak dan buruh paksa yang dihadapi semua negara serta usaha setiap negara untuk membasmi buruh paksa dalam negara masing-masing.



INTERNATIONAL LABOUR CONFERENCE (ILC) SESI KE-112 TAHUN 2024



Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO) telah mengadakan Persidangan Buruh Antarabangsa kali ke-112 di Geneva, Switzerland dari 3 hingga 14 Jun 2024. Persidangan ini melibatkan delegasi pekerja, majikan, dan kerajaan dari 187 Negara Anggota ILO dan dihadiri oleh Encik Ahamad Kamal Bin Mohd Nor yang membincangkan pelbagai isu penting antaranya berhubung perbincangan berulang mengenai objektif strategik berkaitan prinsip dan hak asasi di tempat kerja serta perbincangan umum mengenai kerja yang bermaruah/ layak (*decent work*).

PROGRAM ENHANCING LABOUR INSPECTOR CAPABILITIES THROUGH WORKSHOP AND BENCHMARKING STUDY TO ASEAN MEMBER STATE FOCUSING ON ACCOMMODATIONS OF WORKERS (11 INDICATOR OF FORCED LABOUR) DI SINGAPURA



JTKSM telah mengadakan program ini pada 13 hingga 15 Ogos 2024 di Johor Bahru dan Singapura. Program ini melibatkan tiga (3) sesi lawatan ke penginapan pekerja berpusat iaitu di Senai 4 di Johor Bahru dan dua penginapan pekerja di Sungai Tengah Lodge, Singapura dan Lum Chang, Kranji Link di Singapura dengan kerjasama bersama *Ministry of Manpower* (MOM), Singapura. Program ini diadakan bertujuan untuk memberi peluang kepada para pegawai untuk bertukar maklumat dengan pegawai daripada MOM, Singapura tentang undang-undang, peraturan dan garis panduan serta amalan terbaik dalam penyediaan penginapan pekerja yang kondusif di Singapura.

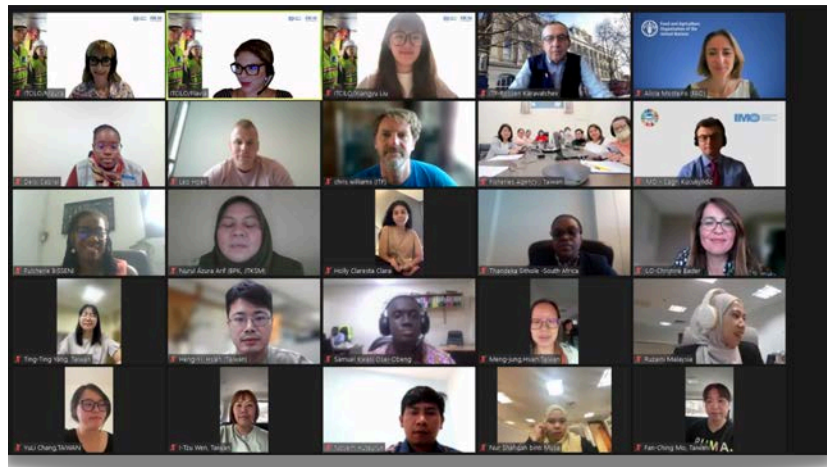
MANAGEMENT TRAINING PROGRAM FOR JUNIOR OFFICERS 2024



Program ini telah dilaksanakan pada 10 hingga 28 September 2024 di Tokyo, Jepun dan dihadiri oleh Encik Mohd Faizal bin Zakaria, Penolong Pengarah Tenaga Kerja Kanan daripada Jabatan Tenaga Kerja Ipoh. Program ini merupakan kerjasama dengan *Japan International Cooperation Agency* (JICA)

ITC-ILO ONLINE TRAINING OF INSPECTORS OF LABOUR CONDITIONS ON BOARD FISHING VESSELS

Program latihan ini telah dilaksanakan pada 17 Jun hingga 5 Julai 2024 secara atas talian dan dihadiri oleh Puan Nurul Azura binti Arif, Puan Nur Ruzaini binti Jamaluddin, Puan Mazliza binti Jamal Abdul Nasir dan Puan Nur Shafiqah binti Musa, Penolong Pengarah Tenaga Kerja daripada Ibu Pejabat Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia.



14TH ADBI-OECD-ILO ROUNDTABLE ON LABOUR MIGRATION IN ASIA



Program yang bertemakan *Maximizing the impact of Labor Migration on Development* ini telah diadakan pada 28-29 Mei 2024 di Asian Development Bank Institute (ADBI), Tokyo, Jepun dan telah dihadiri oleh YBrs. Tuan Haji Kamal bin Pardi, Ketua Pengarah JTKSM.

PROGRAMME FOR ADVANCED LEADERSHIP MANAGEMENT (PALM) - KURSUS JPA/ RSOG (18 FEBRUARI HINGGA 1 MAC 2024, MADINAH, ARAB SAUDI)



Program ini telah dihadiri oleh Timbalan Ketua Pengarah (Operasi), Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM), Pn. Betty binti Hasan. Program ini direka bentuk untuk mencabar persepsi sedia ada peserta terhadap kepimpinan serta nilai-nilai yang membentuk seorang pegawai kanan, di samping menggalakkan pemikiran yang lebih strategik dan pendekatan kepimpinan yang berbeza serta menyokong peserta dalam melalui fasa-fasa peralihan penting dalam kerjaya mereka.

4TH JOINT WORKING GROUP MEETING OF THE MEMORANDUM OF UNDERSTANDING BETWEEN THE GOVERNMENT OF MALAYSIA AND THE GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF INDONESIA



Mesyuarat ini telah diadakan pada 10 hingga 11 Mei 2024, Johor Bahru, Malaysia. Delegasi Malaysia telah diketuai oleh mantan KSU KESUMA, YBhg Dato Sri' Khairul Dzaimie bin Daud. Penyertaan JTKSM dalam *Joint Working Group* memainkan peranan penting di mana, permohonan penggajian pekerja domestik Indonesia adalah bermula di JTKSM dengan semakan kelulusan awal Seksyen 60K di bawah Akta 265 dan juga memastikan bakal majikan turut memenuhi syarat dan kriteria yang telah ditetapkan di bawah *Memorandum of Understanding* (MoU) seperti kelayakan gaji, tujuan penggajian dan sebagainya.

