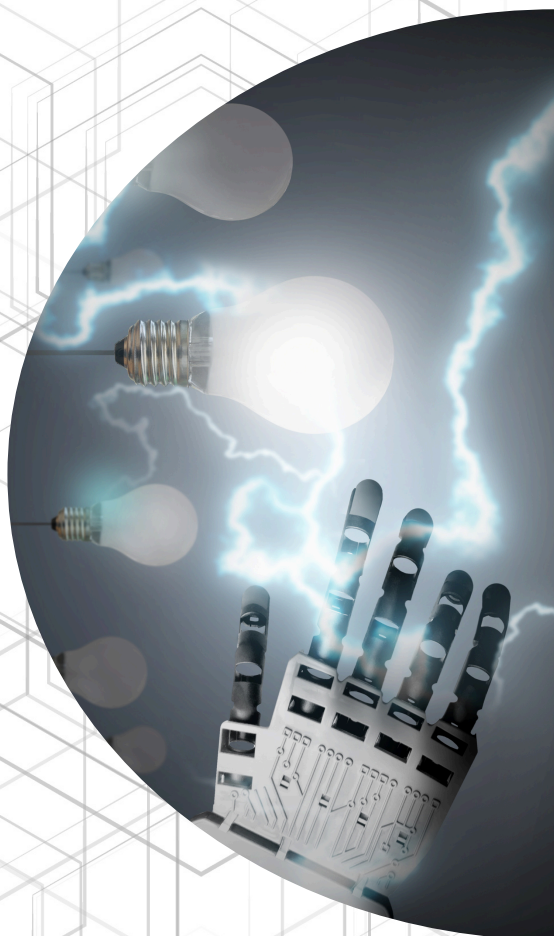




KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA

PELAN STRATEGIK JTKSM



2026
2030

JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG

**PELAN STRATEGIK
JABATAN TENAGA KERJA SEMENANJUNG MALAYSIA
2026 - 2030**

HAK CIPTA TERPELIHARA

Tiada mana-mana bahagian daripada penerbitan ini boleh diterbitkan semula atau disimpan dalam bentuk yang boleh diperoleh semula atau disiarkan dalam sebarang bentuk dengan apa jua cara elektronik, mekanikal, rakaman dan/atau sebaliknya tanpa mendapat persetujuan daripada Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia.

Cetakan Pertama
Julai 2026

Ke arah sistem perburuan yang inklusif, harmoni dan mampan demi kesejahteraan pekerja serta kemajuan ekonomi negara menjelang 2030 untuk pembangunan perburuan yang berimpak tinggi.



PELAN STRATEGIK

JABATAN TENAGA KERJA
SEMENANJUNG MALAYSIA

KANDUNGAN

01. Perutusan Ketua Pengarah	02
02. Ringkasan Eksekutif	03
03. Kerangka Pelan Strategik	04
04. Pengenalan Jabatan	06
05. Imbasan Pencapaian PS JTKSM 2021-2025	14
06. Fokus Utama PS JTKSM 2026-2030	17
07. Hala Tuju Strategik	23
08. Penutup	61

PERUTUSAN KETUA PENGARAH JTKSM

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, dengan izin dan limpah kurnia Allah SWT, Pelan Strategik Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) bagi tempoh 2026–2030 telah berjaya disempurnakan. Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan menzahirkan rasa syukur atas komitmen pegawai-pegawai JTKSM dalam menjayakan penerbitan pelan ini.

Pelan ini menjadi kompas panduan jabatan bagi tempoh jangka pendek dan lima tahun mendatang dalam memperkukuh peranan serta fungsi JTKSM secara lebih strategik dan berimpak tinggi. Melaluinya, jabatan komited untuk memacu kecemerlangan penguatkuasaan dan pentadbiran perburuhan secara progresif, selaras dengan aspirasi negara, demi memastikan hak serta kepentingan pekerja dan majikan terus dilindungi, dipelihara dan diperkasakan secara mampan.

Pelan Strategik JTKSM 2026–2030 ini digubal melalui proses yang teliti dan menyeluruh, memastikan ia selari dengan matlamat dan aspirasi Kerajaan MADANI. Selain itu, ia turut diselaraskan dengan dasar-dasar nasional utama, seperti Rancangan Malaysia Ke-13 (RMK-13), Kerangka Dasar Sumber Manusia Negara, serta komitmen kukuh Malaysia terhadap pematuhan piawaian buruh antarabangsa, termasuk prinsip-prinsip Pertubuhan Buruh Antarabangsa (ILO).

Saya percaya, dengan revolusi perburuhan yang kian mencabar, jabatan perlu memiliki perancangan strategik yang mantap bagi mendepani tranformasi sektor perburuhan, memastikan JTKSM terus relevan dan mampu memacu ekosistem mengikut perubahan semasa.



Kamal Bin Pandi

Ketua Pengarah

Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung
Malaysia

Akhir kata, saya berharap agar seluruh warga JTKSM dapat kekal komited dan berdaya tahan dalam memanifestasikan aspirasi serta merealisasikan matlamat yang digariskan dalam Pelan Strategik JTKSM 2026–2030.

RINGKASAN EKSEKUTIF



JTKSM telah membangunkan Pelan Strategik 2026 – 2030 sebagai dokumen perancangan komprehensif yang memandu hala tuju jabatan bagi tempoh lima tahun akan datang. Pembangunan pelan ini disediakan dengan mengambil kira penajaran kepada dasar nasional negara, iaitu Ekonomi MADANI, Kerangka Dasar Sumber Manusia Negara dan Rancangan Malaysia Ke-13 (RMK-13), serta dasar-dasar dan pelan tindakan berkaitan. Selaras dengan itu, penyediaan pelan strategik ini turut mengambil kira elemen keterangkuman, kebajikan dan kesejahteraan pekerja selaras dengan agenda reformasi perburuhan di bawah RMK-13.

Penyediaan pelan ini memberi penekanan kepada pendigitalan perkhidmatan awam, pengukuhan kerjasama dengan organisasi perburuhan antarabangsa, pemantapan struktur organisasi jabatan serta reformasi perundangan perburuhan bagi memastikan ia kekal relevan selaras dengan lanskap perburuhan negara yang bersifat dinamik. Selain itu, pembangunan modul insan yang tersusun juga menjadi fokus utama. Turut diberi penekanan ialah pemantapan undang-undang perburuhan agar kekal signifikan dengan perkembangan dunia pekerjaan, termasuk pemerkasaan pelaksanaan aturan kerja fleksibel yang lebih inklusif dan responsif terhadap keperluan majikan serta pekerja.

Pengurangan kebergantungan kepada tenaga pekerja asing juga merupakan sebahagian daripada strategi pelaksanaan pelan ini dalam usaha mengutamakan penyertaan tenaga kerja tempatan serta meningkatkan kemampanan pasaran buruh negara.



KERANGKA

PELAN STRATEGIK JTKSM 2026 - 2030

Ringkasan

Sebanyak 11 strategi, 33 inisiatif dan 65 indikator telah dirangka secara bersepadu bagi menyokong pelaksanaan pelan ini. Dokumen ini berperanan sebagai panduan utama dalam pelaksanaan aktiviti dan tugas jabatan, di samping menjadi rujukan komprehensif yang menetapkan keutamaan tindakan, hala tuju pelaksanaan program serta mekanisme pemantauan prestasi. Pendekatan ini bertujuan memastikan setiap perancangan dilaksanakan secara sistematik, berfokus dan berkesan sepanjang tempoh 2026 hingga 2030.

Pelan strategik yang dirangka mengandungi:

Penumpuan kepada Tiga (3) Kluster Utama

- Peneraju Pengurusan Perburuhan Negara
- Penguatkuasaan Perundangan & Piawaian Perburuhan
- Organisasi Berpaksikan Rakyat & Bertaraf Antarabangsa



Strategi, inisiatif, indikator

Kluster	Strategi	Inisiatif	Indikator
Peneraju Pengurusan Perburuhan Negara	5	10	23
Penguatkuasaan Perundangan & Piawaian Perburuhan	2	9	18
Organisasi Berpaksikan Rakyat & Bertaraf Antarabangsa	4	14	24



KERANGKA

PELAN STRATEGIK JTKSM 2026 - 2030



KLUSTER 1	STRATEGI 1	STRATEGI 2	STRATEGI 3	STRATEGI 4	STRATEGI 5
Peneraju Pengurusan Perburuhan Negara	Mentransformasi penyampaian perkhidmatan jabatan	Mengurangkan kebergantungan terhadap pekerja asing	Memperkasa tadbir urus penggajian pekerja asing	Menyebar luas peranan dan aktiviti jabatan kepada masyarakat	Memperkasakan masyarakat melalui penyampaian pendidikan perburuhan yang mampan

KLUSTER 2	STRATEGI 1	STRATEGI 2
Penguatkuasaan Perundangan dan Piawaian Perburuhan	Memantapkan pematuhan piawaian dan undang-undang perburuhan	Memastikan undang-undang dan peraturan perburuhan relevan dengan keperluan semasa dan masa depan

KLUSTER 3	STRATEGI 1	STRATEGI 2	STRATEGI 3	STRATEGI 4
Organisasi Berpaksikan Rakyat dan Bertaraf Antarabangsa	Membangunkan program pembangunan modal insan yang holistik	Memperkasakan penggunaan teknologi digital dalam pelaksanaan tugas harian	Meningkatkan imej korporat jabatan	Menguatkan kerjasama dengan organisasi antarabangsa perburuhan

Pengenalan Jabatan

Visi & Misi



VISI

Peneraju Utama Penguatkuasaan, Perundangan dan Pentadbiran Perburuhan Negara

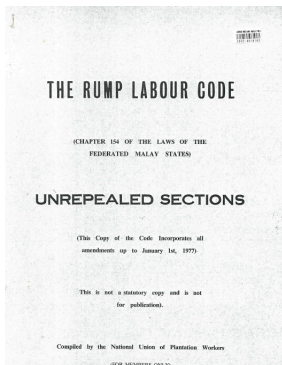
MISI

Memperkasakan Penguatkuasaan dan Pentadbiran Perburuhan bagi Memastikan Hak dan Kepentingan Pekerja dan Majikan Dilindungi serta Terpelihara

Pengenalan Jabatan

Latar Belakang

JTKSM merupakan jabatan tertua yang ditubuh daripada 14 jabatan dan agensi di bawah Kementerian Sumber Manusia (KSM). Perkhidmatan JTKSM disampaikan melalui 52 pejabat negeri dan cawangan (termasuk ibu pejabat) serta secara dalam talian melalui portal rasmi jabatan (jtksm.gov.my).



1912

Jabatan Buruh telah secara rasminya ditubuhkan pada tahun 1912 di bawah Labour Code 1912, dengan ibu pejabat di Kuala Lumpur dan diikuti dengan pembukaan pejabat-pejabat di seluruh Tanah Melayu. Jabatan ini diketuai oleh Pesuruhjaya Buruh, yang kemudiannya dikenali sebagai Ketua Pengarah Buruh. Objektif utama jabatan adalah menjaga kepentingan pekerja, khususnya di sektor perladangan dan lombong.

1970

12 Jabatan Buruh digabungkan dengan Jabatan Perhubungan Perusahaan dan memberi tumpuan kepada penyelesaian pertikaian melibatkan persatuan majikan dan kesatuan kerja.



2003

Penjenamaan semula nama Pejabat Buruh kepada Jabatan Tenaga Kerja. Fungsi utama Jabatan sebagai agensi penguatkuasaan undang-undang perburuhan untuk menjaga hak majikan dan kebajikan pekerja di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan.

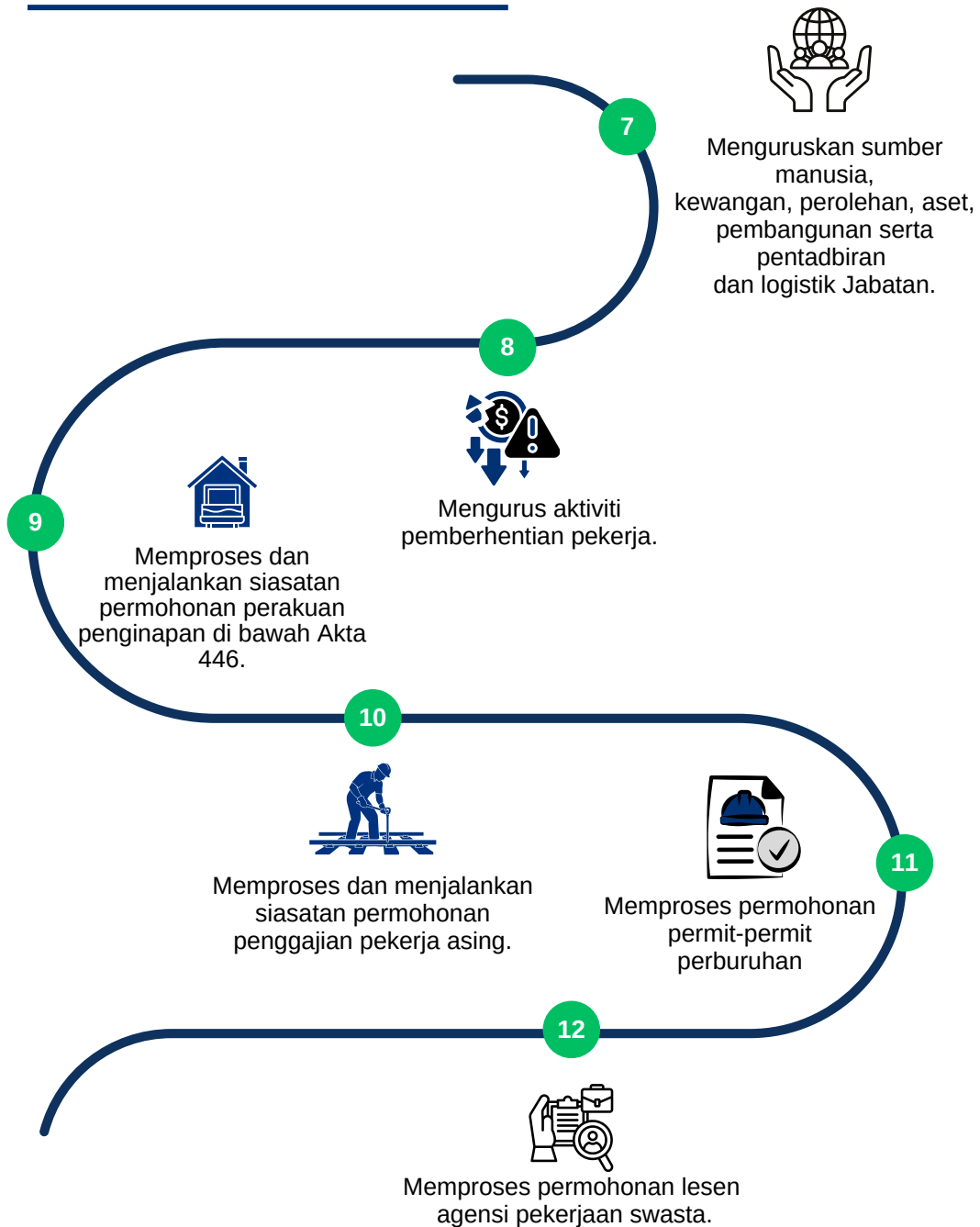
Pengenalan Jabatan

Fungsi dan Peranan



Pengenalan Jabatan

Fungsi dan Peranan



Pengenalan Jabatan

Undang-Undang Yang Dikuatkuasakan

Sehingga 2026, Jabatan dipertanggungjawabkan dengan pelaksanaan 14 akta perundangan yang dipinda dan dikemaskini dari semasa ke semasa

Akta Kerja 1955 [Akta 265]	Akta yang merupakan undang-undang utama di Malaysia yang mengawal selia hal-hal berkaitan perhubungan antara majikan dan pekerja di sektor swasta di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan.
Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446]	Akta ini menetapkan keperluan minimum berkaitan penyediaan perumahan, penginapan, dan kemudahan asas yang wajib disediakan oleh majikan kepada pekerja yang digajikan.
Akta Kanak-kanak dan Orang Muda [Pekerjaan] 1966 [Akta 350]	Akta ini memperuntukkan perundangan berkaitan terma dan syarat pekerjaan serta penggajian kanak-kanak dan orang muda.
Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 [Akta 246]	Akta ini bertujuan untuk mengawal selia operasi agensi-agensi pekerjaan swasta di Malaysia.
Akta Pekerja Gig 2025 [Akta 872]	Akta ini mengawal selia sektor ekonomi gig serta melindungi hak dan kebajikan pekerja gig
Akta Majlis Perundingan Gaji Negara 2011 [Akta 732]	Akta ini bertujuan mewujudkan satu mekanisme yang teratur bagi menetapkan serta menyemak kadar gaji minimum di Malaysia. Melalui akta ini, Majlis Perundingan Gaji Negara ditubuhkan untuk menjalankan kajian, mengemukakan syor serta menasihati Kerajaan berkaitan pelaksanaan dasar gaji minimum di negara ini.
Akta Umur Persaraan Minimum 2012 [Akta 753]	Akta ini merupakan undang-undang yang digubal bagi menetapkan umur persaraan minimum bagi pekerja di sektor swasta di Malaysia

PENGENALAN JABATAN

Undang-Undang Yang Dikuatkuasakan

Akta Antipemerdagangan Orang dan AntiPenyeludupan Migran 2007 [Akta 670]

Akta ini bertujuan menyediakan peruntukan bagi melindungi mangsa pemerdagangan orang, mengawal selia aktiviti yang berkaitan dengan penyeludupan migran, serta memperuntukkan hukuman terhadap individu atau pihak yang terlibat dalam kegiatan tersebut

Akta Hari Kelepasan Am 1951 [Akta 369]

Akta bagi membuat peruntukan mengenai hari kelepasan am

Akta Hari Kelepasan Mingguan 1950 [Akta 220]

Akta ini menyediakan peruntukan mengenai hari kelepasan mingguan bagi orang yang diguna khidmat di kedai, restoran dan panggung

Akta Maklumat Pekerjaan 1953 [Akta 159]

Akta bagi memudahkan pengumpulan maklumat berkenaan dengan terma perkhidmatan dan syarat kerja orang yang diambil bekerja

Akta Pampasan Pekerja 1952 [Akta 273]

Akta yang memperuntukkan perlindungan dan bayaran pampasan kepada pekerja yang mengalami kemalangan semasa bekerja

Akta Kerja (Sekatan) 1968 [Akta 796]

Akta yang mengadakan peruntukan bagi menyekat pengambilankerja bukan warganegara di Malaysia dalam aktiviti perniagaan yang tertentu dan mengadakan peruntukan bagi pendaftaran bukan warganegara dan perkara-perkara yang berkaitan dengannya

Akta Pembangunan Sumber Manusia Berhad 2001 [Akta 670]

Suatu Akta untuk mengadakan peruntukan bagi pengenaan dan pemungutan levi pembangunan sumber manusia bagi maksud penggalakan latihan dan pembangunan pekerja, perantis dan pelatih penubuhan dan pentadbiran Kumpulan Wang oleh Perbadanan dan bagi perkara-perkara yang berkaitan dengannya

```
graph TD; NCTU[National Council of Trade Unions] --> EncikKamal[Encik Kamal bin Pardi  
Ketua Pengarah Jusa B]; NCTU --> PuanBetty[Puan Betty binti Hasan  
Timbalan Ketua Pengarah Operasi Jusa C]; NCTU --> EncikAhamad[Encik Ahamad Kamal bin Mohd Nor  
Pengarah Perundangan & Pelesenan Gred S14]; NCTU --> EncikCheMohdRokman[Encik Che Mohd Rokman bin Che Awang  
Pengarah Pengurusan Pekerja Bukan Warganegara Gred S14]; NCTU --> EncikMohdAzmi[Encik Mohd Azmi bin Muhammad  
Pengarah Dasar & Perancangan Strategik Gred S14]; NCTU --> DrAzmah[Dr Azmah binti Bakhir  
Pengarah Khidmat Pengurusan Gred M13];
```

The organizational chart illustrates the structure of the National Council of Trade Unions (NCTU). At the top level, the NCTU oversees five main branches. The first branch, led by Encik Kamal bin Pardi (Ketua Pengarah Jusa B), manages the overall operations. The second branch, led by Puan Betty binti Hasan (Timbalan Ketua Pengarah Operasi Jusa C), handles operational matters. The third branch, led by Encik Ahamad Kamal bin Mohd Nor (Pengarah Perundangan & Pelesenan Gred S14), deals with legal and licensing issues. The fourth branch, led by Encik Che Mohd Rokman bin Che Awang (Pengarah Pengurusan Pekerja Bukan Warganegara Gred S14), manages non-citizen workers. The fifth branch, led by Encik Mohd Azmi bin Muhammad (Pengarah Dasar & Perancangan Strategik Gred S14), focuses on basic and strategic planning. Additionally, there is a vacant position (~ Kosong ~) for the Pengarah Penguatkuasaan Gred S14. The sixth branch, led by Dr Azmah binti Bakhir (Pengarah Khidmat Pengurusan Gred M13), manages service and administration.