1ST JOINT WORKING GROUP MEETING (JWG) OF THE MEMORANDUM OF UNDERSTANDING BETWEEN THE GOVERNMENT OF VIETNAM AND THE GOVERNMENT OF MALAYSIA ON RECRUITMENT, EMPLOYMENT AND REPATRIATION OF VIETNAM WORKERS



Mesyuarat ini telah diadakan pada 8 Ogos 2024 di Ha Noi, Vietnam. Delegasi Malaysia telah diketuai oleh Puan Betty binti Hasan, Timbalan Ketua Pengarah (Operasi). JWG pertama ini telah membincangkan kerjasama dua hala dalam memastikan proses pengambilan, penggajian dan penghantaran pulang pekerja Vietnam teratur seperti mana yang dipersetujui dalam *Memorandum of Understanding* (MoU).

PENGHARGAAN DAN PENGIKTIRAFAN

ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG

Pegawai dan kakitangan jabatan merupakan tonggak utama bagi memastikan jabatan dapat berfungsi dengan cekap dan mencapai kehendak pelanggan. Sehubungan itu, sebagai tanda penghargaan dan pengiktirafan terhadap prestasi kerja yang cemerlang serta sumbangan dalam perkhidmatan, seramai 84 orang warga JTKSM telah dipilih menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang pada tahun 2023.

PUTRAJAYA

- Ahamad Kamal bin Mohd Nor
- Junaidah binti Tukiman
- Nurul Azura binti Arif
- Fatin 'Ammarah binti Yusoff
- Nur Ruzaini binti Jamaludin
- Zuraidah binti Mohamad
- Normariah binti Abdul Rahman
- Siti Juliana binti Angtirin
- Aida binti Mustaffa
- Siti Zuriana binti Mohd Rashid
- Hasmidar binti Mohamad Sibi
- Ahmad Rumaizi bin Mat Ramli

SELANGOR

- Nurshuhada binti Suhaimi
- Nor Fathiyah binti Mohd Yassin
- Haryati binti Omar
- Tengku Faizura binti Tengku Sharipadin
- Norliza binti Mat Isa
- Siti Nurulhana binti Noradzmi
- Haminah binti Masuid
- Mohd Hadzremi bin Yunus
- Rosaimah binti Rambli
- Mohd Nazri bin Yusof
- Rasid bin Yusof
- Umaalpika bin Uman

KUALA LUMPUR

- Nur Hamizah binti Amiar Rodin
- Nurul Husna binti Mohamad
- Farah Syazwani binti Mat Zaid
- Roslina binti Abdullah
- Muhamad Afifudin bin Baharudin

NEGERI SEMBILAN

- Roslan bin Bahari
- Maslidawati binti Abdullah
- Mohd Kayri Efi bin Bohri
- Ahmad Zarif Shah bin Kapli
- Mohd Nazri bin Mohd Jaafar

LABUAN

- Muhammad bin Adin

MELAKA

- Noraishah binti Othman
- Suhaili @ Maznah binti Hanafiah
- Nasrol bin Ali



JOHOR

- Noor Husna binti Abdul Rahman
- Anuar bin Asmary
- Nazatulzariah binti Abu Bakar
- Nur Faisnursyam binti Yatim
- Juninah binti Jasman
- Sabariah binti Samsudin
- Nurhidayah binti Redzuan
- Baharom bin Ab Majid
- Ahmad Fadzlee bin Abd Rahman
- Noraini binti Doryati



PERAK

- Muhammad Aliff bin Ahmad Kamal
- Mohd Shamsul Anuar bin Ngah
- Noor Izawati binti Mohd Hanapiah
- Noor Hafizah binti Yaacob
- Nurul Aisyah binti Zahar
- Fariza binti Saad
- Rofiza binti Mat Ali
- Norashikin binti Sazali
- Nurul Irnawatie binti Mat Tarjeri
- Muhammad Akmal bin Ahmad Kamil



PAHANG

- Nabila binti Abd Samat@Salleh
- Ismail bin Sulong
- Asyraf bin Kushairi
- Tuan Mohd. Nazri bin Tuan Long
- Maycynthia Jane binti Kamarazman
- Siti Nadia binti Abdul Khalid



PULAU PINANG

- Nawar binti Pawan
- Mohd Riyad bin Abd Jalal
- Muhamad Izwan bin Abd. Rashid
- Mohd Fahmi bin Mohammad Shah
- Nurul Nadzira binti Ismail
- Mohd Nizam bin Ishak



TERENGGANU

- Athirah binti Rashidi
- Rahayu binti Jusoh
- Asma' binti Mohd Sofi
- Azmi bin Omar



KEDAH

- Enny Marlina binti Bongsu
- Mohamad Pazol bin Abdul Talib
- Mohamad Rokhit bin Abdullah
- Satila Azral bin Saad
- Azila binti Adenan
- Mastura binti Shamsudin



KELANTAN

- Maryati binti Ali
- Lailie Fitriah binti Ashari
- Mohd Firdaus bin Mohd Zain



PERLIS

- Muhamad Fathi bin Muhamad Ismail

ANUGERAH JABATAN TENAGA KERJA TERBAIK

Anugerah ini diwujudkan bagi mengiktiraf pejabat JTKSM yang telah menunjukkan kecemerlangan dari aspek pencapaian KPI dan pengurusan pentadbiran yang cemerlang termasuk bebanan tugas pejabat. Penerima Anugerah Pejabat Terbaik Tahun 2023 telah diumumkan semasa Mesyuarat Kajian Separuh Penggal 2024 yang diadakan pada 29 hingga 31 Julai 2024 di Tamu Hotel & Suites, Kuala Lumpur.