PENGENALAN JABATAN

Carta organisasi

PENGARAH NEGERI



Cik Normawati binti Ahmad

Pengarah
JTK Selangor
Gred S14



Encik Mohamad Azhar bin Ahmad

Pengarah
JTK Johor
Gred S14



Encik Mohd Hajazy bin Jusoh

Pengarah
JTK WP Kuala Lumpur
Gred S14



Encik Dedua Taim@Tiam

Pengarah
JTK Pulau Pinang
Gred S14



Encik Mohd Nizar bin Zakaria

Pengarah
JTK Perak
Gred S14



Encik Mahadi bin Kasdi

Pengarah
JTK Negeri Sembilan
Gred S13



Puan Hakimah binti Ibrahim

Pengarah
JTK Pahang
Gred S13



Puan Rohizah binti Mohamad Razali

Pengarah
JTK Terengganu
Gred S13



Encik Arzanil bin Bahadon

Pengarah
JTK Kedah
Gred S13



Encik Sulkifli bin Silang

Pengarah
JTK Kelantan
Gred S12



Puan Naziyah binti Said

Pengarah
JTK Melaka
Gred S12



Encik Muhamad Yusof bin Mokhtar

Pengarah
JTK Perlis
Gred S12



Kosong

Pengarah
JTK Labuan
Gred S10

IMBASAN PENCAPAIAN

Pelan Strategik JTKSM 2021-2025



Sepanjang tahun 2021 hingga 2025, pelaksanaan Pelan Strategik, jabatan telah menunjukkan pencapaian yang positif dan memberangsangkan. Antara pencapaian utama adalah seperti berikut:



Perundangan & Perlindungan Pekerja

Pindaan Akta Kerja 1955 yang berkuatkuasa pada Januari 2023 menjadi tonggak utama dalam memperkukuh perlindungan hak pekerja. Antara intipati utama pindaan adalah seperti berikut:

- Perluasan liputan akta kepada semua pekerja tanpa mengira had gaji.
- Cuti bersalin dinaikkan daripada 60 hari kepada 98 hari, dan cuti paterniti selama 7 hari diperkenalkan.
- Waktu kerja dikurangkan kepada 45 jam seminggu.
- Pengasingan cuti sakit hospitalisasi (60 hari) bagi pekerja.
- Kemudahan aturan kerja fleksibel disediakan.
- Larangan diskriminasi dan buruh paksa diperketatkan.
- Kebenaran Ketua Pengarah JTKSM wajib diperoleh sebelum menggajikan pekerja asing.
- Larangan pemberhentian pekerja wanita semasa hamil diperkenalkan.

Komunikasi strategik Jabatan

Jabatan telah menerbitkan Video Korporat sebagai medium komunikasi strategik untuk memperkenalkan fungsi, peranan, dan perkhidmatan kepada masyarakat dan pihak berkepentingan. Inisiatif ini telah meningkatkan visibiliti, imej profesional, dan kefahaman umum terhadap fungsi dan peranan jabatan.

Pembangunan Modal Insan

- Seramai 20 pegawai berjaya ditauliahkan melalui Program National Occupational Skills Standard (NOSS) di peringkat Diploma Kemahiran Malaysia (DKM) Tahap 4, memperkukuh kemahiran teknikal dan profesionalisme.
- Selain itu, peningkatan penglibatan pegawai secara aktif di peringkat antarabangsa membolehkan perkongsian amalan terbaik dan kerjasama strategik yang memberi manfaat kepada pengurusan dan dasar jabatan

Latihan & Kesedaran Perburuhan

Sehingga 2025, seramai 444 pegawai telah dilatih khusus dalam menangani isu buruh paksa dan buruh kanak-kanak bagi memperkukuh keupayaan penguatkuasaan, pengesanan pelanggaran undang-undang serta perlindungan hak pekerja.

Selain itu, 930 Program Pendidikan Perburuhan telah dilaksanakan sepanjang tahun 2012 hingga 2025 bagi meningkatkan tahap kesedaran dan pematuan majikan, pekerja, serta masyarakat terhadap hak dan tanggungjawab di bawah perundangan perburuhan, seterusnya memupuk budaya pekerjaan yang beretika, harmoni dan mampan.

Pendigitalan & Pemodenan

JTKSM terus memperkukuh agenda pendigitalan dan pemodenan perkhidmatan bagi meningkatkan kecekapan penyampaian dan ketelusan tadbir urus serta pengalaman pengguna. Antara pencapaian utama ialah:

- **Mahkamah Buruh:** Menaik taraf dengan pemasangan 11 Sistem Perekodan Digital, Mahkamah Buruh bagi pengurusan prosiding lebih efisien, meningkatkan ketepatan rekod serta memperkukuh keselamatan dan kebolehcapaian maklumat.
- **Portal Rasmi Jabatan:** Penambahbaikan portal rasmi bagi meningkatkan imej korporat dan visibiliti Jabatan.

Tadbir Urus & Kesejahteraan Warga Kerja

Bagi menyokong transformasi dunia pekerjaan yang lebih dinamik, JTKSM menerbitkan Garis Panduan Aturan Kerja Fleksibel (AKF) sebagai rujukan rasmi kepada majikan dan pekerja dalam melaksanakan kaedah kerja yang lebih anjal, produktif dan responsif tanpa menjejaskan keberkesanan penyampaian perkhidmatan serta pematuan kepada perundangan buruh.

PENCAPAIAN

Pelan Strategik JTKSM 2021-2025

Transformasi Perkhidmatan: Pemantapan Kompetensi & Pendigitalan JTKSM

Memaparkan pencapaian jabatan dalam meningkatkan kemahiran pegawai, kesedaran awam, dan pemodenan sistem melalui inisiatif digital.

Pembangunan Modal Insan & Kesedaran



Pendigitalan & Pemodenan



Pindaan Akta Kerja 1955: Hak & Kebajikan Baharu Anda

Penambahbaikan utama dalam undang-undang buruh Malaysia yang berkuatkuasa Januari 2023, memperkukuh perlindungan dan memperkenalkan manfaat moden untuk semua pekerja.

Perlindungan Wanita & Hak Keluarga



Waktu Kerja & Fleksibiliti



Perbandingan Manfaat Utama

	Selepas Pindaan (2023)
Cuti Bersalin	98 Hari ✓
Cuti Paterniti	7 Hari ✓
Waktu Kerja Seminggu	45 Jam ✓

FOKUS UTAMA

PS JTKSM 2026-2030



PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG PERBURUHAN

JTKSM berperanan sebagai tonggak utama dalam memastikan keharmonian industri dan perlindungan hak pekerja di Malaysia melalui penguatkuasaan undang-undang perburuhan yang tegas dan adil. Komitmen Jabatan adalah untuk memastikan standard perburuhan kebangsaan selari dengan piawaian antarabangsa, sekali gus memartabatkan maruah pekerja di semua sektor ekonomi.

JTKSM menguatkuasakan beberapa akta penting, antaranya:-

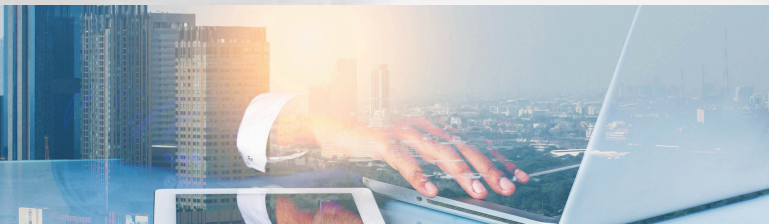
- Akta Kerja 1955 [Akta 265]: Menetapkan standard minimum syarat perkhidmatan (gaji, cuti, waktu kerja).
- Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446]: Memastikan kebajikan tempat tinggal pekerja terjaga.
- Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981: Mengawal selia aktiviti penempatan pekerjaan.

Pada tahun 2025, penggubalan Akta Pekerja Gig 2025 [Akta 872] memberikan mandat baharu kepada pegawai JTKSM untuk mengawal selia dan melindungi hak individu dalam ekosistem ekonomi gig secara komprehensif. Pengenalan Akta 872 menandakan suatu anjakan paradigma yang signifikan dalam landskap perburuhan negara, khususnya dalam memastikan perlindungan yang lebih komprehensif kepada individu yang sebelum ini dikategorikan sebagai "kontraktor bebas" dan berada di luar skop perlindungan perundangan pekerjaan tradisional. Keunikan akta ini terletak pada struktur penguatkuasaan dan pentadbirannya yang

melibatkan sinergi pelbagai agensi di bawah Kementerian Sumber Manusia (KESUMA) termasuklah JTKSM, Jabatan Perhubungan Perusahaan Malaysia (JPPM), Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP), PERKESO, serta Tribunal Pekerja Gig. Dalam ekosistem ini, JTKSM menggalas mandat utama dalam aspek penguatkuasaan dan penyeliaan yang menyentuh hak-hak asasi pekerja gig, kawal selia pemotongan bayaran, ketelusan penyata pendapatan, serta memastikan pematuhan dan pelaksanaan award yang diputuskan oleh Tribunal Pekerja Gig.

FOKUS UTAMA

PS JTKSM 2026-2030



PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG PERBURUHAN

Cabaran Penguatkuasaan: Mendepani Transformasi Landskap Perburuhan

Dalam usaha memartabatkan standard perburuhan negara, JTKSM kini berada di persimpangan antara amalan penguatkuasaan konvensional dan kemunculan ekonomi digital yang dinamik. Pelaksanaan Akta 872 membawa set cabaran unik yang menuntut anjakan paradigma dalam cara Jabatan beroperasi serta keperluan mengadaptasi fungsi terasnya daripada kaedah konvensional kepada persekitaran digital yang dinamik.

Dari sudut pentadbiran, lonjakan permohonan yang memerlukan kelulusan Ketua Pengarah di bawah akta baharu ini dijangka menguji kecekapan operasi jabatan dalam memastikan setiap keputusan dibuat secara teliti namun tangkas. JTKSM juga berhadapan dengan risiko manipulasi terma kontrak digital oleh entiti kontrak yang boleh menjejaskan keberkesanan penguatkuasaan. Justeru, transformasi kompetensi pegawai dalam aspek forensik data adalah kritikal bagi memastikan fungsi penguatkuasaan Akta 872 kekal relevan dan mampu memberikan perlindungan substantif kepada pekerja dalam ekonomi masa hadapan.

Cabaran-cabaran ini menuntut JTKSM untuk tidak lagi sekadar menjadi "pemeriksa", tetapi bertransformasi menjadi agensi penguatkuasaan yang berpacuan data (*data-driven*) dan proaktif digital bagi memastikan keadilan buat setiap pekerja di Malaysia, tanpa mengira bentuk kontrak mereka.

FOKUS UTAMA

PS JTKSM 2026-2030



TRANSFORMASI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Jabatan akan meneruskan komitmen memperkasakan penyampaian perkhidmatan melalui pelaksanaan PS JTKSM 2026–2030, dengan menekankan penggunaan teknologi terkini dalam semua aktiviti dan proses. Langkah ini selaras dengan agenda nasional pendigitalan negara bagi meningkatkan kecekapan dan kualiti perkhidmatan kepada rakyat. Dengan pendekatan ini, Jabatan berupaya menyediakan perkhidmatan yang lebih responsif, mesra pengguna, dan berorientasikan hasil.

Sistem Pengurusan Perburuhan Bersepadu (SPPB) Mahkamah Buruh Bergerak

SPPB bakal menggantikan sistem legasi *Labour Market Database (LMD)* yang telah berusia 20 tahun. Sistem ini akan menggunakan teknologi moden, termasuk *cloud native*, *AI Chatbot*, dan *AI Big Data Analysis*, bagi meningkatkan kecekapan, ketepatan data, dan kemampuan analisis secara pintar. Pembangunan SPPB dapat meningkatkan akses, menjimatkan masa sekaligus memperkasakan kecekapan perkhidmatan pengurusan perburuhan negara.

Sistem Perekodan Digital

SPD akan dipasang di semua 66 Mahkamah Buruh di Semenanjung Malaysia untuk merekod nota prosiding secara digital. Dengan penggunaan sistem ini, proses mahkamah dijangka menjadi lebih cekap, tersusun, dan efisien, sekaligus memudahkan pemantauan dan pengurusan rekod.

Pelaksanaan *Mobile Labour Court* dijangka meningkatkan akses keadilan buruh terutama di kawasan luar bandar, mempercepatkan penyelesaian kes, dan memodenkan sistem perundangan buruh. Inisiatif ini menyokong matlamat transformasi perkhidmatan yang efisien, responsif dan berorientasikan pengguna, selaras dengan aspirasi kerajaan untuk perkhidmatan buruh yang lebih inklusif dan bersepadu.



FOKUS UTAMA

PS JTKSM 2026-2030

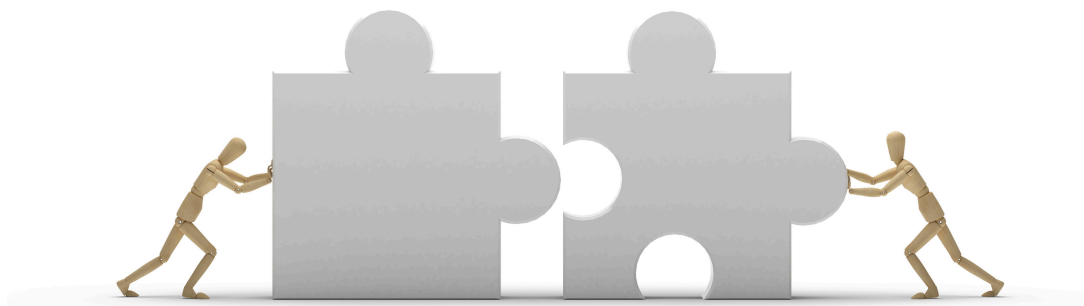


MEMPERKASA PERLINDUNGAN DAN KEBAJIKAN PEKERJA

Memperkasa perlindungan dan kebajikan pekerja merupakan komitmen utama Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) dalam memastikan setiap pekerja di Malaysia menikmati hak yang adil, persekitaran kerja yang selamat serta kebajikan yang terpelihara selaras dengan peruntukan di bawah Akta Kerja 1955 [Akta 265] dan undang-undang berkaitan.

Usaha ini dilaksanakan melalui penguatkuasaan perundangan buruh yang berkesan, pemantauan berterusan terhadap pematuan majikan, serta pengendalian aduan dan pertikaian pekerja secara cekap dan telus. Di samping itu, JTKSM turut memperkukuh perlindungan pekerja daripada sebarang bentuk diskriminasi, eksploitasi dan ketidakadilan di tempat kerja.

Melalui pelaksanaan strategi, program dan inisiatif yang dirancang, JTKSM komited untuk mempertingkatkan pematuan terhadap perundangan perburuhan, melindungi hak serta kebajikan pekerja, di samping memastikan majikan melaksanakan tanggungjawab mereka secara adil dan beretika. Pada masa yang sama, usaha memperkukuh penyampaian perkhidmatan, meningkatkan kesedaran perburuhan serta memperluas kerjasama strategik dengan pelbagai pihak berkepentingan akan terus diperkasakan.



FOKUS UTAMA

PS JTKSM 2026-2030



Teras fungsi dan hala tuju utama JTKSM merangkumi:

Penguatkuasaan undang-undang perburuhan

Memastikan majikan mematuhi peruntukan di bawah Akta Kerja 1955 [Akta 265], seperti:

- pembayaran gaji
- waktu kerja
- cuti dan faedah
- perlindungan pekerja wanita & pekerja rentan

Pendidikan dan kesedaran perburuhan

- Program Pendidikan Perburuhan JTKSM
- Memberi kefahaman kepada pekerja & majikan tentang hak dan tanggungjawab

Perlindungan daripada diskriminasi & penindasan

- Pelaksanaan peruntukan seperti Seksyen 69F (larangan diskriminasi)
- Menangani isu gangguan, layanan tidak adil, dan eksploitasi

Pemantauan kebajikan pekerja

- Pemeriksaan tempat kerja & penginapan pekerja
- Memastikan kemudahan asas dan standard minimum dipatuhi
- Fokus kepada pekerja asing dan sektor berisiko

Pengurusan aduan dan penyelesaian pertikaian

- Saluran pekerja membuat aduan terhadap majikan
- Siasatan dan tindakan penguatkuasaan
- Pendamaian kes tanpa perlu ke mahkamah

Penambahbaikan dasar & perundangan

- Menyokong pindaan undang-undang seperti Akta Kerja (Pindaan) 2022
- Memperkasakan elemen seperti:
 - cuti paterniti
 - waktu kerja 45 jam
 - aturan kerja fleksibel





HALA TUJU STRATEGIK

1. Visi dan Misi
2. Nilai-nilai bersama
3. Kluster 1
4. Kluster 2
5. Kluster 3

HALA TUJU STRATEGIK

JTKSM BERPEGANG TEGUH DENGAN ASPIRASI NILAI-NILAI BERSAMA

Visi

Peneraju utama
penguatkuasaan,
perundangan dan
pentadbiran perburuhan
negara



Keadilan

Memastikan perkhidmatan
yang diberikan selaras
dengan keadilan dan
menepati hak serta
keperluan



Mesra Pelanggan

Memberikan
perkhidmatan dengan
penuh dedikasi, terbuka
dan informatif bagi
memenuhi kehendak dan
keperluan pelanggan
sepanjang masa dengan
mesra dan teratur

Misi

Memperkasakan
penguatkuasaan dan
pentadbiran perburuhan bagi
memastikan hak dan
kepentingan pekerja dan
majikan dilindungi serta
terpelihara



Profesionalisme

Memberikan
perkhidmatan kepada
pelanggan dengan
penuh berintegriti,
kompeten, efisien dan
efektif



Responsif

Berusaha untuk
memenuhi kehendak
pelanggan dengan
memastikan
perkhidmatan yang
diberikan adalah
menepati hak dan
keperluan dalam
mendukung
kesejahteraan sosial



Kerjasama

Memupuk sifat kerjasama
dan integrasi dalam
kalangan warga JTKSM
bagi membantu
memberikan perkhidmatan
terbaik kepada pelanggan



Prihatin

Berusaha untuk
memenuhi kehendak
pelanggan dengan
memastikan
perkhidmatan yang
diberikan menepati hak
dan keperluan dalam
mendukung
kesejahteraan sosial
serta memupuk nilai
bersama prihatin

KLUSTER 1

PENERAJU PENGURUSAN PERBURUHAN NEGARA

JTKSM terus memainkan peranan penting dalam melindungi hak pekerja dan majikan di bawah perundangan perburuhan, sekali gus menjadi tunjang kepada fungsinya sebagai peneraju pengurusan perburuhan negara. Jabatan ini sentiasa responsif dan bersedia dalam menangani pelbagai isu perburuhan dengan pendekatan yang berintegriti, cekap serta inklusif.

Selaras dengan perkembangan teknologi dan tuntutan semasa, JTKSM giat memperkukuh tadbir urus melalui pemerkasaan literasi hak perundangan, perekayasaan proses serta pelaksanaan transformasi digital. Usaha ini bukan sahaja meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan, malah memastikan kebajikan dan kepentingan semua pihak dalam ekosistem perburuhan negara terus dilindungi dan diutamakan.



LIMA STRATEGI

PELAN TINDAKAN

- S1** Mentransformasi penyampaian perkhidmatan jabatan
- S2** Mengurangkan kebergantungan terhadap pekerja asing
- S3** Memperkasa tadbir urus penggajian pekerja asing
- S4** Menyebar luas peranan dan aktiviti jabatan kepada masyarakat
- S5** Memperkasa masyarakat melalui penyampaian pendidikan perburuhan yang mampan

KLUSTER 1

PENERAJU PENGURUSAN PERBURUHAN NEGARA



Menampilkan **lima strategi, 10 inisiatif**

S1 Mentransformasi penyampaian perkhidmatan jabatan	• Pendigitalan aktiviti utama jabatan melalui pembangunan Sistem Pengurusan Perburuhan Bersepadu (SPPB) • Menaik taraf dan memperkemas portal rasmi jabatan • Menaik taraf <i>call centre</i> jabatan
S2 Mengurangkan kebergantungan terhadap pekerja asing	• Mengadakan kempen kesedaran mengurangkan kebergantungan terhadap pekerja asing • Penambahbaikan sistem ePPAx bagi pelaksanaan <i>Multi Tiered Levi</i> (MTL) bergantung kepada ketetapan dasar perburuhan negara
S3 Memperkasa tadbir urus penggajian pekerja asing	• Memperluaskan Skop Integrasi ePPAx dengan sistem-sistem lain di bawah agensi kerajaan bagi memperkasa urusan penggajian pekerja asing
S4 Menyebarkan peranan dan aktiviti jabatan kepada masyarakat	• Memperkukuh komunikasi strategik berhubung peranan dan pencapaian jabatan melalui platform media massa dan naratif penerbitan • Menerbitkan buletin jabatan secara berkala • Liputan media positif terhadap tindakan penguatkuasaan
S5 Memperkasa masyarakat melalui penyampaian pendidikan perburuhan yang mampan	• Melaksanakan inisiatif-inisiatif bagi meningkatkan pengetahuan umum berkaitan undang-undang perburuhan