**ANUGERAH JABATAN
TENAGA KERJA TERBAIK**

JTK NEGERI SEMBILAN

JTKSM juga turut memberi penghargaan kepada Pejabat Tenaga Kerja Cawangan yang menunjukkan prestasi cemerlang berdasarkan 3 kategori seperti berikut:

**KATEGORI JUMLAH
WORKLOAD SETIAP PTK
LEBIH 5000 / BLN**

PTK BUTTERWORTH



**KATEGORI JUMLAH
WORKLOAD SETIAP PTK
DI ANTARA 2000
HINGGA 4999 / BLN**

PTK KOTA BHARU



**KATEGORI JUMLAH
WORKLOAD SETIAP PTK
KURANG 2000 / BLN**

PTK DUNGUN



PENULISAN ARTIKEL TERBAIK

Dalam usaha meningkat dan mengembangkan potensi pegawai-pegawai dan menghargai bakat mereka, jabatan telah meneruskan Anugerah Penulisan Artikel Terbaik yang mula diperkenalkan oleh Ketua Pengarah pada tahun 2019. Pada tahun 2024, tema yang diangkat bagi Pertandingan Penulisan Artikel Terbaik tahun 2024 adalah "Pengukuhan Penguatkuasaan & Kemamanan Integriti Kunci Kelestarian Malaysia MADANI". Pertandingan ini telah disertai oleh 5 orang pegawai seperti berikut:

Artikel Terbaik

Pemenang:

**ENCIK MOHAMAD NIZAM BIN AHMAD
(PTK SUNGAI PETANI)**

Tajuk:

**Pengukuhan Penguatkuasaan & Kemamanan Integriti Kunci Kelestarian
Malaysia MADANI: Kesiapsiagaan, Integriti dan Cabaran Sebagai
Penguatkuasa JTKSM**

TURUT DISERTAI OLEH:

**YM TENGKU KHAIRUDDIN BIN
T SU@ TENGKU WOOK
(PTK DUNGUN)**

Pengukuhan Penguatkuasaan & Kemamanan
Integriti Kunci Kelestarian Malaysia MADANI

**PUAN MAZUYANA BINTI MOHAMAD
(PTK KUALA TERENGGANU)**

Pengukuhan Penguatkuasaan & Kemamanan
Integriti Kunci Kelestarian Malaysia MADANI:
Penerapan Nilai Integriti di Kalangan Pegawai
Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
(JTKSM) dalam Penguatkuasaan

**ENCIK AHMAD JAZIM BIN SAMSUDIN
(PTK MELAKA)**

Tirai Korporat Syarikat (*Piercing The Legal
Curtain Of A Company*) Dan Penguatkuasaan
Secara Berilmiah: Memapan Penguatkuasaan
Tanpa Risiko Lalu Mengukuh Akta Tanpa
Pertindanan Bidang Kuasa

**PUAN NADZRAH BINTI YUSOF
(PTK BUTTERWORTH)**

Pengukuhan Penguatkuasaan & Kemamanan
Integriti Kunci Kelestarian Malaysia MADANI

AMALAN KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN

Perlaksanaan polisi keselamatan dan kesihatan di tempat kerja adalah amat penting dalam memastikan prestasi keselamatan dan kesihatan di tempat kerja sentiasa berada dalam keadaan terbaik. Justeru itu, JTKSM telah menubuhkan Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan (JKK) sebagai salah satu usaha meningkatkan mutu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.

JKK JTKSM bertanggungjawab ke atas polisi-polisi keselamatan dan kesihatan dan perlu melaksanakan prosedur dan latihan berkaitan keselamatan dan kesihatan kepada pegawai dan kakitangan jabatan.

Bagi tahun 2024 JTKSM telah mengadakan 2 kursus :



FIRST AIDER COURSE :
PENYELAMATAN PERTAMA SITUASI KECEMASAN,
FAHAMI ASAS BANTUAN AWAL (FIRST AID),
CARDIOPULMONARY RESUSCITATION (CPR) DAN
AUTOMATED EXTERNAL DEFIBRILLATOR (AED)



3 September 2024 (Selasa)



Dewan Serbaguna Kementerian
Sumber Manusia (KESUMA), Lobi
Setia Perkasa 3, Kompleks Setia
Perkasa, WP Putrajaya.



KURSUS KESIHATAN MENTAL:
SIHAT DI TEMPAT KERJA, SEJAHTERA DI
KOMUNITI KESUMA



16 Oktober 2024 (Rabu)



Dewan Serbaguna Kementerian
Sumber Manusia (KESUMA), Lobi
Setia Perkasa 3, Kompleks Setia
Perkasa, WP Putrajaya.



PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

PORTAL JABATAN

JTKSM mempunyai portalnya tersendiri di laman web <http://jtksm.mohr.gov.my> sebagai inisiatif jabatan dalam memperkasakan sistem penyampaian maklumat dan perkhidmatan yang pantas serta lebih berkesan secara dalam talian kepada orang awam.

Setiap tahun projek menaik taraf portal akan dilaksanakan selaras dengan peruntukan yang telah diluluskan oleh Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT Kementerian Sumber Manusia. Ia bertujuan meningkatkan akses kepada maklumat sekaligus dapat mengukuhkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan dengan lebih efisien di samping dapat menaik taraf imej korporat jabatan.





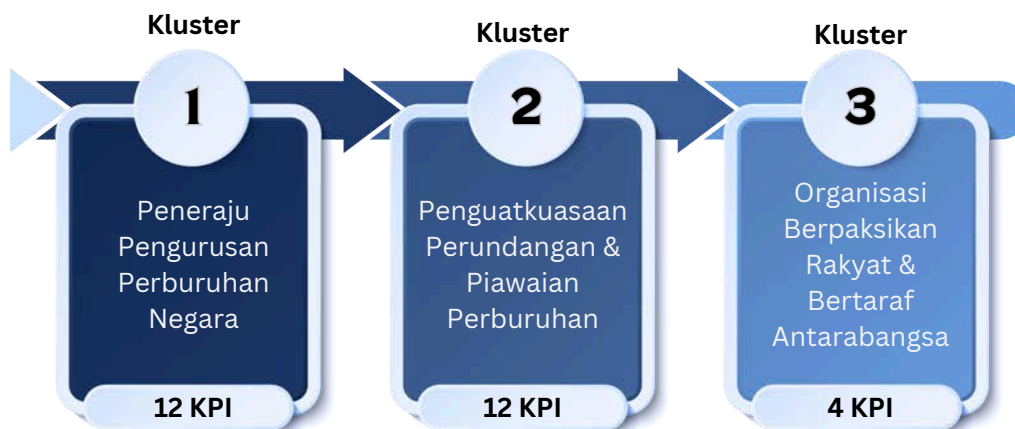
PERANCANGAN STRATEGIK JABATAN

PELAN STRATEGIK JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA 2021-2025

JTKSM telah merangka Pelan Strategik JTKSM 2021-2025 (PS JTKSM) dengan memberi tumpuan kepada perancangan yang lebih inklusif dan hala tuju yang lebih jelas selaras dengan fokus utama dan visi Jabatan iaitu “Peneraju Penguatkuasaan, Perundangan dan Pentadbiran Perburuhan Negara”.

Pelan Strategik ini dirangka dan diterjemahkan dalam bentuk pelan tindakan yang dilaksanakan bagi tempoh 5 tahun iaitu bermula tahun 2021 dan berakhir pada tahun 2025.

PS JTKSM mengandungi 3 kluster



Sumber : JTKSM

Pada tahun 2024, sebanyak 28 KPI telah ditetapkan dan 20 KPI telah berjaya dilaksanakan manakala 8 KPI lagi sedang dalam pelaksanaan dan akan diteruskan ke tahun 2025. Antara kejayaan yang telah dicapai dalam perancangan PS JTKSM 2024 ialah menaik taraf 4 pejabat cawangan iaitu PTK Rawang, PTK Cyberjaya (dahulu dikenali sebagai PTK Bangi), PTK Pelabuhan Klang dan PTK Johor Bahru. Selain itu, 2 buah unit Sistem Perekodan Digital (SPD) untuk Mahkamah Buruh telah dipasang di PTK Pelabuhan Klang dan PTK Johor Bahru manakala 10 buah unit SPD lagi akan dipasang di PTK yang telah ditetapkan pada tahun 2025. Tujuan utama pemasangan SPD adalah untuk mempercepatkan pendigitalan dan pemodenan dalam pelaksanaan tugas dan aktiviti jabatan secara cekap.

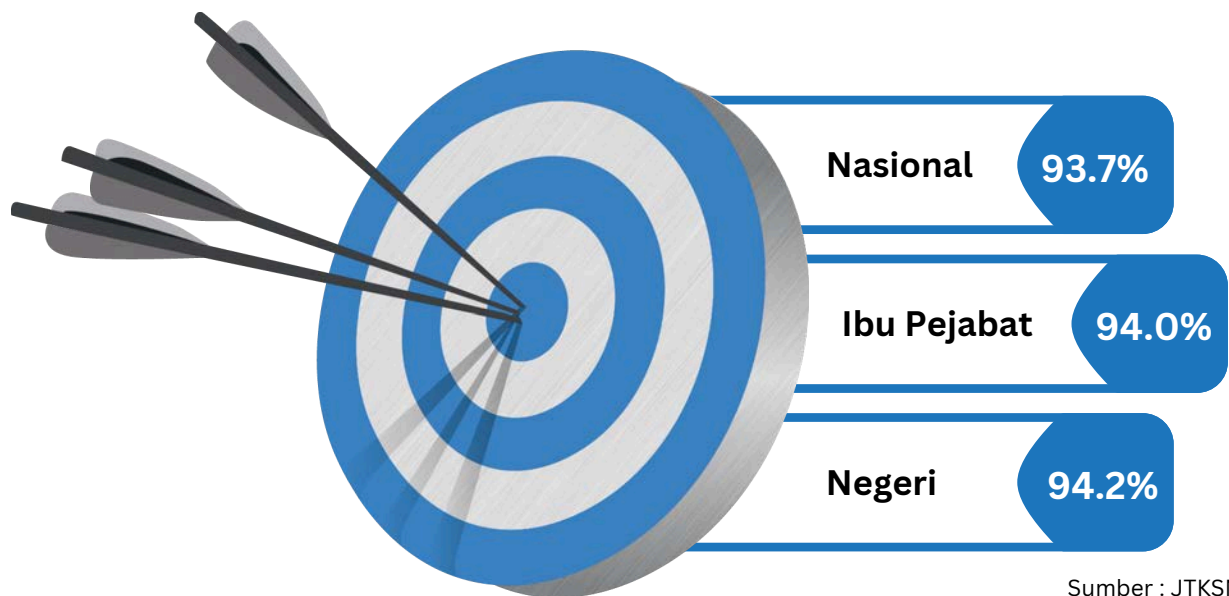
PS JTKSM adalah dokumen yang dinamik. Oleh itu, pelan strategik ini boleh disemak, dinilai semula dari semasa ke semasa dan ditambahbaik selaras dengan perubahan semasa. Pelaksanaan inisiatif dalam PS JTKSM telah memperkukuhkan peranan JTKSM dalam penyampaian perkhidmatan awam serta tadbir urus yang efektif dan efisien.

PENCAPAIAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) JABATAN TAHUN 2024

JTKSM bertekad untuk memastikan pengurusan perburuhan dan aktiviti penguatkuasaan yang dilaksanakan sentiasa berorientasikan kepada hasil yang efektif, bagi memenuhi jangkaan pekerja, majikan, pemegang taruh, dan pihak berkepentingan. Sehubungan itu, petunjuk prestasi utama atau *Key Performance Indicator* (KPI) menjadi parameter atau metrik untuk mengukur prestasi dan keberkesanan jabatan dalam melaksanakan aktiviti atau tugas yang telah ditetapkan.

Pada tahun 2024, jabatan telah menetapkan sasaran bagi 9 aktiviti utama dan 26 sub-aktiviti sebagai KPI dengan pencapaian keseluruhan sebanyak 93.7 peratus. Pencapaian keseluruhan jabatan dibahagikan kepada tiga peringkat seperti yang dipaparkan dalam Infografik 28, manakala pencapaian mengikut aktiviti utama pula adalah seperti yang ditunjukkan dalam Infografik 29.

Infografik 28: Pencapaian Keseluruhan KPI JTKSM Tahun 2024



Sumber : JTKSM

Infografik 29: Pencapaian KPI Mengikut Aktiviti Utama Jabatan Tahun 2024



Sumber : JTKSM

MESYUARAT KAJIAN SEPARUH PENGGAL TAHUN 2024

Mesyuarat Kajian Separuh Penggal Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia atau *Mid-Term Review* (MTR) diadakan pada pertengahan tahun setiap tahun dan dijadikan wadah untuk garapan pendekatan baharu yang membawa kepada kesinambungan dan penambahbaikan pelaksanaan aktiviti jabatan. MTR ini adalah untuk penilaian dan semakan semula pelaksanaan aktiviti jabatan agar signifikan bagi memastikan aktiviti yang dirancang mempunyai keberhasilan dan impak yang relevan kepada semua pihak yang terlibat.