KLUSTER 1 PENERAJU PENGURUSAN PERBURUHAN NEGARA

STRATEGI

01

MENTRANSFORMASIKAN
PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN
JABATAN



Inisiatif Strategik	1a) Pendigitalan aktiviti utama jabatan melalui pembangunan Sistem Pengurusan Perburuhan Bersepadu (SPPB)				
Hasil inisiatif	1. Memacu transformasi digital jabatan bagi mengukuhkan akses dan kualiti penyampaian perkhidmatan; 2. Memastikan pengurusan dan pelaksanaan aktiviti jabatan dilaksana secara bersepadu, cekap dan berteraskan teknologi digital.				
Indikator	Bilangan modul SPPB digunakan sepenuhnya	Bilangan modul SPPB sokongan dibangunkan	Aplikasi alat mudah alih dibangunkan (<i>mobile apps</i>)	Kewujudan <i>AI interface</i> bagi Laman Utama sistem	Bilangan Integrasi dengan sistem lain
Sasaran	2026 : 2 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 1	2026 : 4 2027 : 2 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 0	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 0	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 0	2026 : 2 2027 : 2 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 0
Pelaksana	BDPS				

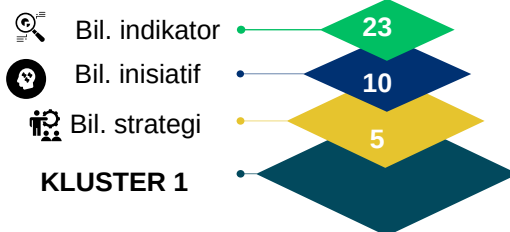
KLUSTER 1

PENERAJU PENGURUSAN PERBURUHAN NEGARA

STRATEGI

01

MENTRANSFORMASIKAN
PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN
JABATAN



Inisiatif strategik	1b) Menaik taraf dan memperkemas portal rasmi jabatan
Hasil inisiatif	1. Meningkatkan tarikan dan <i>visibility</i> portal rasmi dan meluaskan capaian orang awam kepada jabatan; dan 2. Menerapkan elemen <i>Artificial Intelligence (AI)</i> dalam portal rasmi Jabatan
Indikator	Bilangan pelaksanaan naik taraf portal rasmi jabatan
Sasaran	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 0
Pelaksana	BDPS

KLUSTER 1

PENERAJU PENGURUSAN PERBURUHAN NEGARA

STRATEGI

01

**MENTRANSFORMASIKAN
PENYAMPAIAN
PERKHIDMATAN
JABATAN**



Inisiatif strategik	1c) Menaik taraf infrastruktur call centre Jabatan			
Hasil Inisiatif	- Meningkatkan keberkesanan perkhidmatan <i>call centre</i> Jabatan. - Meningkatkan bilangan panggilan dijawab dalam satu masa. - Membolehkan analisa panggilan dibuat secara automatik.			
Indikator	Penggunaan satu nombor talian Jabatan	Penggunaan <i>Interactive Voice Response</i>	Penggunaan fungsi <i>call screening and recording</i> disediakan	Penggunaan Sistem <i>Customer Relationship Management Amazon Connect</i>
Sasaran	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 1	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 1	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 1	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 1
Pelaksana	BKP / PRO			

KLUSTER 1

PENERAJU PENGURUSAN PERBURUHAN NEGARA

STRATEGI

02

**MENGURANGKAN
KEBERGANTUNGAN
TERHADAP PEKERJA
ASING**



Inisiatif Strategik	2a) Mengadakan kempen kesedaran mengurangkan kebergantungan 2b) Penambahbaikan sistem ePPAx bagi pelaksanaan <i>Multi Tiered Levi (MTL)</i> bergantung kepada ketetapan dasar perburuhan negara			
Hasil Inisiatif	Menyumbang kepada sasaran pengurangan peratusan pekerja asing dalam pasaran buruh nasional seperti digariskan dalam Rancangan Malaysia Ke-13 (RMK-13)			
Indikator	Kempen mengurangkan kebergantungan terhadap pekerja bukan warganegara	Penyiaran video mengenai hak-hak pekerja asing semasa pendidikan perburuhan di JTKN / PTK	Penambahbaikan sistem ePPAx bagi pelaksanaan MTL	Bahan promosi bercetak dalam bahasa asing
Sasaran	2026 : 12 2027 : 50 2028 : 50 2029 : 50 2030 : 50	2026 : 12 2027 : 50 2028 : 50 2029 : 50 2030 : 50	2026 : 0 2027 : 0 2028 : 1 2029 : 0 2030 : 0	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 1 2030 : 0
Pelaksana	BBW			

KLUSTER 1

PENERAJU PENGURUSAN PERBURUHAN NEGARA

STRATEGI

03

**MEMPERKASA TADBIR
URUS PEKERJA ASING**



Inisiatif Strategik	3a) Memperluaskan Skop Integrasi ePPAx dengan sistem-sistem lain di bawah agensi kerajaan bagi memperkasa urusan penggajian pekerja asing	
Hasil Inisiatif	1. Meningkatkan kecekapan pengurusan permohonan penggajian pekerja asing 2. Meningkatkan tahap kepuasan hati pelanggan	
Indikator	Menaiktaraf sistem ePPAx (Fasa 4) bagi proses permohonan penggajian pekerja asing	Integrasi sistem ePPAx dengan mana-mana sistem agensi lain yang berkaitan dengan permohonan pekerja asing.
Sasaran	2026 : 0 2027 : 0 2028 : 0 2029 : 1 2030 : 0	2026 : 0 2027 : 0 2028 : 1 2029 : 0 2030 : 0
Pelaksana	BBW	

KLUSTER 1

PENERAJU PENGURUSAN PERBURUHAN NEGARA

STRATEGI

04

**MENYEBAR LUAS
PERANAN DAN AKTIVITI
JABATAN KEPADA
MASYARAKAT**



Inisiatif Strategik	4a) Memperkukuh komunikasi strategik berhubung peranan dan pencapaian jabatan melalui platform media massa dan naratif penerbitan	
Hasil Inisiatif	1. Meningkatkan keterlihatan fungsi dan mempertingkatkan capaian maklumat jabatan 2. Memperkukuh kredibiliti dan reputasi jabatan sebagai agensi peneraju pengurusan perburuhan negara	
Indikator	Bilangan program televisyen / radio untuk hebahan peranan dan aktiviti Jabatan	Bilangan penyampaian melalui media sosial
Sasaran	2026 : 12 2027 : 12 2028 : 12 2029 : 12 2030 : 12	2026 : 24 2027 : 48 2028 : 48 2029 : 48 2030 : 48
Pelaksana	PRO	

KLUSTER 1

PENERAJU PENGURUSAN PERBURUHAN NEGARA

STRATEGI

04

**MENYEBAR LUAS
PERANAN DAN AKTIVITI
JABATAN KEPADA
MASYARAKAT**



Bil. indikator

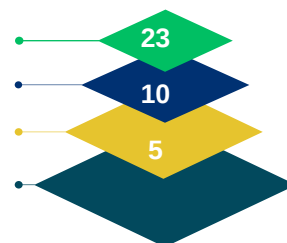


Bil. inisiatif



Bil. strategi

KLUSTER 1



Inisiatif Strategik	4b) Menerbitkan buletin jabatan secara berkala	4c) Liputan media positif terhadap tindakan penguatkuasaan
Hasil Inisiatif	Aktiviti dan peranan jabatan dapat diperluas kepada umum	Meningkatkan persepsi positif terhadap integrititi penguatkuasaan Jabatan
Indikator	Bilangan penerbitan buletin Jabatan	Bilangan hebahan kejayaan penguatkuasaan tanpa menjejaskan siasatan (video / infografik).
Sasaran	2026 : 4 2027 : 4 2028 : 4 2029 : 4 2030 : 4	2026 : 20 2027 : 20 2028 : 20 2029 : 24 2030 : 24
Pelaksana	PRO	

KLUSTER 1

PENERAJU PENGURUSAN PERBURUHAN NEGARA

STRATEGI

05

MEMPERKASAKAN
MASYARAKAT MELALUI
PENYAMPAIAN
PENDIDIKAN
PERBURUHAN YANG
MAMPAN



Bil. indikator

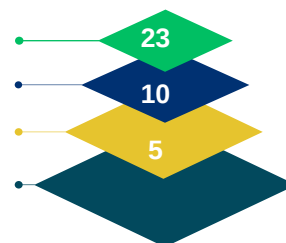


Bil. inisiatif



Bil. strategi

KLUSTER 1



Inisiatif Strategik	5a) Melaksanakan inisiatif-inisiatif bagi meningkatkan pengetahuan umum berkaitan undang-undang perburuhan		
Hasil Inisiatif	1. Meningkatkan pengetahuan dan kesedaran orang awam berkaitan dasar dan undang-undang perburuhan yang berkuatkuasa di negara. 2. Menyediakan bahan pendidikan perburuhan yang boleh diakses oleh sesiapa sahaja dari mana-mana sahaja		
Indikator	Bilangan program pendidikan perburuhan	Penganjuran Kempen/Program Kesedaran Pelaksanaan Aturan Fleksibel	Bilangan infografik perburuhan diterbitkan
Sasaran	2026 : 50 2027 : 50 2028 : 50 2029 : 50 2030 : 50	2026 : 25 2027 : 50 2028 : 50 2029 : 50 2030 : 50	2026 : 12 2027 : 12 2028 : 12 2029 : 12 2030 : 12
Pelaksana	BDPS / PRO		

“JTKSM akan terus memperkasa transformasi penguatkuasaan melalui pendekatan yang lebih strategik, berasaskan risiko dan disokong inovasi, tanpa mengabaikan nilai kemanusiaan dan keadilan sosial”

Tn Hj Kamal bin Pardi
Ketua Pengarah JTKSM



KLUSTER 2

PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN & PIAWAIAN PERBURUHAN

Selaras dengan hala tuju pelan strategik, Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) terus memperkukuh penguatkuasaan perundangan serta pematuhan piawaian perburuhan secara lebih strategik, proaktif dan berkesan. Pendekatan ini dilaksanakan melalui perancangan yang menyeluruh dan berfokus, dengan mengambil kira perkembangan semasa pasaran buruh serta cabaran-cabaran baharu yang dihadapi dalam landskap pekerjaan.