Mesyuarat MTR bagi tahun 2024 yang melibatkan pegawai-pegawai kanan jabatan telah diadakan pada 29 hingga 31 Julai 2024 bertempat di Tamu Hotel & Suites, Kuala Lumpur dengan bertemakan “Pengukuhan Penguatkuasaan & Kemapanan Integriti Kunci Kelestarian Malaysia MADANI”. Tema ini menunjukkan bahawa pemerkasaan penguatkuasaan adalah pemangkin bagi memastikan pekerja menerima perlindungan dan hak selaras dengan peruntukan undang-undang perburuhan yang dikuatkuasakan oleh jabatan.

Infografik 30: Objektif MTR



PERSIDANGAN HALA TUJU TAHUN 2025 PEGAWAI-PEGAWAI KANAN JTKSM

Jabatan telah menganjurkan Persidangan Hala Tuju 2025 Pegawai-Pegawai Kanan JTKSM melibatkan pegawai-pegawai kanan JTKSM pada 8 hingga 11 November 2024 bertempat di Scapes Hotel, Genting Highlands, Pahang Darul Makmur.

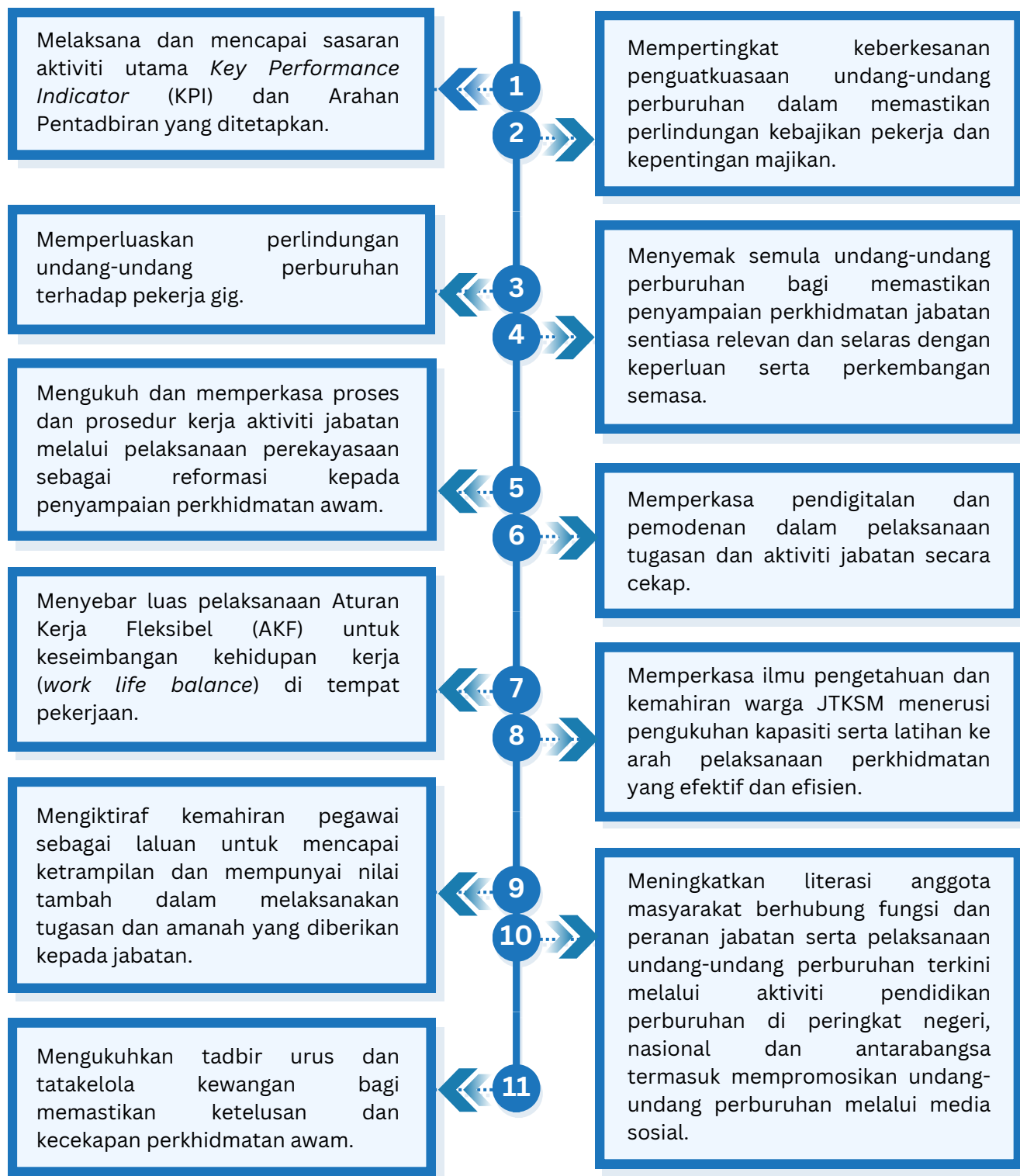
TEMA

**Reformasi Penguatkuasaan
Perburuhan Merealisasikan
Malaysia MADANI**

Objektif persidangan ini adalah untuk menganalisis pencapaian KPI jabatan bagi tahun 2024 dan menetapkan sasaran KPI bagi tahun 2025. Ini adalah sejajar dengan komitmen dan ketegasan jabatan untuk mengukuhkan kemampuan tadbir urus jabatan dan memperkasakan aktiviti penguatkuasaan agar selari dengan nilai keadilan sosial yang dijunjung tinggi dalam prinsip MADANI.



Hasil utama persidangan berkenaan telah membentuk Resolusi Persidangan Hala Tuju 2025 Pegawai-Pegawai Kanan JTKSM seperti berikut:





SOROTAN PERISTIWA

Majlis Pelancaran Penaiktarafan Sistem Pengurusan Pekerja Asing (ePPAx) *Multi Tiered Levi* pada 25 November 2024 di Le Meridien, Putrajaya



Operasi Bersama Majlis Bandaraya Pasir Gudang, Johor



Operasi Akta 446 di Johor



Operasi Akta 446 di Cyberjaya, Selangor



Operasi Akta 446 di Ipoh, Perak



Operasi Bersepadu Penguatkuasaan Terhadap Penginapan Pekerja Asing di kawasan Bukit Galenar Seremban, Negeri Sembilan



Program *Disability Equality Training* Dan Perkhidmatan *Job Coach* Tahun 2024 di Marang, Terengganu



Seminar Mencegah Dan Membasmi Buruh Paksa Di Malaysia di Bertam Resort, Kepala Batas, Pulau Pinang



Operasi Bersepadu Bersama Agensi Lain di Negeri Sembilan



Kursus Pemanduan Berhemah di Sungkai, Perak



Lawatan Agensi Luar Ke JTKSM



Petronas



Solidarity US



Mahkamah Perusahaan



Kesatuan Krane



Jabatan Penjara Malaysia



FINAS



Duta Negara Bangladesh



Lawatan Industri

Majlis Khatam Al-Quran dan Sambutan Hari Raya Aidilfitri Peringkat Ibu Pejabat JTKSM





Program Santuni MADANI Kampung Perak, Machap, Johor



Kejohanan Sukan Skim S (KESTASIS) di Universiti Teknologi Malaysia (UTM), Skudai, Johor





Konvensyen Perburuhan JTKSM Tahun 2024





Johor



Kelantan



Melaka



Pahang



Kuala Lumpur



Negeri Sembilan



Perak

Mesyuarat Kajian Separuh Penggal JTKSM Tahun 2024 di Tamu Hotel & Suites, Kuala Lumpur



JTKSM Keceriaan Merdeka di Ibu Pejabat JTKSM



Persidangan Hala Tuju Tahun 2025 Pegawai-Pegawai Kanan JTKSM di Hotel Scapes, Genting Highlands







PEJABAT JTKSM



Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (Ibu Pejabat)

Aras 3 & 5, Setia Perkasa 3, Kompleks Setia Perkasa, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530, Putrajaya, Malaysia
03-88865192
jtksm@mohr.gov.my



Jabatan Tenaga Kerja Negeri Selangor

Suite A405-7 Tingkat, 3A West Wing,
Wisma Consplant 2, No 7 Jalan SS 16/1,
47500 Subang Jaya, Selangor
03-56328800 / 03-56361605
jtkselangor@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Subang Jaya

Lot B210 & C208, Tingkat 2, East Wing
Wisma Consplant 2, No. 7 Jalan SS16/1,
47509 Subang Jaya, Selangor
03-56384535
jtksdjaya@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Pelabuhan Klang

Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Kelang, Selangor
03-31656555 / 1413
jtcdklang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Rawang

Lot 3, Jln RP 4/1, Taman Rawang Perdana,
48000 Rawang, Selangor
03-60916533
jtcdrawang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Selangor

Tingkat 7, Kompleks PKNS,
45000 Kuala Selangor, Selangor
03-32896467 / 6471
jtcdkselangor@mohr.gov.my

Jabatan Tenaga Kerja Cyberjaya

Unit W001, Tingkat Bawah, Blok 3440,EB1,
Jalan Teknokrat 3,
63000 Cyberjaya, Selangor
03-83227340
jtcdcyberjaya@mohr.gov.my



Jabatan Tenaga Kerja Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur

Tingkat 17, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur
03-41414600
jtcnklumpur@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Lumpur

Tingkat 9, Menara PERKESO,
281 Jalan Ampang,
50532 WP Kuala Lumpur
03-41414600
jtcdklumpur@mohr.gov.my



Jabatan Tenaga Kerja Negeri Sembilan

Tingkat 3, Wisma Persekutuan,
Jalan Dato' Abdul Kadir, 70000 Seremban,
Negeri Sembilan
06-76389977
jtknsembilan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Seremban

Tingkat 3, Wisma Persekutuan,
Jalan Dato' Abdul Kadir
70000 Seremban, Negeri Sembilan
06-7645019 / 7616517 / 7632459
jtcdseremban@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Pilah

564, Tingkat 2, Wisma Kuala Pilah,
Jalan Papatih,
72000 Kuala Pilah, Negeri Sembilan
06-4811166 / 69
jtcdkphilah@mohr.gov.my



Jabatan Tenaga Kerja Johor

Tingkat 3, Blok A, Wisma Persekutuan,
Wisma Jalan Ayer Molek, 80000 Johor
Bahru, Johor
07-2275080 / 81 / 82
jtknjohor@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Johor Bahru

Tingkat 9 & 10, Menara Ansar, 65, Jalan
Trus, 80000 Johor Bahru, Johor
03-56384535
jtksdjaya@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Batu Pahat

Aras 1, Bangunan Gunasama
Persekutuan, Jalan Bakau Condong,
83000 Batu Pahat, Johor.
07-4342595 / 4332595
jtcdbpahat@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Segamat

No 856, Jalan Gudang Ubat,
85000 Segamat, Johor
07-9317237 / 1414
jtcdsegamat@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Muar

Bangunan Kementerian Sumber Manusia,
Jalan Othman, 84000 Muar, Johor
06-9511672 / 9520625
jtcdmuar@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kluang

Persiaran Raja Muda Musa,
42000 Pelabuhan Kelang, Selangor
07-7721646 / 7722646
jtcdkluang@mohr.gov.my



Jabatan Tenaga Kerja Negeri Melaka
Aras 4, Menara Persekutuan,
Jln Persekutuan, MITC Ayer Keroh,
75450 Melaka.
06-2345172 / 5175 / 5176
jtknmelaka@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Melaka
Aras 4, Menara Persekutuan,
Jln Persekutuan, MITC Ayer Keroh,
75450 Melaka.
06-2345172 / 175 / 176
jtknmelaka@mohr.gov.my