Usaha ini merangkumi pelaksanaan tindakan penguatkuasaan yang tegas, konsisten dan bersepadu melalui kerjasama erat dengan pelbagai agensi berkaitan, di samping pemantauan berterusan terhadap tahap pematuhan majikan. Selain itu, JTKSM turut melaksanakan semakan dan pindaan terhadap perundangan perburuhan dari semasa ke semasa bagi memastikan ia kekal relevan, responsif dan sejajar dengan keperluan semasa serta amalan terbaik di peringkat nasional dan antarabangsa.

Di samping itu, pendekatan berimpak tinggi ini turut memberi penekanan kepada aspek pencegahan melalui aktiviti advokasi, pendidikan dan kesedaran kepada majikan serta pekerja mengenai hak dan tanggungjawab masing-masing. Inisiatif ini bertujuan untuk mengurangkan pelanggaran undang-undang buruh serta memupuk budaya pematuhan yang berterusan dalam kalangan semua pihak berkepentingan.



DUA STRATEGI

PELAN TINDAKAN

- S1** Memantapkan pematuhan piawaian dan undang-undang perburuhan
- S2** Memastikan undang-undang dan peraturan perburuhan relevan dengan keperluan semasa dan masa depan

KLUSTER 2

PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN & PIAWAIAN PERBURUHAN

Memaparkan dua strategi, sembilan inisiatif

S1
Memantapkan
piawai dan undang-
undang perburuhan

- Memodenkan mekanisme pengumpulan data masyarakat industri
- Pelaksanaan pemeriksaan kediri bagi syarikat untuk mengukur tahap pematuhan kepada undang-undang perburuhan
- Memastikan *Standard Operating Procedure* bagi semua aktiviti jabatan dibangun dan diperkemas
- Memperkasa Pasukan Khas Penguatkuasaan sebagai pasukan kompeten dalam membanteras buruh paksa dan buruh kanak-kanak
- Melaksana dan memperkukuh aktiviti penguatkuasaan (operasi)
- Menyediakan kemudahan dan peralatan dalam menguatkuasakan aktiviti jabatan
- Menjalankan pemeriksaan tempat pekerjaan, perumahan dan penginapan pekerja
- Pengkhususan tugas pengendalian kes buruh (disokong oleh latihan khusus dan berterusan)

S2
Memastikan undang-
undang dan
peraturan perburuhan
relevan dengan
keperluan semasa
dan masa hadapan

- Menyemak atau meminda undang-undang, peraturan serta garis panduan perburuhan dengan memberi penekanan kepada keperluan semasa.

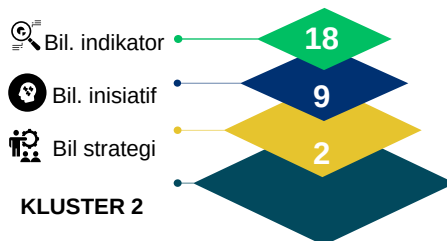
KLUSTER 2

PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN & PIAWAIAN PERBURUHAN

STRATEGI

01

MEMANTAPKAN PEMATUHAN PIAWAIAN DAN UNDANG-UNDANG PERBURUHAN



Inisiatif Strategik	1a) Memodenkan mekanisme pengumpulan data masyarakat industri.	1b) Pelaksanaan pemeriksaan sendiri bagi syarikat untuk mengukur tahap pematuhan kepada undang-undang perburuhan	
Hasil Inisiatif	Menambahbaik kaedah pelaporan dan pengumpulan data masyarakat industri	Pelaksanaan semakan sendiri dapat meningkatkan jumlah pemeriksaan dalam semakan pematuhan undang - undang oleh majikan	
Indikator	Bilangan pengukuhan profil ladang di bawah Akta Standard Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 [Akta 446]	Peratus pemeriksaan adalah berdasarkan 'self-regulation' oleh majikan	Peratus hasil pemeriksaan sendiri akan diadakan audit pematuhan yang lebih teliti oleh sekumpulan pegawai pemeriksa
Sasaran	2026 : 0 2027 : 0 2028 : 250 2029 : 250 2030 : 250	2026 : 0 2027 : 60% 2028 : 60% 2029 : 70% 2030 : 100%	2026 : 0 2027 : 0 2028 : 30% 2029 : 30% 2030 : 40%
Pelaksana	BPN		

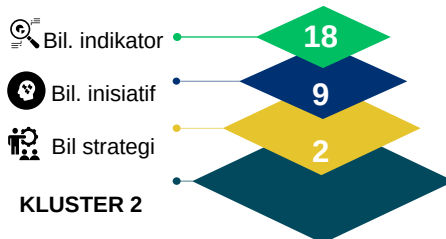
KLUSTER 2

PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN & PIAWAIAN PERBURUHAN

STRATEGI

01

**MEMANTAPKAN
PEMATUHAN PIAWAIAN
DAN UNDANG-UNDANG
PERBURUHAN**



Inisiatif Strategik	1c) Memastikan <i>standard operating procedure</i> bagi semua aktiviti Jabatan dibangun dan diperkemas	
Hasil Inisiatif	Penyediaan panduan seragam bagi semua aktiviti Jabatan sebagai rujukan pegawai	
Indikator	Bilangan dibangun/dikemaskini SOP	Pembangunan SOP terperinci bagi proses kerja pengurusan mangsa buruh paksa
Sasaran	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 1 2030 : 0	2026 : 1 2027 : 0 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 0
Pelaksana	Mengikut keperluan (Semua Bahagian)	BPN

KLUSTER 2

PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN & PIAWAIAN PERBURUHAN

STRATEGI

01

**MEMANTAPKAN
PEMATUHAN PIAWAIAN
DAN UNDANG-UNDANG
PERBURUHAN**



Inisiatif Strategik	1d) Memperkasa Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP) sebagai pasukan yang kompeten dalam membanteras buruh paksa dan buruh kanak-kanak.	
Hasil Inisiatif	1. Meningkatkan kecekapan dalam membanteras buruh paksa bagi menaik taraf kedudukan Malaysia dalam Laporan <i>Trafficking in Persons</i> . 2. Membangunkan pasukan yang berfokus dan mahir dalam apa-apa isu buruh paksa dan buruh kanak-kanak.	
Indikator	Bilangan pelan tindakan meningkatkan kompetensi pegawai PKP dibangunkan / dikemaskini	Bilangan pegawai dilatih
Sasaran	2026 : 1 2027 : 0 2028 : 0 2029 : 1 2030 : 0	2026 : 50 2027 : 50 2028 : 50 2029 : 50 2030 : 50
Pelaksana	BPN	BKP

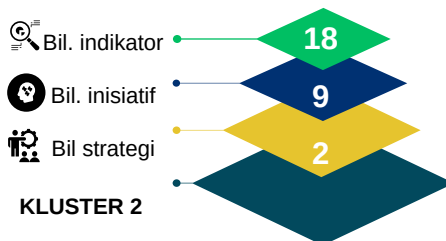
KLUSTER 2

PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN & PIAWAIAN PERBURUHAN

STRATEGI

01

**MEMANTAPKAN
PEMATUHAN PIAWAIAN
DAN UNDANG-UNDANG
PERBURUHAN**



Inisiatif Strategik	1d) Memperkasa Pasukan Khas Penguatkuasaan (PKP) sebagai pasukan yang kompeten dalam membanteras buruh paksa dan buruh kanak-kanak.		
Hasil Inisiatif	Menyediakan kemudahan pusat transit untuk menempatkan mangsa pemerdagangan dan penyeludupan migran yang diselamatkan	Memudahkan pasukan menjalankan tugas dengan penggunaan dron bagi tujuan operasi	
Indikator	Pengubahsuai Pejabat Kelana Jaya	Bilangan pejabat yang dibekalkan dron	Bilangan pegawai dilatih dan memperolehi lesen mengendalikan dron
Sasaran	2026 : 0 2027 : 0 2028 : 1 2029 : 0 2030 : 0	2026 : 0 2027 : 0 2028 : 3 2029 : 3 2030 : 3	2026 : 0 2027 : 0 2028 : 10 2029 : 10 2030 : 10
Pelaksana	BKP	BKP/BPN	

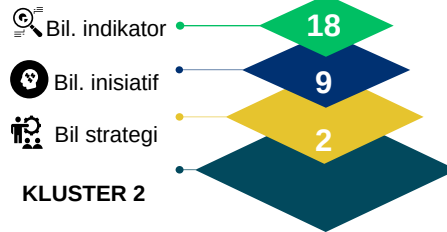
KLUSTER 2

PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN & PIAWAIAN PERBURUHAN

STRATEGI

01

**MEMANTAPKAN
PEMATUHAN PIAWAIAN
DAN UNDANG-UNDANG
PERBURUHAN**



Inisiatif Strategik	1e) Melaksana aktiviti penguatkuasaan (operasi)		1f) Menyediakan kemudahan dan peralatan dalam menguatkuasakan aktiviti Jabatan
Hasil Inisiatif	Meningkatkan pematuhan undang-undang perburuhan		Memastikan kemudahan dan peralatan yang mencukupi dan menggunakan teknologi terkini bagi pegawai menjalankan pemeriksaan atau operasi
Indikator	Bilangan operasi perburuhan	Bilangan operasi khas eksploitasi pekerja	Bilangan perolehan bagi pembelian kemudahan dan peralatan
Sasaran	2026 : 145 2027 : 145 2028 : 145 2029 : 145 2030 : 145	2026 : 10 2027 : 10 2028 : 10 2029 : 10 2030 : 10	2026 : 1 2027 : 1 2028 : 1 2029 : 1 2030 : 1
Pelaksana	BPN	BPN	BKP/ BPN

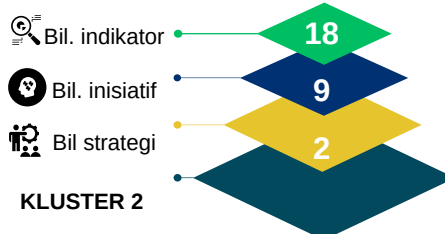
KLUSTER 2

PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN & PIAWAIAN PERBURUHAN

STRATEGI

01

**MEMANTAPKAN
PEMATUHAN PIAWAIAN
DAN UNDANG-UNDANG
PERBURUHAN**



Inisiatif Strategik	1g) Menjalankan pemeriksaan tempat pekerjaan, perumahan dan penginapan pekerja	
Hasil Inisiatif	Meningkatkan tahap pematuhan majikan terhadap undang-undang perburuhan yang dikuatkuasakan jabatan termasuk hak dan kebajikan golongan rentan yang bekerja.	
Indikator	Peratus pematuhan majikan berdasarkan pemeriksaan berkanun dan pemeriksaan ladang	Peratus pemeriksaan permohonan perakuan penginapan pekerja
Sasaran	2026 : 100% 2027 : 100% 2028 : 100% 2029 : 100% 2030 : 100%	2026 : 100% 2027 : 100% 2028 : 100% 2029 : 100% 2030 : 100%
Pelaksana	BPN	