Jabatan Tenaga Kerja Negeri Pahang
Tingkat 6, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut,
25532 Kuantan, Pahang.
Telefon: 09-5162709
jtknpahang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuantan
Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan Gambut, 25532 Kuantan, Pahang
09-5163144 / 5146042
jtkdkuantan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Bentong
P18-1 & P19-1, Jalan MG2,
Pusat Perniagaan Mutiara Gemilang,
28700 Bentong, Pahang
09-2221402
jtkdbentong@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Temerloh
Tingkat 4, Bangunan Persekutuan,
Jalan Merdeka, 28000 Temerloh, Pahang
09-2961207
jtkdtemerloh@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Raub
Tingkat 2, Bangunan Gunasama Persekutuan,
Jalan Tengku Abd Samad, Bukit Koman,
27600 Raub, Pahang
09-3551166
jtkdraub@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Pekan
Tingkat 2B, Bangunan Tabung Haji,
Jalan Tengku Ampuan,
26600 Pekan, Pahang
09-4221319 / 4227573
jtkdpekan@mohr.gov.my



Jabatan Tenaga Kerja Negeri Terengganu
Tingkat 6, Wisma Persekutuan,
Jalan Sultan Ismail,
20200 Kuala Terengganu, Terengganu
09-6203791 / 3793
jtkntrgnu@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Terengganu
Jalan Air Jernih,
20300 Kuala Terengganu, Terengganu
09-6221488 / 9781
jtkntrgnu@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kemaman
Tingkat 2, Bangunan Persekutuan,
Jalan Melur,
24000 Kemaman, Terengganu
09-8591831 / 6343
jtkdkemaman@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Dungun
JKR 488, Jalan Pejabat,
23000 Dungun, Terengganu
09-8481844 / 8453037
jtkddungun@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Setiu
Lot 100, Jalan Besar,
22000 Jerteh, Terengganu
09-6902175
jtkdsetiu@mohr.gov.my



Jabatan Tenaga Kerja Negeri Kelantan
Tingkat 11, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam,
15200 Kota Bharu, Kelantan
09-7485078 / 2506
jtknkelantan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kota Bharu
Tingkat 11, Bangunan Persekutuan,
Jalan Bayam,
15200 Kota Bharu, Kelantan
09-7481870 / 7442413
jtkdkbharu@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Krai
Tingkat 3, Bangunan Kerajaan Persekutuan,
18000 Kuala Krai, Kelantan.
09-9666381
jtkdkualakrai@mohr.gov.my



Jabatan Tenaga Kerja Negeri Perlis
Tingkat 3, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis
04-9761415
jtknperlis@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kangar
Tingkat 1, Bangunan Tun Abd Razak,
01000 Kangar, Perlis
04-9771928
jtkdkangar@mohr.gov.my

**Jabatan Tenaga Kerja Negeri Kedah**

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam Shah,
Anak Bukit, Kedah
04-7322655 / 7314420
jtknkedah@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Alor Setar

Aras 5, Zon A, Wisma Persekutuan,
Pusat Pent. Kerajaan Persekutuan,
06550 Bandar Muadzam Shah,
Anak Bukit, Kedah
04-7300700 / 7317239
jtkdasetar@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Sg Petani

Tingkat 4, Kompleks SP Plaza,
Jalan Ibrahim,
08000, Sg Petani, Kedah
04-4212510 / 4212213
jtkdsgpetani@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kulim

Lot 3, Seksyen 39,
Jln Pondok Labu,
09000 Kulim, Kedah
04-4906566 / 4909093 / 9111
jtkdkulim@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Langkawi

Unit 32G & 33G, Langkawi Boulevard,
Jalan Mahawangsa 1, Kuah,
07000 Langkawi, Kedah
04-9667173 / 9669173
jtkdlangkawi@mohr.gov.my

**Jabatan Tenaga Kerja Negeri Perak**

No. 2C1, 2C2, Aras G Blok C,
Bangunan Persekutuan Greentown,
30450 Ipoh, Perak
04-7322655 / 7314420
jtknkedah@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Ipoh

No. 2A3, 2A4, Tingkat 2 Blok A,
Bangunan Persekutuan Greentown,
30430, Ipoh, Perak
05-2549404
jtkdipoh@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Taiping

Tingkat 3, Wisma Persekutuan
Taiping, Jalan Istana Larut,
34009 Taiping, Perak
05-8072655
jtkdtaiping@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Sitiawan

Tingkat 1, Bangunan Persekutuan Sri Manjung,
Jalan Kayu Manis, 32040 Sitiawan, Perak
05-6888643
jtkdsitiawan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Teluk Intan

Tingkat 1, Blok B, Bangunan Persekutuan,
Jln Changkat Jong,
36000 Teluk Intan, Perak
05-6221199
jtkdintan@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Tapah

Jln Kelab, 35000 Tapah, Perak
05-4011509
jtkdtapah@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Kuala Kangsar

No.9 & 10, Persiaran Putra 1, Jalan
Taiping, 33000 Kuala Kangsar, Perak
05-7763255
jtkdkkangsar@mohr.gov.my

**Jabatan Tenaga Kerja Negeri Pulau Pinang**

Tingkat 1, Bangunan Tuanku Syed Putra,
10300 Pulau Pinang
04-2632087/04-2613324/ 3123
jtknppinang@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Georgetown

Tingkat 2, Bangunan Tuanku Syed Putra,
Lebuhr Downing, 10300 Pulau Pinang
04-2625536/ 5537/ 5538
jtkdgtown@mohr.gov.my

Pejabat Tenaga Kerja Butterworth

Aras 2, Anjung B, Wisma Persekutuan
Seberang Perai Utama, Jalan Bertam,
13200 Kepala Batas
04-5751957
jtkdbworth@mohr.gov.my

**Jabatan Tenaga Kerja Wilayah Persekutuan Labuan**

Tingkat 6, Blok 4, Kompleks Ujana Kewangan,
Jalan Merdeka,
87000 Wilayah Persekutuan Labuan
087-412753
jtkdlabuan@mohr.gov.my



SIDANG REDAKSI

AHLI SIDANG REDAKSI

PENASIHAT



ENCIK T. SHANMUGAM

Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan & Pembangunan)

KETUA EDITOR



ENCIK MOHD AZMI BIN MUHAMMUD
Pengarah

PENOLONG KETUA EDITOR



PUAN NAZATULSIMA BINTI CHE HASSAN
Timbalan Pengarah

PENGARANG & PEREKA GRAFIK



**PUAN KALA A/P
THANGARAJOO**
Penolong Pengarah Kanan



**PUAN NOOR AKMA BINTI
SHAFIE**
Penolong Pengarah Kanan



**CIK MUNIRA BALKIS BINTI
MOHD BAKRI**
Penolong Pengarah Kanan



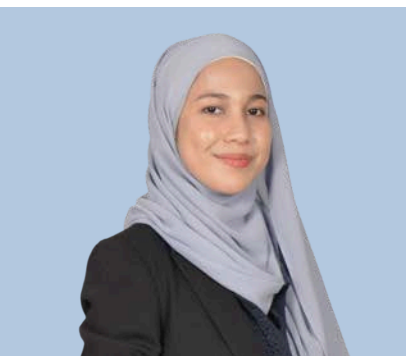
**PUAN ANUJAH A/P
VASUTHEVAN**
Penolong Pengarah Kanan



**PUAN NURUL ANYZA BINTI
MOHAMAD FAUZI**
Penolong Pengarah Kanan



**ENCIK MOHD QHAIRIL SYAH
BIN SALONGGA@SALIM**
Penolong Pengarah



**CIK FARHANA BINTI
ZAHARI**
Penolong Pengarah



**PUAN NORHAFIZA BINTI
MAHMUD**
Penolong Pengarah



**PUAN NUR SHAFIQAH
BINTI MUSA**
Penolong Pengarah

PENGARANG & PEREKA GRAFIK



**CIK JENNIFER BINTI
ABDUL**
Pegawai Perhubungan Awam



**PUAN IRZAWINA BINTI
TAHIR**
Pegawai Tenaga Kerja Kanan



**PUAN NORZIANAH @
MALIANAH BINTI HASSAN**
Pegawai Tenaga Kerja Kanan



**ENCIK TIYAGARAJAN A/L
VENGITASAMY**
Penolong Akauntan



**ENCIK AMERRUL ANUAR BIN
MOHAMAD**
Pegawai Tenaga Kerja Kanan



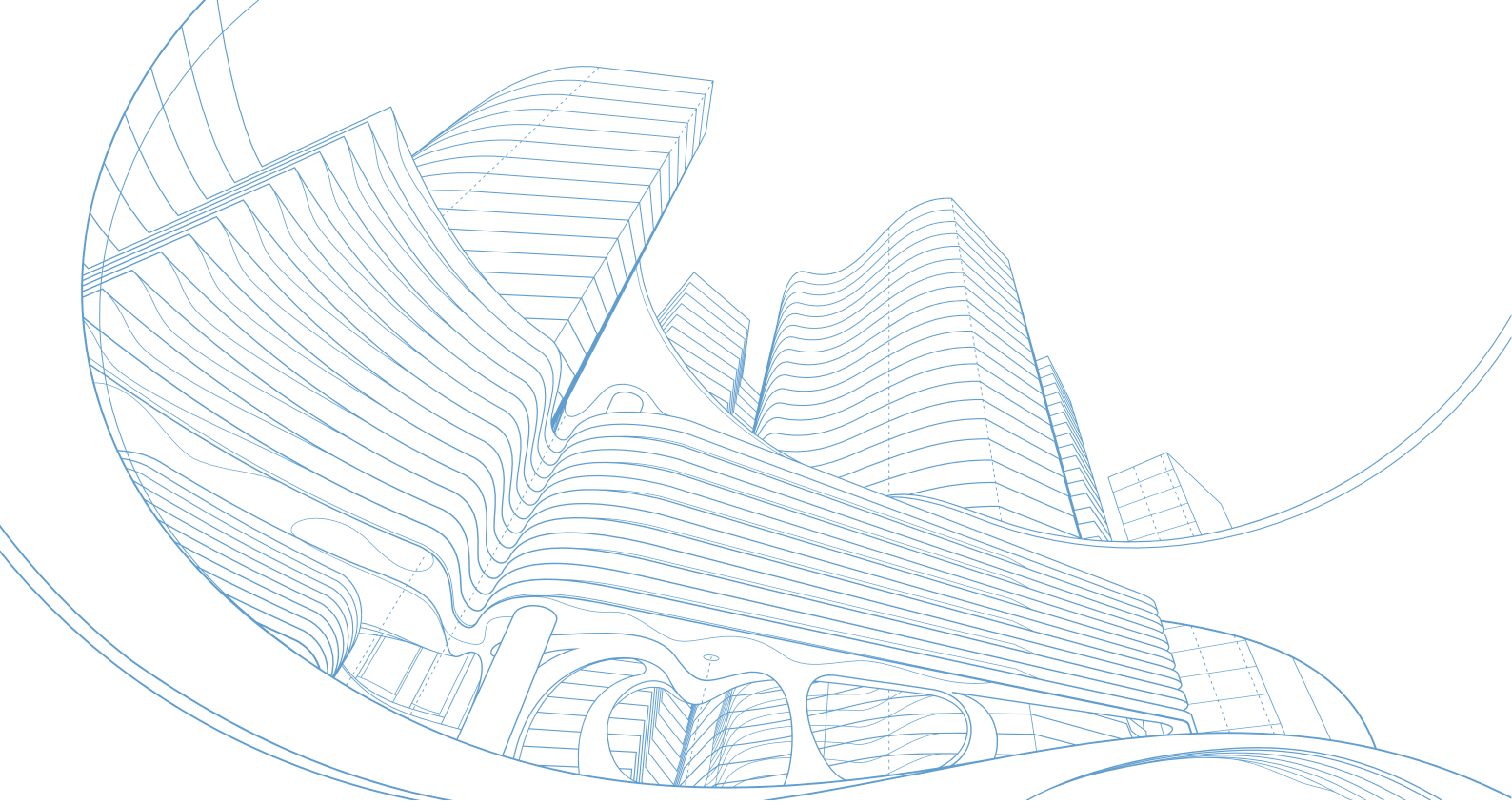
**ENCIK JUNAIDI BIN ABU
HASSAN**
Pegawai Tenaga Kerja Kanan



**PUAN NURUL AY-YUSRINA
BINTI FAKHRURRAZI**
Pembantu Tadbir



**CIK AINA ARMIZA BINTI
RAZIF**
Pereka B9 (MySTEP)



Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia

Aras 3 & 5, Setia Perkasa 3, Kompleks Setia Perkasa

**Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530, Putrajaya, Malaysia**

Telefon : 03-8000 8000

Pegawai Khidmat Pelanggan : 03-88865192

E-mel : jtksm@mohr.gov.my

Portal: jtksm.gov.my