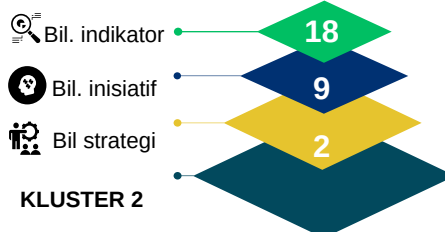
KLUSTER 2

PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN & PIAWAIAN PERBURUHAN

STRATEGI

01

**MEMANTAPKAN
PEMATUHAN PIAWAIAN
DAN UNDANG-UNDANG
PERBURUHAN**



Inisiatif Strategik	1h) Penyelesaian kes buruh dalam tempoh yang ditetapkan
Hasil Inisiatif	Pengendalian kes buruh dapat dikendalikan dengan lebih berfokus dan cekap
Indikator	Peratus kes-kes yang diselesaikan di Mahkamah Buruh dalam tempoh 90 hari
Sasaran	2026 : 100% 2027 : 100% 2028 : 100% 2029 : 100% 2030 : 100%
Pelaksana	BPL

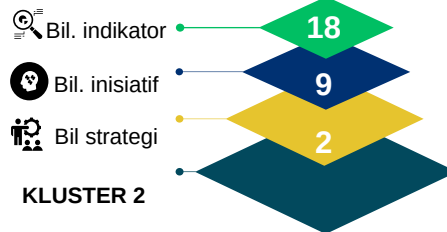
KLUSTER 2

PENGUATKUASAAN PERUNDANGAN & PIAWAIAN PERBURUHAN

STRATEGI

02

MEMASTIKAN UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN PERBURUHAN RELEVAN DENGAN KEPERLUAN SEMASA DAN MASA HADAPAN



Inisiatif Strategik	Menyemak / meminda undang-undang dan peraturan serta garis panduan perburuhan dengan memberi penekanan kepada keperluan semasa	
Hasil Inisiatif	1. Memastikan undang-undang perburuhan sentiasa relevan dengan keperluan semasa dan perluasan perlindungan. 2. Orang awam dapat akses berhubung garis panduan berkaitan piawaian perburuhan dan aktiviti Jabatan. 3. Memperkasakan kecekapan kompetensi pegawai jabatan dalam penguatkuasaan aktiviti jabatan	
Indikator	Bilangan undang-undang disemak / dipinda	Bilangan garis panduan dibangunkan / disemak
Sasaran	2026 : 1 2027 : 1 2028 : 1 2029 : 1 2030 : 1	2026 : 1 2027 : 1 2028 : 1 2029 : 1 2030 : 1
Pelaksana	BPL	Semua Bahagian

Jabatan beriltizam menjadi sebuah organisasi perburuhan yang berteraskan rakyat dengan mengutamakan hak, kebajikan dan kesejahteraan pekerja serta kepentingan majikan mengangkat kecemerlangan demi kemakmuran negara.



KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

Kluster ini menekankan pembangunan organisasi yang berorientasikan rakyat serta piawai untuk mencapai taraf antarabangsa. Fokus utama adalah pemerkasaan kapasiti organisasi, pemantapan pelan latihan, serta peningkatan kompetensi pegawai dan sumber manusia secara menyeluruh. Selain itu, pengukuhan imej korporat dan penglibatan aktif Jabatan di peringkat antarabangsa turut diperkemas. Pendekatan bersepadu ini bukan sahaja meningkatkan tahap kepuasan rakyat, malah menyokong visi JTKSM untuk membangunkan ekosistem perburuhan yang adil, selamat, berdaya saing dan mampan.



PELAN TINDAKAN



EMPAT STRATEGI

S1

Membangunkan Program Pembangunan Modal Insan yang holistik dan tersusun

S2

Memperkasakan penggunaan teknologi digital dalam pelaksanaan tugas harian

S3

Meningkatkan imej korporat Jabatan

S4

Mengukuhkan kerjasama dengan organisasi antarabangsa perburuhan

KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

Menampilkan **empat strategi, 14 inisiatif**

S1
Membangunkan
Program
Pembangunan
Modal Insan yang
holistik dan
tersusun

- Mencalonkan dan mengemukakan senarai namai bagi Pegawai Pelan Penggantian.
- Meningkatkan pengetahuan serta kemahiran pegawai dan memberi pengiktirafan profesional kepada pegawai sebagai kumpulan pakar.
- Pembangunan dan pelaksanaan siri latihan bagi melahirkan pegawai pendakwa JTKSM yang bekemahiran.
- Menyediakan Pelan Pembangunan Kompetensi (PPK)
- Keterlibatan pegawai dalam program perburuhan di peringkat antarabangsa.
- Peningkatan integriti pegawai diperkasakan
- Pembagunan kerjaya Pegawai Perhubungan Perusahaan (Skim S) melalui penggabungan tiga jabatan (JTK, JPP, JHEKS)

S2
Memperkasa
penggunaan
teknologi digital
dalam tugas
harian

- Pemodenan pengurusan kes buruh
- Membangunkan platform digital bagi proses permohonan dan pengeluaran permit perburuhan / kebenaran Ketua Pengarah secara atas talian

KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

Menampilkan **empat strategi, 14 inisiatif**

S3
Meningkatkan imej
korporat jabatan

- Menaik taraf kemudahan peralatan /bilik mesyuarat pejabat/ Mahkamah Buruh
- Menambah baik infrastruktur semua pejabat dengan fasiliti dan rangkaian internet
- Mengemas kini visi, misi dan piagam pelanggan

S4
Mengukuhkan
kerjasama dengan
organisasi
antarabangsa

- Kolaborasi strategik dengan organisasi antarabangsa dalam memartabatkan standard perburuhan negara berlandaskan prinsip antarabangsa.
- *Insight/benchmarking visit* ke luar negara bagi mendalami tadbir urus dan amalan baik memacu sistem perburuhan negara

KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

STRATEGI

01

**MEMBANGUNKAN
PROGRAM PEMBANGUNAN
MODAL INSAN YANG
HOLISTIK**



Bil. indikator

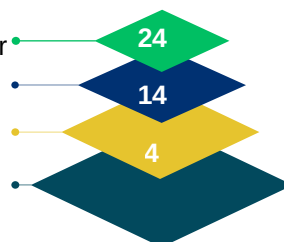


Bil. inisiatif



Bil strategi

KLUSTER 3



Inisiatif Strategik	1a) Mencalonkan dan mengemukakan senarai nama pegawai Pelan Penggantian (<i>Succession Planning</i>) Jabatan			
Hasil Inisiatif	Memastikan pegawai yang kompeten mengisi semua jawatan strategik			
Indikator	Menyediakan pelan penggantian pegawai kanan Jabatan	Membangun dan mengemaskini inventori perjawatan	Pengisian kekosongan jawatan	Mengenalpasti dan mengemukakan senarai nama calon 3 bulan sebelum kekosongan kepada Kementerian
Sasaran	2026 : 1 2027 : 1 2028 : 1 2029 : 1 2030 : 1	2026 : 2 2027 : 2 2028 : 2 2029 : 2 2030 : 2	2026 : 95% 2027 : 95% 2028 : 95% 2029 : 95% 2030 : 95%	2026 : 100% 2027 : 100% 2028 : 100% 2029 : 100% 2030 : 100%
Pelaksana	BKP	BKP	BKP	BKP

KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

STRATEGI

01

**MEMBANGUNKAN
PROGRAM PEMBANGUNAN
MODAL INSAN YANG
HOLISTIK**



Bil. indikator

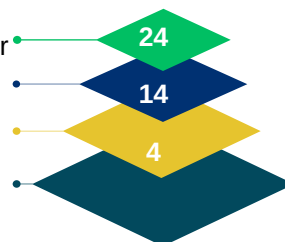


Bil. inisiatif



Bil strategi

KLUSTER 3



Inisiatif Strategik	1b) Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pegawai dan memberi pengiktirafan profesional kepada pegawai sebagai kumpulan pakar		
Hasil Inisiatif	1. Mengiktiraf kemahiran pegawai sebagai satu kemahiran yang profesional 2. Membangunkan piawaian pengetahuan yang seragam		
Indikator	Bilangan pegawai dipersijilkan di bawah NOSS Tahap 4	Bilangan pegawai dipersijilkan di bawah NOSS Tahap 5	Menyediakan kertas pertimbangan untuk tujuan pengiktirafan
Sasaran	2026 : 10 2027 : 0 2028 : 10 2029 : 0 2030 : 10	2026 : 0 2027 : 0 2028 : 0 2029 : 5 2030 : 5	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 1 2029 : 1 2030 : 1
Pelaksana	BDPS	BDPS	BDPS

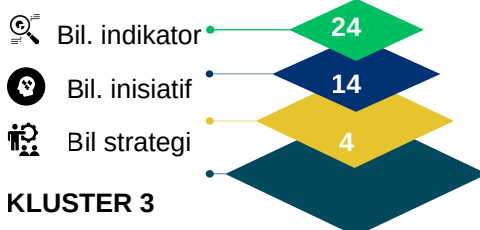
KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

STRATEGI

01

MEMBANGUNKAN PROGRAM PEMBANGUNAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK



Inisiatif Strategik	1c) Pembangunan dan pelaksanaan siri latihan bagi melahirkan pegawai pendakwa JTKSM yang berkemahiran	
Hasil Inisiatif	1. Meningkatkan keupayaan dan keseragaman dalam melaksanakan tugas. 2. Menyediakan Sijil Penyertaan dan Sijil Kompetensi yang sah 3. Memastikan pegawai pendakwa JTKSM berkeupayaan dan memahami prosedur mahkamah	
Indikator	Bilangan pegawai dilatih	Bilangan siri bengkel <i>hands-on</i>
Sasaran	2026 : 15 2027 : 15 2028 : 15 2029 : 15 2030 : 15	2026 : 0 2027 : 2 2028 : 2 2029 : 2 2030 : 2
Pelaksana	BKP	

KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

STRATEGI

01

**MEMBANGUNKAN
PROGRAM PEMBANGUNAN
MODAL INSAN YANG
HOLISTIK**



Bil. indikator

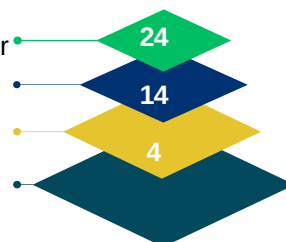


Bil. inisiatif



Bil. strategi

KLUSTER 3



Inisiatif Strategik	1d) Menyediakan Pelan Pembangunan Kompetensi (PPK)	1e) Keterlibatan pegawai dalam program perburuhan di peringkat antarabangsa	
Hasil Inisiatif	Melaksanakan latihan yang terancang bagi merangkumi pengetahuan dan kemahiran teknikal dan am	Meningkatkan kemahiran dan pengetahuan pegawai yang bertaraf antarabangsa	
Indikator	Pelan Pembangunan Kompetensi disediakan	Bilangan penglibatan pegawai menghadiri latihan di luar negara	Bilangan penglibatan pegawai pembentangan di peringkat luar negara
Sasaran	2026 : 1 2027 : 1 2028 : 1 2029 : 1 2030 : 1	2026 : 10 2027 : 10 2028 : 10 2029 : 10 2030 : 10	2026 : 2 2027 : 2 2028 : 2 2029 : 2 2030 : 2
Pelaksana	BKP	BKP	BKP

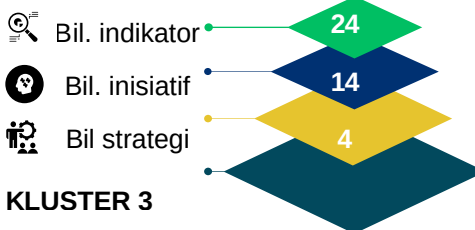
KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

STRATEGI

01

**MEMBANGUNKAN
PROGRAM PEMBANGUNAN
MODAL INSAN YANG
HOLISTIK**



Inisiatif Strategik	1f) Peningkatan integriti dalam kalangan pegawai terus diperkukuh dan diperkasakan	1g) Pembangunan kerjaya pegawai perhubungan perusahaan (Skim S) melalui penggabungan tiga Jabatan (JTK, JPP dan JHEKS)
Hasil Inisiatif	Panduan pelaksanaan anti rasuah dalam Jabatan didokumentasikan	Kerangka Pelan Pembangunan Kerjaya Pegawai Perhubungan Perusahaan (Skim S) yang mempunyai laluan kerjaya, Subject Matter Expert (SME) dan Pelan Penggantian.
Indikator	Pelan Anti Rasuah Jabatan disemak / dikemaskini	Pembangunan Kamus Kompetensi Fungsian (KKF) usai penggabungan Jabatan dilaksanakan.
Sasaran	2026 : 1 2027 : 0 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 0	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 0
Pelaksana	BKP	

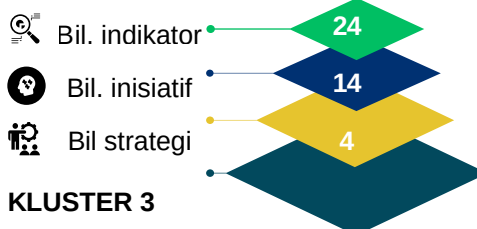
KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

STRATEGI

02

**MEMPERKASAKAN
PENGUNAAN TEKNOLOGI
DIGITAL DALAM
PELAKSANAAN TUGAS
HARIAN**



Inisiatif Strategik	2a) Pemodenan pengurusan kes buruh			
Hasil Inisiatif	1. Meningkatkan akses kepada perkhidmatan mahkamah buruh. 2. Membolehkan mesyuarat dalam talian boleh dijalankan dengan lancar 3. Mengurangkan kos tuntutan pegawai bagi hadir mesyuarat			
Indikator	Bilangan Pemasangan SPD	Peratus peningkatan penggunaan SPD	Peratus penggunaan <i>Mobile Labour Court</i>	Naik taraf sistem eLC
Sasaran	2026 : 5 2027 : 10 2028 : 10 2029 : 10 2030 : 10	2026 : 25% 2027 : 30% 2028 : 35% 2029 : 40% 2030 : 50%	2026 : 0 2027 : 70% 2028 : 80% 2029 : 90% 2030 : 100%	2026 : 1 2027 : 1 2028 : 1 2029 : 0 2030 : 0
Pelaksana	BPL			

KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

STRATEGI

02

**MEMPERKASAKAN
PENGUNAAN TEKNOLOGI
DIGITAL DALAM
PELAKSANAAN TUGAS
HARIAN**



Bil. indikator

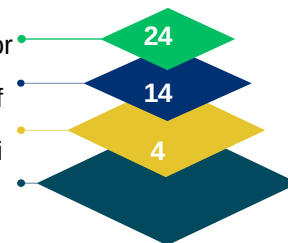


Bil. inisiatif



Bil strategi

KLUSTER 3



Inisiatif Strategik	2b) Membangunkan platform digital bagi proses permohonan dan pengeluaran permit perburuhan/kebenaran Ketua Pengarah secara atas talian
Hasil Inisiatif	- Mempercepatkan pengeluaran sijil / permit perburuhan. - Memudahkan pengurusan perkhidmatan kepada orang awam dan penjimatan kos pentadbiran.
Indikator	Pengeluaran sijil/permit secara digital menjelang 2030
Sasaran	2026 : 0 2027 : 0 2028 : 0 2029 : 1 2030 : 0
Pelaksana	BPL

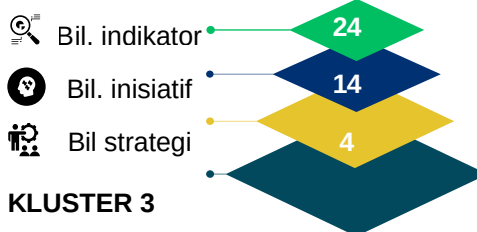
KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

STRATEGI

03

**MENINGKATKAN IMEJ
KORPORAT JABATAN**



Inisiatif Strategik	3a) Menaik taraf kemudahan peralatan / bilik mesyuarat pejabat / Mahkamah Buruh
Hasil Inisiatif	Mewujudkan persekitaran yang kondusif bagi pegawai Jabatan dalam menjalankan tugas dan operasi jabatan
Indikator	Bilangan pejabat dinaik taraf
Sasaran	2026 : 3 2027 : 3 2028 : 3 2029 : 3 2030 : 3
Pelaksana	BKP

KLUSTER 3

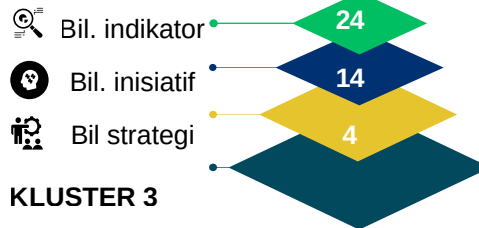
ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA



STRATEGI

03

MENINGKATKAN IMEJ KORPORAT JABATAN



Inisiatif Strategik	3b) Menambahbaik infrastruktur semua pejabat dengan fasiliti dan rangkaian internet (wifi)
Hasil Inisiatif	Mewujudkan persekitaran yang kondusif bagi pegawai Jabatan dalam menjalankan tugas dan operasi jabatan
Indikator	Peratusan pejabat dilengkapi fasiliti wifi
Sasaran	2026 : 60% 2027 : 70% 2028 : 80% 2029 : 90% 2030 : 100%
Pelaksana	BKP

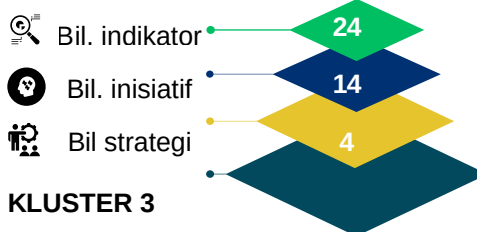
KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

STRATEGI

03

**MENINGKATKAN IMEJ
KORPORAT JABATAN**



Inisiatif Strategik	3c) Mengemaskini Visi, Misi & Piagam pelanggan
Hasil Inisiatif	Penambahbaikan menyeluruh pentadbiran & operasi Jabatan
Indikator	Visi, Misi & Piagam pelanggan dikemaskini
Sasaran	2026 : 0 2027 : 1 2028 : 0 2029 : 0 2030 : 1
Pelaksana	BDPS

KLUSTER 3

ORGANISASI BERPAKSIKAN RAKYAT DAN BERTARAF ANTARABANGSA

STRATEGI

04

**MENGUKUHKAN
KERJASAMA DENGAN
ORGANISASI
ANTARABANGSA**



Bil. indikator

24



Bil. inisiatif

14



Bil strategi

4

KLUSTER 3

Inisiatif Strategik	4a) Mengukuhkan kerjasama dengan organisasi antarabangsa perburuhan	
Hasil Inisiatif	1. Jabatan dapat mendalami amalan terbaik dalam memperkukuhkan tadbir urus perburuhan negara 2. Memperkasakan hubungan dengan negara-negara dalam mengendalikan isu-isu perburuhan negara	
Indikator	Bilangan kolaborasi strategik dengan organisasi antarabangsa dalam memartabatkan standard perburuhan negara berlandaskan prinsip antarabangsa	<i>Insight/ benchmarking visit</i> ke luar negara bagi mendalami tadbir urus dan amalan baik memacu sistem perburuhan negara
Sasaran	2026 : 2 2027 : 2 2028 : 2 2029 : 2 2030 : 2	2026 : 3 2027 : 3 2028 : 3 2029 : 3 2030 : 3
Pelaksana	BKP/BDPS	BKP/BDPS

PENUTUP



Pelan Strategik 2026–2030 Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia menjadi dokumen panduan utama dalam memperkukuh peranan jabatan bagi memastikan tadbir urus perburuhan yang cekap, telus dan berkesan. Pelan ini dirangka bagi menghadapi perubahan landskap dunia pekerjaan yang semakin dinamik selaras dengan perkembangan ekonomi, teknologi serta keperluan tenaga kerja semasa.

Melalui pelaksanaan strategi, program dan inisiatif yang dirancang, JTKSM komited untuk mempertingkatkan pematuhan terhadap perundangan perburuhan, melindungi hak serta kebajikan pekerja di samping memastikan majikan melaksanakan tanggungjawab mereka secara adil dan beretika. Pada masa yang sama usaha memperkukuh penyampaian perkhidmatan, meningkatkan kesedaran perburuhan serta memperluas kerjasama strategik dengan pelbagai pihak berkepentingan akan terus diperkasakan.

Sehubungan itu, kejayaan pelaksanaan pelan strategik ini memerlukan komitmen dan kerjasama berterusan daripada semua pihak termasuk warga jabatan, majikan, pekerja serta agensi berkaitan. Dengan iltizam yang tinggi JTKSM yakin dapat menyumbang kepada pembangunan pasaran buruh yang lebih mampan, harmoni dan inklusif selaras dengan aspirasi pembangunan negara.

Sekalung Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan kepada semua Bahagian/ Negeri/ Pejabat Cawangan atas komitmen yang diberikan dalam penyediaan Pelan Strategik Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia 2026-2030.

